Nutzungsbedingungen
von Ten Square Games
Zuletzt überarbeitet am: 6. Februar 2023

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen und **Ten Square Games S.A.** mit Sitz in Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, eingetragen im Krajowy Rejestr Sądowy (polnisches Handelsregister) beim Bezirksgericht Wrocław-Fabryczna, 6. Kammer für Wirtschaftsangelegenheiten, KRS: 0000704863, mit einem Grundkapital von 733.482,20 PLN (voll eingezahlt), mit NIP-Nr. (USt-IdNr.) 8982196752, REGON-Nr. 021744780 und bilden eine Vereinbarung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg (im Folgenden die „**Vereinbarung**“).

Diese Nutzungsbedingungen gelten entsprechend für Ihre Beziehung mit:

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o. mit Sitz in Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, eingetragen im Krajowy Rejestr Sądowy (polnisches Handelsregister) beim Bezirksgericht Wrocław-Fabryczna, 6. Kammer für Wirtschaftsangelegenheiten, KRS: 0000580667, mit einem Grundkapital von 5.000 PLN, mit NIP-Nr. (USt-IdNr.) 8982214450, REGON-Nr. 362748821;

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o. mit Sitz in Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, eingetragen im Krajowy Rejestr Sądowy (polnisches Handelsregister) beim Bezirksgericht Wrocław-Fabryczna, 6. Kammer für Wirtschaftsangelegenheiten, KRS: 0000634216, mit einem Grundkapital von 5.050 PLN, mit NIP-Nr. (USt-IdNr.) 8982223710, REGON-Nr. 365263544;

Fat Lion Games sp. z o.o. mit Sitz in Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, eingetragen im Krajowy Rejestr Sądowy (polnisches Handelsregister) beim Bezirksgericht Wrocław-Fabryczna, 6. Kammer für Wirtschaftsangelegenheiten, KRS: 0000704592, mit einem Grundkapital von 5.000 PLN, mit NIP-Nr. (USt-IdNr.) 8982238999, REGON-Nr. 368774363;

alle Teil der Ten Square Games S.A. Gruppe (im Folgenden allgemein „**Ten Square Games“, „TSG“, „Uns**“ oder „**Wir**“) genannt, hinsichtlich Ihrer Nutzung der Mobilgerät- und Online-Dienste von Ten Square Games in Form unserer Mobilgeräte- und Web-basierten Anwendungen („**Anwendungen**“), der Spiele, die über die Anwendungen erhältlich sind („**Spiele**“), unserer Website (www.tensquaregames.com) und ihrer Unterdomänen („**Website**“) oder unserer Präsenz auf Websites oder in Apps Dritter („**Plattformen Dritter**“) sowie anderer Plattformen, Websites, Produkte, Angebote und Dienstleistungen, die wir von Zeit zu Zeit anbieten können, alle allgemein „**TSG Services**“ genannt.

Bevor Sie die TSG Services nutzen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und die Datenschutzrichtlinie lesen. Bei einigen TSG Services kann die Erstellung eines Kontos notwendig sein („**Konto**“).

Wenn Sie auf die TSG Services über eine Social-Media-Website zugreifen und diese über die entsprechende Website nutzen, wie z. B. Facebook, oder über andere Plattformen Dritter (Google, Apple), sollten Sie deren Nutzungsbedingungen in dem darin geregelten Umfang sowie diese Nutzungsbedingungen hinsichtlich der Nutzung der TSG Services einhalten.

WENN SIE IRGENDEINEM TEIL DER AKTUELLEN VERSION UNSERER NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, KÖNNEN SIE DIE VEREINBARUNG UND DIE NUTZUNG DER TSG SERVICES BEENDEN.

§ 1

[EIGENTUMSRECHTE UND NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN]

1. Ten Square Games ist der ausschließliche Eigentümer der TSG Services.
2. Jegliche Rechte, Titel und Nutzen an den TSG Services und Elementen hiervon sind rechtlich geschützt (unter anderem alle Spiele, deren Konzepte, Themen, Objekte,

Charaktere, Charakternamen, Storys, Dialoge, Slogans, Bildmaterialien, Animationen, Sounds, musikalische Kompositionen, audiovisuelle Effekte, Arbeitsweisen, Chat-Transkriptionen, Charakterprofilinformationen, Ihre gespeicherten Spieldaten sowie Software, Logos, Grafikdesignelemente, Markenzeichen, Datenbanken, Texte, Informationen, Aussagen, Bilder, Fotografien, Designs und andere Materialien und Inhalte, Grafiken, interaktive Inhalte, Video- und Audioinhalte, sofern angezeigt, und/oder innerhalb oder in Verbindung mit den TSG Services verwendet, sowie jegliche zugrundeliegenden Elemente unserer Website oder Anwendungen, unter anderem des Quellcodes, des Zielcodes und aller Dokumentationen, die sich auf die Funktionsweise oder den Inhalt der Website oder Anwendungen beziehen). Ten Square Games behält sich alle Rechte an den TSG Services vor, unter anderem alle geistigen Eigentumsrechte oder andere Eigentumsrechte.

3. Die Namen anderer Unternehmen oder Produkte oder Dienstleistungen, auf die in einem TSG Service verwiesen wird, können Markenzeichen für Waren oder Dienstleistungen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.
4. Keine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen gewährt Ihnen das Eigentum an jeglichen Markenzeichen für Waren oder Dienstleistungen, Markennamen, Urheberrechten oder anderen Rechten am geistigen Eigentum oder anderen Rechten an den TSG Services oder Elementen dieser. Sie dürfen die TSG Services nur in der Art nutzen, wie ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen genehmigt. Alle anderen Zugänge zu den und Nutzung der TSG Services erfordern die vorherige schriftliche Zustimmung von Ten Square Games.

§ 2

[LIZENZ]

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren und weiterhin einhalten, gewährt Ten Square Games Ihnen eine nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und limitierte Lizenz, auf die TSG Services zu Ihren eigenen, nicht kommerziellen Unterhaltungszwecken zuzugreifen und sie zu nutzen. Sie stimmen zu, die TSG Services zu keinen anderen Zwecken zu nutzen. Die Lizenz endet mit Beendigung der Vereinbarung mit TSG.

§ 3

[BESCHRÄNKUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER TSGSERVICES]

Jegliche Nutzung der TSG Services, die die folgenden Beschränkungen verletzt, ist verboten, und kann die Aufhebung oder Sperrung des Kontos und/oder anderer TSG Services (Spiele, Benutzerforen) oder die Beendigung der Vereinbarung zur Folge haben. Sie stimmen zu, unter keinen Umständen:

a) den Kundensupport von Ten Square Games unter Verletzung der Art und des Umfangs solcher Dienstleistungen zu nutzen, besonders nicht, indem Sie Anfragen einreichen, die andere Benutzer betreffen im Hinblick auf personenbezogene Daten, Spielstände etc;
b) sich an Folgendem zu beteiligen, es zu nutzen oder daran teilzunehmen (direkt oder indirekt): Cheats, Exploits, Automatisierungssoftware, Bots, Hacks, Mods oder andere unautorisierte Software Dritter, die entwickelt wurde, um die Funktionalität der TSG Services zu ändern oder zu stören;
c) jegliche Dateien, die Teil der TSG Services sind, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Ten Square Games zu ändern oder die Änderung an ihnen zu verursachen;
d) den normalen Betrieb der TSG Services zu stören oder anderweitig zu beeinträchtigen oder anderweitig in einer Art und Weise zu handeln, die sich negativ auf das Benutzererlebnis anderer Benutzer auswirken kann, wenn diese die TSG Services nutzen. Dies beinhaltet Gewinnspiele und andere Rangmanipulationen, Vorteile von

Fehlern in den TSG Services auszunutzen, um sich einen unfairen Vorteil gegenüber anderen Spielern zu verschaffen, sowie alle anderen Handlungen, die absichtlich die Ausgestaltung der TSG Services missbrauchen oder beschädigen;

e) jegliche Computer oder Server, die zum Angebot oder Support der Services genutzt werden, zu stören, zu überlasten oder zur Störung oder Überlastung dieser beizutragen;

f) sich an jeglichen Angriffen auf die TSG Services zu beteiligen oder diese zu unterstützen, unter anderem durch Verbreitung eines Virus, Denial-of-Service-Angriffe oder andere Versuche, die TSG Services oder deren Nutzung durch andere zu stören;

g) zu versuchen, sich unberechtigten Zugang zu den TSG Services, zu von anderen Benutzern registrierten Konten oder zu Computern, Servern oder Netzwerken, die mit den TSG Services verbunden sind, auf andere Art als die von Ten Square Games zur Verfügung gestellte Oberfläche zu verschaffen, inklusive unter anderem durch die Umgehung oder Veränderung von Sicherheitseinrichtungen, Technologien, Geräten oder Software, die Teil der TSG Services sind, oder durch den Versuch, diese zu umgehen oder zu verändern, oder durch die Veranlassung oder Unterstützung einer anderen Person, diese zu umgehen oder zu verändern;

h) Benutzerinhalte zu posten, die rechtswidrig, beleidigend, bedrohend, obszön, verleumderisch oder die in rassistischer, sexueller, religiöser oder anderer Art und Weise anstößig oder beleidigend sind;

i) jemanden zu belästigen, zu beleidigen oder zu verletzen, inklusive Angestellte und Kundendienstmitarbeiter von Ten Square Games, und solche Handlungen zu versuchen, zu unterstützen oder zu veranlassen;

j) die Services zu nutzen, um Benutzerinhalte zu teilen, die das Urheberrecht, Markenzeichen, Patente, Geschäftsgeheimnisse, Datenschutz-/Privatsphärerechte, Publikationsrechte oder andere Rechte von Personen oder Unternehmen verletzen, oder sich für jemand anderen auszugeben, unter anderem als Angestellte von Ten Square Games;

k) den Quellcode von jeglicher zugrundeliegender Software oder anderem geistigen Eigentum, das verwendet wird, um die TSG Services zur Verfügung zu stellen, nachzubauen, rückzuentwickeln, zu dekompilieren, zu zerlegen, zu entschlüsseln oder auf andere Art und Weise zu versuchen, den Quellcode abzuleiten oder Informationen von den TSG Services zu erlangen unter Verwendung von Methoden, die nicht ausdrücklich durch Ten Square Games genehmigt sind;

l) Login-Informationen oder andere Login-Legitimationen oder personenbezogene Daten von anderen Benutzern der TSG Services anzufordern;

m) Spam zu verbreiten (z. B. unaufgeforderte kommerzielle Informationen);

n) kommerzielle, werbende oder verkaufsfördernde Aktivitäten zu betreiben, es sei denn, dass in individuellen Vereinbarungen mit Ten Square Games etwas anderes vereinbart ist;

o) die gleiche Nachricht wiederholt zu senden oder viele verschiedene Nachrichten in sehr kurzen Intervallen zu senden (Flutung);

p) die Rücknahmebedingungen Dritter (wie Apple, Google) zu missbrauchen, indem Sie regelmäßig und häufig Rückerstattungen fordern oder indem Sie weiterhin die Inhalte trotz Erhalt einer Rückerstattung nutzen.

§ 4

[BENUTZER]

1. Um ein Benutzer der TSG Services zu sein, müssen Sie eine natürliche Person sein, die nicht zu geschäftlichen oder beruflichen Zwecken handelt, die zum Zeitpunkt der Kontoregistrierung mindestens 18 Jahre alt oder volljährig gemäß den an ihrem Wohnsitz geltenden Gesetzen ist und voll geschäftsfähig ist („**Benutzer**“).

2. Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf die TSG Services zugreifen, bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt oder volljährig gemäß den an ihrem Wohnsitz geltenden Gesetzen und voll geschäftsfähig sind.
3. Sie erkennen an, dass die TSG Services Inhalte enthalten können, die ausschließlich für volljährige Benutzer bestimmt sind. Aus diesem Grund nutzen Sie die TSG Services auf eigene Verantwortung und Gefahr.

§ 5

[PERSONENBEZOGENE DATEN]

1. Der Zugang zu und die Nutzung der TSG Services können es erfordern, dass Sie TSG Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von TSG („**Datenschutzrichtlinie**“) erhoben, verwendet und offengelegt werden. Die Datenschutzrichtlinie finden Sie hier.
2. Ten Square Games verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen in der Datenschutzrichtlinie.

§ 6

[TECHNISCHE ANFORDERUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER TSG SERVICES]

1. Der Zugang zu den TSG Services erfordert Hardware, z. B. ein Computer oder Mobilgerät mit einem aktuellen Betriebssystem (Microsoft Windows oder macOS für Computer; Android oder iOS für Mobilgeräte), einen Webbrowser, der Cookies unterstützt, und eine Internetverbindung. Die unterstützten Browser sind im Einzelnen: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge – die neuesten Versionen. Für den ordnungsgemäßen Betrieb des Spiels und der TSG Services kann die Installation von Plug-ins erforderlich sein. Für die Registrierung ist eine E-Mail-Adresse erforderlich.
2. Aus Gründen wie unter anderem Systemsicherheit, Stabilität und Mehrspieler-Interoperabilität kann Ten Square Games automatisch die TSG Services aktualisieren oder anderweitig verbessern. Somit können sich die technischen Anforderungen für die Nutzung der TSG Services mit der Zeit ändern. Sie stimmen solchen automatischen Updates zu.
3. Ten Square Games garantiert Ihnen nicht, dass Sie zu der Zeit oder an dem Ort Ihrer Wahl Zugang zu die TSG Services haben oder diese nutzen können.
4. Damit bestimmte TSG Services ordnungsgemäß funktionieren, kann es erforderlich sein, die aktuelle Version des Betriebssystems für die Geräte, die Sie nutzen möchten, um Zugang zu dem entsprechenden TSG Service zu haben, zu installieren. Sie sollten solche Updates in Übereinstimmung mit den Empfehlungen des Herstellers Ihres Geräts und dem entsprechenden Betriebssystem durchführen.
5. Sie tragen alle Kosten, die mit dem Zugang zu den TSG Services via Online-, drahtloser oder anderer Telekommunikationsdienste verbunden sind, wie z. B. Gebühren für Websites, das Versenden von Nachrichten und die Nutzung von Daten im Netzwerk des Internetanbieters oder des Betreibers des drahtlosen Netzwerks.

§ 7

[TSG SERVICES]

Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen bietet Ten Square Games Ihnen Folgendes:

a) Benutzerkonto,
b) Spiele,
c) Inhalte,
d) Benutzerforen.

§ 8

[ABSCHLUSS DER VEREINBARUNG, BEENDIGUNG UND ERFÜLLUNG]

1. Die Vereinbarung für die TSG Services wird abgeschlossen:
   a) für das Konto, das Spiel und das Benutzerforum – in dem Moment, in dem das Konto, Spiel oder Benutzerforum Ihnen oder auf Ihrem Gerät zur Verfügung gestellt wird;
   b) für die Inhalte – in dem Moment, in dem die von Ihnen vorgenommene Bestellung bestätigt wird, indem Sie die entsprechende Schaltfläche auswählen, die die Entstehung der Zahlungsverpflichtung bestätigt.
2. Die Vereinbarung wird beendet – für das Konto, Spiel oder Benutzerforum – in dem Moment, in dem TSG das Konto löscht.
3. Die Vereinbarung gilt als durch TSG erfüllt:
   a) in Bezug auf die Bereitstellung der Inhalte – in dem Moment, in dem die bestellten Inhalte Ihnen zur Nutzung innerhalb des Spiels bereitgestellt werden;
   b) in Bezug auf die anderen TSG Services – in dem Moment, in dem Sie oder Ihr Gerät auf solche TSG Services zugreifen.
4. TSG wird die Erfüllung der Vereinbarung (Bereitstellung der Inhalte oder Dienstleistung) unverzüglich nach deren Abschluss beginnen. Wenn die Vereinbarung eine Zahlung erfordert, wird TSG die Erfüllung der Vereinbarung nach ordnungsgemäßer Zahlung durch Sie und deren Erhalt vornehmen. Die Bereitstellung der Inhalte kann bis zu 24 Stunden dauern.
5. Falls TSG seine Verpflichtungen gemäß § 8 (3) nicht erfüllen kann, können Sie die Erfüllung der Verpflichtungen von TSG verlangen. In einem solchen Fall kommt TSG seiner Sorgfaltspflicht nach, um die Verpflichtung ohne unangemessene Verzögerung oder innerhalb einer zusätzlichen Frist wie mit Ihnen fallweise vereinbart zu erfüllen.

§ 9

[KONTO]

1. Um die TSG Services zu nutzen, kann es notwendig sein, ein Benutzerkonto direkt im entsprechenden TSG Service oder auf einer Plattform Dritter, wie z. B. Facebook, Google oder Apple (je ein „**Konto**“) zu erstellen.
2. Um sich direkt zu registrieren, füllen Sie ein elektronisches Formular aus und geben die erforderlichen Daten ein, inklusive insbesondere einer E-Mail-Adresse. Das Konto wird erstellt, nachdem die E-Mail-Adresse über einen an Sie gesendeten Verifizierungslink geprüft wurde.
3. Wenn Sie sich über eine Plattform Dritter für einen bestimmten TSG Service registrieren oder auf diesen zugreifen, wird das Konto sofort nach Verifizierung Ihres Profils und nach Ihrer Anmeldung auf der Plattform erstellt.
4. Um sich direkt zu registrieren, müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort festlegen („**Login-Informationen**“). Sie können den Benutzernamen und das Passwort jederzeit in Ihrem Konto ändern.
5. Ten Square Games behält sich das Recht vor, jederzeit Benutzernamen zu löschen oder wiederherzustellen, inklusive Benutzerkonten, wenn Sie gegen das Gesetz, die guten Sitten oder diese Nutzungsbedingungen verstoßen, insbesondere wenn Ihr Benutzername oder Kontoname obszön, beleidigend oder diskriminierend ist.
6. Sie müssen die Login-Informationen geheim halten.
   Sie dürfen die Konto- oder Login-Informationen mit keinem teilen und keinem anderen Zugang zu Ihrem Konto gewähren und nichts tun, das die Sicherheit Ihres Kontos gefährden kann. Wenn Sie von einer Sicherheitsverletzung erfahren oder einen begründeten Verdacht haben, z. B. Verlust, Diebstahl oder unautorisierte Offenlegung der Login-Informationen, müssen Sie unverzüglich Ten Square Games informieren und Ihre Login-Informationen ändern.
7. Sie dürfen das Konto anderer Benutzer nicht nutzen.

8. TSG haftet nicht für Ihre Verluste als Ergebnis der Nutzung Ihres Kontos oder Passworts durch jemand anderen aus Gründen, die auf Sie zurückzuführen sind.
9. Alle Fragen hinsichtlich unautorisierter Nutzung Ihres Kontos können an TSG über die Website unter Verwendung des Supportbereichs oder über Ihr Konto unter Verwendung des Hilfebereichs übersandt werden.
10. Jeder Benutzer darf innerhalb eines Service nur ein Konto gleichzeitig haben, es sei denn, Ten Square Games stimmt der Verwendung eines gemeinsamen Kontos für verschiedene Services, die Teil der TSG Services sind, zu.
11. Sie dürfen Ihr Konto nicht kaufen, verkaufen, mieten oder verschenken. Sie dürfen kein Konto erstellen, indem Sie eine falsche Identität oder falsche Informationen verwenden, oder ein Konto im Namen von jemand anderem erstellen oder dies versuchen.
12. Innerhalb des Kontos dürfen Sie Käufe und Zahlungen vornehmen. Sie versichern, dass Sie berechtigt sind, die in Ihrem Konto hinterlegte Zahlungsmethode zu verwenden. Sie sind an die Regelungen, die für Ihr Konto gelten, gebunden, inklusive Regelungen für Zahlungen und Käufe.
13. Innerhalb des Kontos können Sie Informationen speichern, insbesondere hinsichtlich des Spielverlaufs, und Bildmaterial hochladen, das Sie identifiziert (im Folgenden auch „**Avatar**“), sowie Benutzerinhalte hochladen.
14. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie nicht Eigentümer Ihres Kontos sind und dass alle Rechte an Ihrem Konto Eigentum von TSG sind. Ten Square Games hat das Recht, sich in Ihr Konto einzuloggen und dieses zu betreiben, sofern dies notwendig ist, um TSGs Eigentumsrechte auszuüben, sowie aus Sicherheitsgründen, oder um die ordnungsgemäße Bereitstellung der Dienstleistungen sicherzustellen, oder um Benutzerinhalte zu löschen, die gegen das Gesetz, die guten Sitten oder diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

§ 10

[SPIELE]

1. Ten Square Games stellt Benutzern Spiele zur Verfügung. Um ein Spiel zu spielen, benötigen Sie ein Konto, das Sie berechtigt, das Spiel kostenlos zu spielen.
2. Sie haben kein Recht, Updates am Spiel selbst durchzuführen oder Fehler zu korrigieren. Berichten Sie jegliche Fehler, die Sie finden, an Ten Square Games, u. a. über die in § 25 aufgeführten Support-Kanäle.
3. Detaillierte Beschreibungen eines Spiels, dessen Regeln und die innerhalb eines Spiels verfügbaren Inhalte sind im Spiel enthalten.
4. Ten Square Games behält sich das Recht vor, die Bereitstellung eines bestimmten Spiels aus steuerlichen oder wirtschaftlichen Gründen oder in Verbindung mit der Entwicklungsstrategie zu beenden. In einem solchen Fall unternimmt TSG alle Anstrengungen, Sie über eine solche Entscheidung rechtzeitig zu informieren, und folgt dem in § 20 geregelten Beendigungsverfahren.

§ 11

[INHALTE]

1. Inhalte bedeuten spezielle Optionen im Spiel, die den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Inhalte beinhalten im Einzelnen: Gegenstände, Upgrades und virtuelle Währung („**Spielwährung**“, allgemein „**Inhalte**“). Die Inhalte können spielabhängig variieren.
2. Inhalte können a) während des Spielablaufs gewonnen werden; b) von TSG kostenlos gewährt werden; c) kostenpflichtig gekauft werden, wobei die Kosten sich mit der Zeit ändern können (steigen oder sinken).

3. Die entsprechenden Kosten werden im Spiel in Verbindung mit den entsprechenden Inhalten angezeigt. Die Kosten enthalten alle entsprechenden Steuern, insbesondere die Mehrwertsteuer.
4. Ten Square Games behält sich das Recht vor, jederzeit die Preise für In-Game-Inhalte zu ändern.
5. Inhalte können für echtes Geld erworben, von TSG gewährt oder während des Spielablaufs gewonnen werden. Sie haben jedoch keinen echten Geldwert. Die Spielwährung ist nicht übertragbar und hat keinen eigentlichen Wert.
6. Inhalte können niemals gegen echte monetäre Instrumente (abgesehen von Geld), Waren oder andere Artikel mit monetärem Wert bei Ten Square Games oder anderen Parteien gekauft werden. Inhalte dürfen nur innerhalb eines Spiels und gemäß den Spielregeln genutzt werden. Wenn die Spielregeln besagen, dass Sie Inhalte (insbesondere Spielwährung) verwenden können, um andere Inhalte innerhalb eines Spiels zu erwerben (insbesondere Artikel oder Upgrades), ist dieser Erwerb keine Transaktion in der echten Welt. Ten Square Games ist nicht haftbar für solche Transaktionen, die außerhalb der TSG Services stattfinden.
7. Sie stimmen zu, Inhalte nicht zu verkaufen, damit zu handeln, zu kaufen oder anderweitig von oder auf andere Personen oder Unternehmen zu übertragen, die nicht TSG sind, inklusive unter anderem auf andere Benutzer oder Drittparteien, oder auf eine andere Art und Weise Inhalte für echtes Geld oder echte Waren einzutauschen.
8. Jegliche Inhalte, die Sie erwerben, während des Spielablaufs gewinnen oder von TSG erhalten, sind für Sie lizenziert auf limitierter, persönlicher, nicht übertragbarer und nicht unterlizenzierbarer Basis und nur für nicht kommerzielle Verwendung in dem Spiel vorgesehen.
9. Sie können für Inhalte mithilfe der in den Anwendungen verfügbaren Methoden bezahlen. Dies können Zahlungen per Kreditkarte, Banküberweisung oder über Ihr Apple- oder Google-Konto oder ähnliche Konten sein. Um eine Zahlung vorzunehmen, werden Sie möglicherweise gebeten, die für die gewählte Zahlungsmethode geltenden Geschäftsbedingungen zu akzeptieren, inklusive zusätzlicher Zahlungsverarbeitungsgebühren, die anfallen können. TSG ist kein Zahlungsdienstleister und nicht haftbar für potenzielle Probleme in Zusammenhang mit den vom Zahlungsdienstleister zur Verfügung gestellten Dienstleistungen in Verbindung mit dem Kauf. Weitere Informationen zu Zahlungen finden Sie in § 13.
10. Ten Square Games ist nicht haftbar für jegliche Inhalte, die Sie ausgegeben, verloren, beschädigt, gelöscht oder unangemessen verwendet haben, oder für jegliche Spielablaufsunterbrechungen oder vorzeitige Spielbeendigungen, die durch externe Faktoren, die nicht auf Ten Square Games zurückzuführen sind, verursacht wurden und die dazu führen, dass Inhalte ausgegeben, verloren, beschädigt, gelöscht oder unangemessen verwendet werden.

§ 12

[ERWERB VON INHALTEN]

1. Bestellungen für Inhalte können rund um die Uhr (24/7) getätigt werden.
2. Sie wählen die Art und Menge der Inhalte, die Sie kaufen möchten, sowie die Zahlungsmethode („**Bestellung**“). Eine Bestellung ist ein Angebot, das Sie hinsichtlich der Erbringung von bestimmten Inhalten abgeben.
3. Bevor Sie eine Bestellung tätigen, werden Sie über die Inhalte, die Sie bestellen, mit einer kurzen Beschreibung der Inhalte und dem zu zahlenden Betrag informiert.
4. Es ist erforderlich, dass Sie die Bestellung im Voraus bezahlen.
5. Sie können Ihre Bestellung so lange ändern, bis sie mit der „Bestellen und bezahlen“-Schaltfläche (oder einer anderen ähnlichen Schaltfläche) bestätigt ist.
6. Sie können auf eine Website eines externen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet werden, um eine Zahlung vorzunehmen, nachdem Sie die Zahlungsmethode und eine

entsprechende Schaltfläche gewählt haben, die bestätigt, dass eine Zahlungsverpflichtung Ihrerseits entsteht.

7. TSG akzeptiert das Angebot, indem eine Bestätigungs-E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet und/oder die Transaktion über die Kommunikationstools innerhalb des Spiels bestätigt wird.
8. Die Dienstleistung für die Inhalte gilt als erfüllt durch TSG in dem Moment, in dem Sie die Inhalte innerhalb Ihres Kontos erhalten.
9. Nachdem Sie die Inhalte erhalten haben, dürfen Sie sie jederzeit im Spiel verwenden, jedoch nicht später als das Beendigungs- oder Widerrufsdatum der Vereinbarung zur Bereitstellung eines Spiels oder von Inhalten („**aktiver Zeitraum**“).

§ 13

[ZAHLUNGEN]

1. Sie bestätigen, dass Sie berechtigt sind, die gewählte Zahlungsmethode zu verwenden und dass alle Zahlungsinformationen, die Sie angeben, wahr und korrekt sind.
2. Sie berechtigen TSG und/oder den entsprechenden Zahlungsanbieter, Ihnen den Kauf unter Verwendung der gewählten Zahlungsmethode in Rechnung zu stellen. Sie müssen unverzüglich alle Rechnungsdaten aktualisieren, um sie aktuell, vollständig und korrekt zu halten (wie z. B. Änderung der Rechnungsadresse, der Kreditkartennummer oder des Ablaufdatums der Kreditkarte), und Sie müssen uns und den entsprechenden Zahlungsdienstleister unverzüglich informieren, wenn Ihre Kreditkarte gekündigt wurde, verloren gegangen ist oder wenn die Sicherheit Ihrer Zahlungsmethode anderweitig gefährdet wurde.
3. Alle anfallenden Gebühren sind nach Erfüllung der Vereinbarung im Hinblick auf einen bestimmten TSG Service im Voraus zu zahlen und grundsätzlich nicht rückzahlbar – weder ganz noch teilweise. Im Besonderen ist jede Zahlung für Inhalte, nachdem die Inhalte Ihnen von TSG gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt wurden, grundsätzlich final und nicht rückzahlbar.
4. Da jede Ihnen zur Verfügung gestellte Zahlungsmethode eine Berechtigung zur Übertragung benötigt, die individuell und auf Sie abgestimmt ist, gehen wir bei jeder Zahlung, die über Ihr Konto oder Mobilgerät vorgenommen wird, davon aus, dass sie von Ihnen vorgenommen wurde, es sei denn, wir werden vor einer solchen Übertragung über eine vermutete oder tatsächliche Sicherheitsverletzung informiert.
5. Wann immer unsere Inhalte über Plattformen Dritter (z. B. App Store, Google Play) erworben werden, wird die Transaktion durch diese dritte Partei durchgeführt und unterliegt deren Geschäftsbedingungen. Aus diesem Grund haben wir keine Kontrolle darüber, wie sie verarbeitet wird, und erhalten möglicherweise sehr beschränkte Informationen hinsichtlich Ihrer Käufe. Möglicherweise sind wir nicht in der Lage, Ihnen Informationen zu Ihrer Einkaufshistorie, die Sie von uns erwarten, zur Verfügung zu stellen.

§ 14

[UPDATES UND ÄNDERUNGEN]

1. TSG kann die TSG Services korrigieren, aktualisieren oder ändern („**Update**“). Innerhalb eines Updates kann TSG insbesondere unter anderem: die TSG Services oder die Inhalte ändern, deren Sicherheit verbessern, deren Verfügbarkeit und andere Eigenschaften ändern oder verbessern, was jegliche Änderungen beinhaltet, die notwendig sein können, damit die TSG Services diesen Nutzungsbedingungen entsprechen. Wir behalten uns das Recht vor, die Verfügbarkeit der TSG Services während eines Updates vorübergehend zu unterbrechen, unternehmen jedoch alle Anstrengungen, um deren Verfügbarkeit so schnell wie möglich wiederherzustellen.
2. Ten Square Games behält sich das Recht vor, die Bereitstellung eines bestimmten TSG Services aus steuerlichen oder wirtschaftlichen Gründen oder in Verbindung mit

der Entwicklungsstrategie zu beenden. In einem solchen Fall unternimmt TSG alle Anstrengungen, Sie über eine solche Entscheidung rechtzeitig zu informieren, und folgt dem in § 20 geregelten Beendigungsverfahren.

3. TSG wird Sie über alle Updates der hier definierten Bestimmungen informieren, inklusive der Bestimmungen in § 24.
4. Sie erkennen an, dass einige Updates notwendig sein können, um die ordnungsgemäße Funktionsweise der TSG Services sicherzustellen. In einem solchen Fall sollten Sie die Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich ihrer Installation wie von TSG kommuniziert befolgen (wo notwendig). Wenn Sie ein von TSG gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestelltes Update nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, haftet Ten Square Games nicht für eine daraus entstehende Abweichung zwischen einem TSG Service und der Vereinbarung, vorausgesetzt, dass Sie über das Update und die Folgen der Nichtinstallation informiert wurden.
5. Grundsätzlich werden Ihnen die TSG Services in ihrer aktuellen Version zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung zur Verfügung gestellt. Die TSG Services werden jedoch weiterentwickelt, insbesondere, um die Anforderungen der Benutzer zu erfüllen. Folglich behält sich TSG das Recht vor, Ihnen die TSG Services in neuen Testversionen anzubieten und Ihren zur Verfügung zu stellen, worüber Sie im Voraus informiert werden.
6. Als Teil eines Updates hat Ten Square Games das Recht, jederzeit die Inhalte zu verwalten, anzupassen, zu ändern, zu kontrollieren oder zu löschen. Ein solches Update kann für die Inhalte, die für den Erwerb als Teil eines Spiels verfügbar sind, gelten, und/oder für die bereits von Ihnen gekauften Inhalte, die gemäß § 12 (9) in ihrem aktiven Zeitraum sind. Ten Square Games wird Sie über solche großen Änderungen rechtzeitig informieren (besonders darüber, was geändert wird und wann), jedoch nicht später als 14 Tage vor den Änderungen, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, jegliche von Ihnen erworbenen Inhalte zu nutzen, die Sie bisher noch nicht genutzt haben. Ten Square Games kann nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung oder Ersatz für jegliche Inhalte anbieten, die der Verwaltung, Anpassung, Änderung, Kontrolle oder Löschung unterliegen, indem TSG Ihnen neue oder andere Inhalte innerhalb desselben Spiels anbietet. Nach dem Datum des Updates und vorausgesetzt, dass die o. g. Informationsanforderung erfüllt wurde, gewährt TSG keine Rückerstattungen für Inhalte, die verwaltet, angepasst, geändert, kontrolliert oder gelöscht wurden. Sie haben jedoch weiterhin das Recht auf Beendigung gemäß § 14 (7) dieser Vereinbarung.
7. Sie erkennen an, dass TSG das Recht hat, Updates durchzuführen, und dass die TSG Services ein Produkt sind, das sich mit der Zeit ändern kann (z. B. durch Änderungen an der konzeptuellen, künstlerischen oder unternehmerischen Richtung, um Unterhaltung, Wirtschaftlichkeit etc. im Gleichgewicht zu halten), und dass als Ergebnis bestimmte TSG Services hinzugefügt, gelöscht, geändert oder ersetzt werden können. TSG informiert Sie über alle geplanten Änderungen, die eine große und nachteilige Auswirkung auf Ihren Zugang zu den oder die Nutzung der TSG Services haben können. Die Information wird Ihnen rechtzeitig übersandt. Im Fall einer solchen Änderung können Sie die Vereinbarung fristlos innerhalb von 30 Tagen nach Änderung oder nach Information über die Änderung durch TSG kündigen. Dieses Recht gilt nicht, wenn TSG Ihnen das Recht gibt, den von der Änderung betroffenen TSG Service in einer vertragskonformen (gemäß dieser Vereinbarung), nicht geänderten Form und ohne zusätzliche Kosten für Sie zu behalten.

§ 15
[BENUTZERINHALTE]

1. „**Benutzerinhalte**“ bedeuten Kommunikationen, Bilder, Sounds und alles Material, Daten und Informationen, die Sie oder andere Benutzer über die TSG Services hochladen oder über sie übermitteln, inklusive unter anderem alle Chattexte.
2. Indem Sie Benutzerinhalte hochladen oder übermitteln, während Sie die TSG Services nutzen, bestätigen, versichern und garantieren Sie, dass die hochgeladenen oder übermittelten Inhalte:
   a) nicht vertraulich oder irreführend sind;
   b) nicht gegen das Gesetz, vertragliche Beschränkungen oder gegen andere Rechte Dritter verstoßen und dass Sie von einer dritten Partei, deren personenbezogene Informationen oder geistiges Eigentum in den Benutzerinhalten enthalten sind, autorisiert wurden;
   c) frei von Viren, Adware, Spyware, Würmern oder anderen schädlichen Codes sind.
3. Ten Square Games haftet nicht für das Verhalten von Benutzern, die Benutzerinhalte hochladen, und ist nicht verantwortlich für die Überwachung der TSG Services hinsichtlich unangemessenen Benutzerinhalten oder unangemessenem Verhalten.
4. Sie nutzen die TSG Services auf eigene Gefahr. Wenn Sie die TSG Services nutzen, können Sie möglicherweise Benutzerinhalten ausgesetzt sein, die beleidigend oder obszön sind oder anderweitig nicht mit Ihren Erwartungen übereinstimmen.
5. Sie sind allein verantwortlich für alle Informationen, die Sie auf, über oder in Verbindung mit den TSG Services veröffentlichen und die Sie mit anderen teilen.
6. Wenn Sie Spam versenden (z. B. unaufgeforderte kommerzielle Informationen), behält sich Ten Square Games das Recht vor, Ihre Möglichkeit, Nachrichten innerhalb der TSG Services zu versenden, vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

§ 16

[BENUTZERFOREN]

1. Ein Benutzerforum ist ein Bereich, eine Website oder eine Funktion, der bzw. die als Teil eines Kontos oder eines Spiels angeboten wird (u. a. Diskussionsforen, Message Boards, Blogs, Chaträume oder Funktionen für den Austausch persönlicher Nachrichten), damit Sie Benutzerinhalte hochladen, übermitteln, posten, anzeigen, erstellen, verbreiten und/oder ansehen können oder Benutzerinhalte mit anderen Benutzern teilen oder austauschen können.
2. Um ein Benutzerforum zu nutzen, brauchen Sie ein Konto.
3. Sie erkennen an, dass Benutzerforen und darin enthaltene Benutzerinhalte für die öffentliche und nicht für die private Kommunikation gedacht sind. Sie erkennen darüber hinaus an, dass alles, was Sie über ein Benutzerforum hochladen, posten, übermitteln, kommunizieren, teilen oder austauschen, von anderen Benutzern gesehen werden kann, sodass Sie keinen Anspruch auf Datenschutz hinsichtlich solcher Nachrichten oder Beiträge haben.
4. Ten Square Games kann nicht garantieren, dass andere Benutzer von ihnen geteilte Ideen oder Informationen nicht nutzen. Aus diesem Grund sollten Sie Ideen oder Informationen, die Sie geheim halten möchten und/oder von denen Sie nicht möchten, dass andere sie nutzen, nicht in den TSG Services veröffentlichen. Ten Square Games ist nicht verantwortlich für die Bewertung, Nutzung oder Entschädigung Ihrer Ideen oder Informationen, die Sie hochladen.
5. Sie sind allein verantwortlich für die Benutzerinhalte, die Sie über ein Benutzerforum hochladen, posten, übermitteln, kommunizieren, teilen oder austauschen, sowie für die Folgen des Hochladens und Postens derselben.
6. Ten Square Games ist nicht verpflichtet, Benutzerforen zu moderieren, und tut dies auch nicht regelmäßig. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, gepostete Benutzerinhalte zu prüfen. Ten Square Games kann Benutzerinhalte in einem Forum löschen, ändern oder weiterleiten, wenn diese obszön, beleidigend oder diskriminierend sind oder gegen das Gesetz oder diese Nutzungsbedingungen

verstoßen, nicht zum Thema gehören, repetitiv sind oder nur Emoticons enthalten. Ten Square Games kann Sie warnen, dass die Benutzerinhalte, die Sie gesendet haben, nicht mit den in dieser Vereinbarung genannten Regeln übereinstimmen. Aus dem gleichen Grund kann TSG Threads schließen.

7. Benutzer können über Foren, Gruppen etc., die von Plattformen Dritter zur Verfügung gestellt wurden, kommunizieren, wie z. B. Facebook oder Twitter. Solche Foren liegen außerhalb des Umfangs der TSG Services und unterliegen den Nutzungsbedingungen solcher Plattformen Dritter.

§ 17

[LIZENZ FÜR TEN SQUARE GAMES]

1. Sie gewähren hiermit Ten Square Games eine unwiderrufliche, unbefristete, übertragbare, gebührenfreie, weltweit unterlizenzierbare und abtretbare Lizenz und das Recht, Ihre Benutzerinhalte zu kopieren, zu vervielfältigen, anzupassen, zu ändern, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu produzieren, zu kommerzialisieren, zu veröffentlichen, zu vertreiben, zu verkaufen, zu lizenzieren, unterzulizenzieren, zu übertragen, zu leasen, öffentlich anzuzeigen, öffentlich durchzuführen oder elektronischen Zugang dazu bereitzustellen, zu senden, der Öffentlichkeit mitzuteilen unter Verwendung von Telekommunikationsgeräten, aufzuführen, vorzuführen, auf einem Computer zu speichern, online darauf zuzugreifen und in der Praxis in jeder Art und Weise zu nutzen, einschließlich aller abgeleiteten Werke davon.
2. Sie dürfen nicht das Recht ausüben, Ihre Benutzerinhalte mit Ihrem Namen oder Benutzernamen und/oder Urheberpersönlichkeitsrechten, die Sie möglicherweise an Ihren Benutzerinhalten haben, zu kennzeichnen, unabhängig davon, ob Ihre Benutzerinhalte in irgendeiner Art und Weise geändert wurden oder nicht.
3. Ten Square Games beansprucht kein Eigentumsrecht an Ihren Benutzerinhalten. Keine Regelung in diesen Nutzungsbedingungen hat die Absicht, Rechte zu beschränken, die Sie möglicherweise zur Nutzung der Benutzerinhalte haben. Ten Square Games ist nicht verpflichtet, Ihr Recht am geistigen Eigentum hinsichtlich Ihrer Benutzerinhalte zu überwachen oder durchzusetzen.

§ 18

[BENUTZERINTERAKTIONEN]

Sie sind allein verantwortlich für Ihre Interaktionen mit anderen Benutzern der TSG Services und anderen Parteien, mit denen Sie über die Dienstleistungen interagieren. Ten Square Games behält sich das Recht vor, ist jedoch nicht verpflichtet, in mögliche Streitigkeiten einzugreifen. Gleichzeitig lehnt Ten Square Games jede implizite oder explizite Verpflichtung ab, Streitigkeiten zwischen Benutzern zu überwachen.

§ 19

[BEENDIGUNG DER NUTZUNG EINES TSG SERVICES DURCH EINEN BENUTZER]

1. Sie können jederzeit Ihre Nutzung der TSG Services mit sofortiger Wirkung und ohne Grund beenden.
2. Um die Nutzung der TSG Services zu beenden, sollten Sie Ten Square Games kontaktieren, indem Sie eine Nachricht über den Support-Bereich auf der Website oder über den Hilfebereich in Ihrem Konto übersenden. Wenn Sie eine solche wie zuvor beschriebene Information an Ten Square Games kommunizieren, ist dies gleichbedeutend mit Ihrer Beendigung der Vereinbarung im Hinblick auf die Erbringung von Konto-Dienstleistungen und Zugang zu relevanten TSG Services durch Ten Square Games.
3. Bei Beendigung der TSG Services wird Ten Square Games das Konto löschen. Sie erkennen jedoch an, dass Ihre personenbezogenen Daten auch nach Beendigung

noch weiterhin gemäß der Datenschutzrichtlinie durch Ten Square Games verarbeitet werden können, insbesondere, um Forderungen geltend zu machen oder abzuwenden oder um den rechtlichen Verpflichtungen von Ten Square Games nachzukommen.

§ 20

[SPERRUNG UND BEENDIGUNG DER ERBRINGUNG VON TSGSERVICES DURCH TSG]

1. Ten Square Games kann die Vereinbarung mit Ihnen mit einer 14-tägigen Frist aus den folgenden Gründen beenden:
   a) Änderung der Gesetze, die die gegenseitigen Rechte und Pflichten von Ten Square Games und Ihnen regeln oder beeinflussen, insbesondere die Erbringung von digitalen Inhalten und Dienstleistungen, Erbringung von Dienstleistungen mit in dieser Vereinbarung genannten elektronischen Mitteln oder Änderung in der Interpretation einer solchen Erbringung als Ergebnis von Gerichtsbeschlüssen, Entscheidungen, Empfehlungen oder Leitfäden von zuständigen Behörden oder Ämtern, sowie alle anderen Änderungen der Gesetze, die Ihre Beziehung mit Ten Square Games beeinflussen;
   b) Änderung im Umfang und der Methode der Erbringung der TSG Services oder Änderung im Umfang der TSG Services, die durch technische oder technologische Gründe verursacht wurden;
   c) Änderung im Umfang der Erbringung der TSG Services verursacht durch die Einführung von neuen oder Beendigung von bestehenden Inhalten durch Ten Square Games;
   d) Beendigung eines bestimmten Spiels, bestimmter Inhalte oder anderer TSG Services aus steuerlichen oder wirtschaftlichen Gründen oder aufgrund der Entwicklungsstrategie von TSG;
   e) Änderung, in welcher Art und Weise die TSG Services erbracht werden in Verbindung mit der Änderung von Verträgen oder Nutzungsbedingungen der Parteien, die mit Ten Square Games arbeiten;
   f) Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung, insbesondere die Bedingungen im Hinblick auf die Beschränkungen der Nutzung der TSG Services wie in § 3 ausgeführt oder Verstoß gegen das Gesetz durch Sie während oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung der TSG Services;
   g) Ihre Inaktivität in einem bestimmten Spiel für mindestens ein Jahr.
2. Ten Square Games kann das Konto bei folgenden Vermutungen sperren:
   a) Ein Verstoß gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung im Hinblick auf die Beschränkungen der Nutzung der TSG Services wie in § 3 ausgeführt oder Verstoß gegen das Gesetz durch Sie während oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung der TSG Services;
   b) Ihr absichtliches Fehlverhalten zum Nachteil anderer Benutzer, dritter Parteien oder Ten Square Games.
3. Ten Square Games kann das Konto für den Zeitraum sperren, der notwendig ist, um die Gründe für die oben genannten Umstände zu bestimmen, jedoch nicht länger als 14 Tage.
4. Ten Square Games kann das Konto sperren und die Vereinbarung mit einer 14-tägigen Frist aus den folgenden wichtigen Gründen beenden:
   a) Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung, insbesondere die Beschränkungen der Nutzung der TSG Services wie in § 3 ausgeführt oder Verstoß gegen das Gesetz durch Sie während oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung der TSG Services;
   b) Ihr absichtliches Fehlverhalten zum Nachteil anderer Benutzer, dritter Parteien oder Ten Square Games.
5. Nach Beendigung der Erbringung des TSG Services verlieren Sie den Zugang zum Konto zusammen mit Ihrem Benutzernamen und Ihrer Persona in dem TSG Service und alle Vorteile, Privilegien oder alle verdienten oder erworbenen Gegenstände in

Verbindung mit Ihrer Nutzung des entsprechenden TSG Services, inklusive der Inhalte. Ten Square Games ist nicht verpflichtet, Sie für solche Verluste oder Ergebnisse zu entschädigen.

6. TSG behält sich das Recht vor, die Erbringung der TSG Services für einen Benutzer abzulehnen, mit dem TSG eine Vereinbarung aufgrund der Handlungen des Benutzers beendet hat.

§ 21
[VERANTWORTUNG]

1. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die digitale Umgebung, über die Sie die TSG Services nutzen, kompatibel mit den in dieser Vereinbarung oder anderswo (z. B. in einer Mitteilung, im Konto, direkt in einem entsprechenden TSG Service) definierten technischen Anforderungen sind.
2. Sie sind verpflichtet, mit TSG zu kooperieren, um festzustellen, ob Nichtverfügbarkeit oder unsachgemäße Funktionsweise eines TSG Services aus Gründen resultiert, die auf Ihre digitale Umgebung zurückzuführen sind (z. B. Ihr Gerät, Internetverbindung). TSG unternimmt technische Maßnahmen, die den Benutzer im kleinstmöglichen Umfang beeinträchtigen.
3. Ten Square Games unternimmt alle Anstrengungen, um die TSG Services konform mit dieser Vereinbarung zu halten. Sie erkennen an, dass Ten Square Games es ablehnen kann, die TSG Services in Konformität mit der Vereinbarung zu bringen, wenn dies unverhältnismäßige Kosten für Ten Square Games bedeuten würde oder wenn es unmöglich ist.
4. Zusätzlich zu der in der Vereinbarung vorgesehenen Haftung und unbeschadet Ihrer Rechte nach den geltenden Gesetzen übernimmt Ten Square Games keine (zusätzliche) Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, inklusive der Garantie, dass Sie jederzeit und an jedem Ort auf die TSG Services zugreifen und diese nutzen können, oder dass die TSG Services fehler- und störungsfrei sind (obwohl wir alle Anstrengung dafür unternehmen). Ten Square Games hält sich immer an die geltenden Gesetze und schließt die Rechte der Benutzer, die darunter fallen können, nicht aus.
5. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung haben nicht die Absicht, Rechte auszuschließen oder zu beschränken, die Sie gemäß den geltenden Gesetzen haben können.

§ 22
[RECHT AUF WIDERRUF]

1. Sie haben das Recht auf Widerruf der Vereinbarung (dies gilt für die Vereinbarung in Hinsicht auf die Kontoabwicklung, Spielerbringung und Erbringung von anderen TSG Services) innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss ohne Grund und ohne entstehende Kosten, abgesehen von Kosten, die vom Gesetz vorgesehen sind.
2. Sie können Ihr Recht auf Widerruf ausüben, indem Sie eine Widerrufserklärung bei Ten Square Games einreichen. Die Widerrufserklärung kann unter Verwendung des Widerrufsformulars gemäß Anlage 1 dieser Vereinbarung eingereicht werden. Dies beschränkt nicht Ihr Recht, eine andere verbindliche Erklärung über Ihre Widerrufsentscheidung einzureichen.
3. Die Erklärung sollte die Informationen, die notwendig sind, um Sie und die Vereinbarung zu identifizieren, enthalten: mindestens Benutzername, Benutzer-ID, E-Mail-Adresse, Art der Vereinbarung und Gegenstand der Vereinbarung.
4. Die Widerrufserklärung ist über den Supportbereich unserer Website oder über den Hilfebereich des Benutzerkontos einzureichen.

5. Die Frist für die Einreichung einer Widerrufserklärung gilt als eingehalten, sofern die Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist der Vereinbarung eingereicht wird.
6. Im Fall des Widerrufs der Vereinbarung gilt die Vereinbarung als nicht abgeschlossen. TSG wird alle von Ihnen erhalten Zahlungen unverzüglich, jedoch in jedem Fall nicht später als 14 Tage ab dem Datum rückerstatten, an dem TSG die Information über Ihre Widerrufsentscheidung erhalten hat. Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Art und Weise, die Sie für die Zahlung gewählt haben, es sei denn, dass Sie ausdrücklich einer anderen Art und Weise der Rückerstattung zustimmen, eine, die keine Kosten für Sie nach sich zieht. Wenn Sie die Vereinbarung widerrufen, weil der TSG Service nicht konform mit der Vereinbarung ist, erstattet TSG nur den Preis für den Teil des TSG Service, der nicht konform mit der Vereinbarung ist, und für den TSG Service, der aufgrund des Widerrufs der Vereinbarung nicht länger erbracht werden muss.
7. Wenn Sie vor dem Beginn der Erbringung des TSG Services darüber informiert wurden, dass Sie nach Erbringung des TSG Services das Recht auf Widerruf der Vereinbarung verlieren, können Sie der vollständigen Erbringung des TSG Services sofort nach Abschluss der Vereinbarung zustimmen. Wenn Sie dem zustimmen, haben Sie kein Recht auf Widerruf der Vereinbarung, da eine bestimmte Dienstleistung bereits durch TSG erbracht wurde.
8. Ten Square Games informiert Sie hiermit darüber, dass wenn Sie auf einen TSG Service über Plattformen Dritter zugreifen (z. B. eine Mobilgeräte-App vom App Store oder von Google Play herunterladen), Ihre Aktivität dieser Art den Regelungen der Eigentümer solcher Plattformen (Apple bzw. Google) unterliegt, auch im Hinblick auf Ihr Recht, gegebenenfalls die Vereinbarung über den Zugang zu dieser Anwendung zu widerrufen.

§ 23
[BESCHWERDEN]

1. Sie können eine Beschwerde hinsichtlich der TSG Services wie in dieser Vereinbarung beschrieben einreichen („**Beschwerde**“). Beschwerden über die Abweichung der TSG Services von der Vereinbarung werden im Hinblick auf anwendbare Regeln geprüft, inklusive der Bestimmungen von § 23 (2) bis § 23 (7) dieser Vereinbarung.
2. Vorausgesetzt, dass es eindeutig aus einer Stellungnahme von TSG oder aus den Umständen hervorgeht, dass TSG nicht die Inhalte oder die Dienstleistung erbringen wird (z. B. wenn TSG nicht die Inhalte oder die Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen zur Verfügung stellt und Sie nicht kontaktiert), können Sie von der Vereinbarung zurücktreten, ohne zusätzlich TSG aufzufordern, die Inhalte oder die Dienstleistung bereitzustellen. Sie haben auch das Recht auf Rücktritt, wenn TSG dies mit Ihnen vereinbart oder es eindeutig aus den Umständen hervorgeht, dass TSG die Inhalte oder die Dienstleistung nicht innerhalb einer für Sie wesentlichen Frist zur Verfügung stellen wird.
3. Auf Grundlage einer Beschwerde über einen TSG Service, der nicht konform mit der Vereinbarung ist, können Sie TSG auffordern, den TSG Service in Konformität mit der Vereinbarung zu bringen. Wenn die Aufforderung berechtigt ist, bringt TSG den TSG Service innerhalb einer angemessenen Frist von dem Moment an, in dem TSG ordnungsgemäß von Ihnen über eine solche Abweichung informiert wurde, in Konformität mit der Vereinbarung (gewöhnlich 14 Tage). TSG wird das Verfahren, den TSG Service in Konformität mit der Vereinbarung zu bringen, ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für Sie abwickeln. TSG benötigt diesbezüglich jedoch Ihre Kooperation, besonders die Zurverfügungstellung von erforderlichen Informationen an TSG, die von TSG von Ihnen angefordert werden können (insbesondere wie in § 23 (9)

ausgeführt). Bei dem Verfahren, den TSG Service in Konformität mit der Vereinbarung zu bringen, wird TSG die Art und den beabsichtigten Zweck des TSG Services berücksichtigen.

4. Falls TSG die TSG Services nicht in Konformität mit der Vereinbarung bringen kann oder falls TSG nicht die Verpflichtungen gemäß § 23 (3) dieser Vereinbarung einhalten kann, können Sie eine Ankündigung über eine Preisreduzierung oder Rücktritt von der Vereinbarung hinsichtlich des TSG Services einreichen. Ihnen stehen diese Rechte auch zu, falls:
   a) es unmöglich oder mit übermäßigen Kosten verbunden ist, den TSG Service in Konformität mit der Vereinbarung zu bringen. Bei der Abwägung, ob die Kosten übermäßig sind, zieht TSG alle Umstände des Falls in Betracht, besonders die Bedeutung der Abweichung von der Vereinbarung und den Wert des entsprechenden nicht konformen TSG Services;
   b) TSG den entsprechenden TSG Service nicht in Konformität mit der Vereinbarung gemäß § 23 (3) dieser Vereinbarung bringt, das heißt innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem TSG durch Sie über die Abweichung von der Vereinbarung informiert wurde, und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für Sie, unter Berücksichtigung der Art und des beabsichtigten Zwecks der Nutzung des TSG Services
   c) der TSG Service weiterhin nicht konform ist, obwohl TSG versucht hat, ihn in Konformität mit der Vereinbarung zu bringen;
   d) die Abweichung des TSG Services von der Vereinbarung signifikant genug ist, um eine Preisreduzierung oder einen Rücktritt von der Vereinbarung zu rechtfertigen, ohne das Recht auszuüben, zu verlangen, dass der TSG Service in Konformität mit der Vereinbarung gemäß § 23 (3) zu bringen ist;
   e) es eindeutig aus der Stellungnahme von TSG oder den Umständen hervorgeht, dass TSG den TSG Service nicht in Konformität mit der Vereinbarung gemäß § 23 (3) bringen wird.
5. Falls eine Preisreduzierung gefordert wird, muss diese in demselben Verhältnis zu dem Preis stehen, der sich aus der Vereinbarung ergibt, in dem der Wert des nicht konformen TSG Services zu dem Wert eines konformen TSG Services steht. Wenn der TSG Service in Teilen oder ununterbrochen erbracht wird, gilt der Preisnachlass für die Zeit, während der der TSG Service nicht konform war.
6. Sie können nicht von der Vereinbarung wegen eines TSG Services zurücktreten, wenn der TSG Service gegen Zahlung des Preises erbracht wird und die Abweichung von der Vereinbarung unerheblich ist.
7. Wenn Sie von der Vereinbarung zurücktreten, kann TSG Ihre weitere Nutzung des TSG Services verhindern, insbesondere, indem TSG Ihren Zugang zu dem TSG Service oder Ihr Konto sperrt.
8. Sie können eine Beschwerde einreichen, indem Sie eine Nachricht über den Supportbereich der Website oder über den Hilfebereich des Benutzerkontos versenden.
9. Eine Beschwerde sollte mindestens Benutzername, Benutzer-ID, E-Mail-Adresse, Gegenstand der Beschwerde und die berechtigenden Umstände sowie die vom Benutzer erwartete Lösung enthalten.
10. Ten Square Games prüft und antwortet auf Beschwerden so schnell wie möglich, jedoch nicht später als 14 Tage, nachdem die Beschwerde eingereicht wurde.
11. TSG versendet eine Antwort auf eine Beschwerde an Ihre E-Mail-Adresse, sofern Sie diese zur Verfügung gestellt haben. Anderenfalls wird TSG andere Kommunikationswege mit Ihnen nutzen, insbesondere innerhalb des Kontos.
12. Um den Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung

verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung) nachzukommen, informiert TSG Sie über die Website der Einrichtung der Europäischen Kommission für die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten, die unter folgendem Link verfügbar ist: https://webgate.ec.europa.eu/odr/.

13. Ten Square Games hat sich nicht verpflichtet, Einrichtungen für alternative Streitbeilegungsverfahren zu nutzen, um Streitigkeiten mit Verbrauchern beizulegen. Wenn Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf oder unserer Lösung für Ihre Beschwerde sind, können Sie Klage bei einem zuständigen Gericht einreichen.

§ 24
[ÜBERMITTLUNG VON NACHRICHTEN]

1. Sofern nicht anderweitig in diesen Nutzungsbedingungen ausgeführt, findet die Kommunikation zwischen Ten Square Games und Ihnen (alle Nachrichten, Informationen, Stellungnahmen) auf elektronischen Kommunikationswegen statt.
2. Sie können Ten Square Games über den Supportbereich der Website oder über den Hilfebereich Ihres Kontos kontaktieren.
3. Ten Square Games kann Sie über eine E-Mail-Adresse, sofern vorliegend, und über die Kommunikationskanäle innerhalb des Kontos kontaktieren, was Sie mit dem Akzeptieren der und Zustimmen zu den Nutzungsbedingungen anerkennen.
4. Ten Square Games wird Ihnen die rechtlich benötigten Informationen zur Verfügung stellen, indem TSG Nachrichten an Ihre mit dem Konto verbundene E-Mail-Adresse oder über die Kommunikationsmittel innerhalb des Kontos sendet. Ten Square Games wird die Kommunikationsmittel innerhalb des Kontos immer dann nutzen, wenn TSG nicht Ihre E-Mail-Adresse erhält (insbesondere, wenn Sie die TSG Services über Plattformen Dritter nutzen) oder wenn Ihre E-Mail-Adresse ungültig oder gekündigt ist oder Sie aus anderen Gründen nicht per E-Mail kontaktiert werden können.

§ 25
[TECHNISCHER SUPPORT]

1. Ten Square Games bietet Benutzern Kundensupport.
2. Im Rahmen des Kundensupports können Sie Ten Square Games über den Supportbereich der Website oder über den Hilfebereich des Kontos kontaktieren.
3. Der Kundensupport ist kostenlos und unabhängig von der Kontoregistrierung verfügbar.
4. Ihre Anfrage kann sich auf jeden Aspekt der Erbringung des TSG Services durch Ten Square Games beziehen, unter anderem auf:
   a) fehlenden Zugang zu einem Spiel, dem Konto oder allen anderen TSG Services;
   b) technische Probleme innerhalb eines Spiels oder des Kontos;
   c) Probleme bei der Zahlungsübermittlung.
5. Wir bemühen uns, so schnell wie möglich zu antworten.

§ 26
[SALVATORISCHE KLAUSEL]

Sie und Ten Square Games stimmen überein, dass, sofern eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem Gericht mit zuständiger Gerichtsbarkeit ganz oder teilweise als illegal oder nicht durchsetzbar angesehen wird, diese Bestimmung in Bezug auf eine solche Gerichtsbarkeit nur insoweit nicht durchsetzbar ist, als sie für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wurde, ohne anderweitig die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung in einer anderen Gerichtsbarkeit zu beeinträchtigen und ohne die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung zu beeinträchtigen, die ihre Gültigkeit behalten.

§ 27
[KEIN VERZICHT]

1. Kein Versäumnis von Ten Square Games, Ihre strikte Einhaltung einer Bestimmung dieser Vereinbarung oder die Ausübung der in dieser Bestimmung aufgeführten Rechte zu fordern und durchzusetzen, kann als Verzicht oder Aufgabe des Rechts von Ten Square Games ausgelegt werden, eine solche Bestimmung nachträglich zu fordern oder geltend zu machen.
2. Sofern nicht ausdrücklich und spezifisch in diesen Nutzungsbedingungen ausgeführt, soll weder Versicherung, Stellungnahme, Zustimmung, Verzicht noch eine andere Handlung oder Unterlassung von Ten Square Games als Änderung dieser Nutzungsbedingungen oder als rechtlich bindend gelten, es sei denn, sie ist schriftlich dokumentiert und trägt die handschriftlichen Unterschriften von Ihnen und einem ordnungsgemäß ernannten Geschäftsleiter von Ten Square Games.

§ 28
[HÖHERE GEWALT]

Weder Ten Square Games noch Sie sind haftbar für eine verspätete Erfüllung oder Nichterfüllung dieser Vereinbarung aufgrund von Faktoren, die über die Kontrolle von Ten Square Games oder Ihnen hinausgehen, unter anderem jede Nichterfüllung der Vereinbarung aus unvorhergesehenen Umständen oder Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von Ten Square Games oder Ihnen liegen, wie z. B. Naturereignisse, Krieg, Terrorismus, Aufstände, Embargos, Handlungen ziviler oder militärischer Behörden, Feuer, Überschwemmung, Unfall, Streik oder Engpässe bei Transporteinrichtungen, Treibstoff, Energie, Arbeitskräften oder Materialien.

§ 29
[ÄNDERUNGEN]

1. Ten Square Games behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus mindestens einem der nachfolgenden berechtigten Gründe zu ändern:
   a) Änderung der Gesetze, die die gegenseitigen Rechte und Pflichten von Ten Square Games und Ihnen regeln oder beeinflussen, insbesondere die Erbringung von digitalen Inhalten und Dienstleistungen, Erbringung von Dienstleistungen mit in dieser Vereinbarung genannten elektronischen Mitteln oder Änderung in der Interpretation einer solchen Erbringung als Ergebnis von Gerichtsbeschlüssen, Entscheidungen, Empfehlungen oder Leitfäden von zuständigen Behörden oder Ämtern, sowie alle anderen Änderungen der Gesetze, die Ihre Beziehung mit Ten Square Games beeinflussen;
   b) Änderung in der Art und Weise der Erbringung der TSG Services ausschließlich aus technischen oder technologischen Gründen;
   c) Änderung im Umfang oder in der Methode der Erbringung der TSG Services verursacht durch die Einführung von neuen oder Beendigung von bestehenden TSG Services;
   d) Änderung, in welcher Art und Weise die Dienstleistungen erbracht werden in Verbindung mit der Änderung von Verträgen oder Nutzungsbedingungen der Parteien, die mit Ten Square Games zusammenarbeiten;
   e) Beseitigung von interpretationsbezogenen Ungewissheiten oder Mehrdeutigkeiten im Hinblick auf den Text der Nutzungsbedingungen;

f) jegliche Änderungen, Entwicklungen oder Löschungen einer Funktionalität innerhalb eines der TSG Services oder die Notwendigkeit, diese Nutzungsbedingungen an ein Update einer solchen Funktionalität anzupassen;
g) Ausweitung der Verfügbarkeit der TSG Services auf neue Plattformen;
h) Änderungen der oben genannten Unternehmensdaten von Ten Square Games.

2. Ten Square Games wird Sie über alle Änderungen informieren und Ihnen einen zusammengefassten Text dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellen, indem TSG diesen auf der Website veröffentlicht und, falls Sie ein Konto haben, ihnen diesen an die mit dem Konto verbundene E-Mail-Adresse oder anderenfalls innerhalb des Kontos übersendet. Wenn Ten Square Games Ihre E-Mail-Adresse nicht erhält (insbesondere wenn der Benutzer die TSG Services über Plattformen Dritter nutzt) oder wenn Ihre E-Mail-Adresse ungültig oder gekündigt ist oder Sie aus anderen Gründen nicht per E-Mail kontaktiert werden können, stellt Ihnen Ten Square Games den zusammengefassten Text über das Benutzerkonto zur Verfügung.
3. Eine Änderung der Nutzungsbedingungen tritt 7 Tage, nachdem der Benutzer hierüber informiert wurde, in Kraft. Wenn Sie die geänderten Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, haben Sie das Recht, die Vereinbarung ohne Kündigungsfrist vor Inkrafttreten der geänderten Nutzungsbedingungen zu beenden. Sie können die Nachricht über die Beendigung über den Supportbereich auf der Website oder über den Hilfebereich ihres Kontos einreichen.
4. Wenn es aufgrund eines Gesetzes, Gerichtsbeschlusses oder einer ähnlichen Handlung einer zuständigen Behörde notwendig ist, die Nutzungsbedingungen früher als in § 29 (3) ausgeführt zu ändern, wird Ten Square Games Sie darüber benachrichtigen. Die Benachrichtigung enthält den Grund für die baldige Änderung und das Datum deren Inkrafttretens.

§ 30
[SONSTIGES]

1. Die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist hier verfügbar.
2. Sofern unter geltenden Gesetzen zulässig, gilt der eingetragene Sitz von TSG als Erfüllungsort.
3. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich den Gesetzen der Republik Polen.
4. Die Bestimmungen des internationalen Privatrechts werden weitestgehend ausgeschlossen und polnische Gerichte sind die ausschließlichen Gerichtsbarkeiten.
5. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar sein, beeinflusst dies nicht die Durchsetzbarkeit aller anderen Teile dieser Vereinbarung.
6. Diese Nutzungsbedingungen ersetzen zum Zeitpunkt dieser Vereinbarung alle vorigen Übereinkommen von Ten Square Games in dem Umfang dieser Vereinbarung.

Anlage 1 der Nutzungsbedingungen

Vorlage Widerrufsformular

(Füllen Sie dieses Formular aus und reichen es ein, wenn Sie die Vereinbarung widerrufen wollen)

- Empfänger:

Ten Square Games SA, ul. Traugutta 45,
50-416 Wrocław, Poland (Polen)
E-Mail: support_pl@tensquaregames.com

- Ich/Wir* widerrufe/n hiermit die Vereinbarung für die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Abschluss der Vereinbarung(*) / Empfangsdatum(*)
- Benutzername oder Benutzer-ID
- Adresse des/der Verbraucher/s
- Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur, falls das Formular in Papierform versendet wird)
- Datum

(*) Unzutreffendes löschen.