Términos de servicio
de Ten Square Games
Última revisión: 6 de febrero de 2023

Estos Términos de servicio rigen la relación entre usted y **Ten Square Games S.A.** con sede social en Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, inscrita en el Registro nacional de tribunales y registro de empresarios llevado por el Tribunal de distrito de Wrocław-Fabryczna, 6º Departamento económico del registro nacional de tribunales, con el número KRS: 0000704863, con un capital social de 733 482,20 PLN (desembolsado en su totalidad), con número NIP 8982196752, número REGON 021744780, y celebran un acuerdo de prestación de servicios por medios electrónicos (en adelante, el «**Acuerdo**»).

Estos Términos de servicio se aplican, según proceda, a su relación con:

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o. con sede social en Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, inscrita en el Registro nacional de tribunales y registro de empresarios llevado por el Tribunal de distrito de Wrocław-Fabryczna, 6º Departamento económico del registro nacional de tribunales, con el número KRS: 0000580667, con un capital social de 5000 PLN, con número NIP 8982214450, número REGON 362748821;

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o. con sede social en Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, inscrita en el Registro nacional de tribunales y registro de empresarios llevado por el Tribunal de distrito de Wrocław-Fabryczna, 6º Departamento económico del registro nacional de tribunales, con el número KRS: 0000634216, con un capital social de 5050 PLN, con número NIP 8982223710, número REGON 365263544;

Fat Lion Games sp. z o.o., con sede social en Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, inscrita en el Registro nacional de tribunales y registro de empresarios llevado por el Tribunal de distrito de Wrocław-Fabryczna, 6º Departamento económico del registro nacional de tribunales, con el número KRS: 0000704592, con un capital social de 5000 PLN, con número NIP 8982238999, número REGON 368774363;

todos ellos parte del Grupo Ten Square Games S.A. (en lo sucesivo denominados conjuntamente «**Ten Square Games**», «**TSG**» **o** «**Nosotros**»), en relación con su uso de los servicios móviles y en línea de Ten Square Games en forma de nuestras aplicaciones móviles y basadas en la web («**Aplicaciones**»), los Juegos disponibles a través de las Aplicaciones («**Juegos**»), nuestro sitio web (www.tensquaregames.com) y sus subdominios («Sitio web») o nuestra presencia en páginas web o aplicaciones de terceros («**Plataformas de terceros**»), así como otras plataformas, páginas web, productos, ofertas y servicios que podamos ofrecer ocasionalmente, todos ellos denominados conjuntamente «**Servicios de TSG**».

Antes de acceder a los servicios de TSG o utilizarlos, debe aceptar los presentes Términos de servicio y leer la Política de privacidad. Algunos Servicios de TSG pueden requerir el registro de una cuenta («**Cuenta**»).

Si accede y utiliza los Servicios de TSG desde un sitio web de redes sociales, como Facebook, o desde otras Plataformas de terceros (Google, Apple), deberá cumplir sus Términos de servicio en la medida en que estén regulados y los presentes Términos de servicio en lo que respecta al uso de los Servicios de TSG.

SI NO ACEPTA ALGUNA PARTE DE LA VERSIÓN ACTUAL DE NUESTROS TÉRMINOS DE SERVICIO, PUEDE RESCINDIR EL ACUERDO Y DEJAR DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE TSG.

§1

[PROPIEDAD Y RESTRICCIÓN DE USO]

1. Ten Square Games es el propietario exclusivo de los Servicios de TSG.

2. Cualquier derecho, título e interés sobre los Servicios de TSG y sus elementos (incluyendo, sin limitación, cualquier Juego, su concepto, temas, objetos, personajes, nombres de personajes, historias, diálogos, eslóganes, ilustraciones, animaciones, sonidos, composiciones musicales, efectos audiovisuales, métodos de funcionamiento, transcripciones de chat, información sobre el perfil de los personajes, sus datos de guardado del Juego, así como software, logotipos, elementos de diseño gráfico, marcas comerciales, bases de datos, texto, información, declaraciones, imágenes, fotografías, diseños y otros materiales y contenidos, gráficos, contenidos interactivos, contenidos de vídeo y audio, si se muestran y/o utilizan dentro de los Servicios de TSG o en relación con ellos, además de cualquier elemento subyacente de nuestro sitio web o aplicaciones, incluidos, entre otros, el código fuente, el código objeto y cualquier documentación relacionada con el funcionamiento o el contenido del sitio web o aplicaciones) está protegido por la ley. Ten Square Games se reserva todos los derechos, incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de los Servicios de TSG.
3. Los nombres de otras empresas o productos o servicios a los que se hace referencia en un Servicio de TSG pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.
4. Nada de lo dispuesto en los presentes Términos de servicio se entenderá en el sentido de que le otorga la titularidad de marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual u otros derechos sobre los Servicios de TSG o elementos de los mismos. Solo podrá utilizar los Servicios de TSG en la forma expresamente permitida por las presentes Términos de servicio. Cualquier otro acceso y uso de los Servicios de TSG requiere el consentimiento previo por escrito de Ten Square Games.

§2

[LICENCIA]

En virtud de su aceptación y cumplimiento continuo de estos Términos de servicio, Ten Square Games le otorga una licencia no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable y limitada para acceder y utilizar los Servicios de TSG para sus propios fines de entretenimiento no comerciales. Usted se compromete a no utilizar los Servicios de TSG para ningún otro fin. La licencia caduca a la finalización del Acuerdo con TSG.

§3

[RESTRICCIONES EN EL USO DE LOS SERVICIOS DE TSG]

Cualquier uso de los Servicios de TSG que infrinja las siguientes restricciones está prohibido y puede dar lugar a la suspensión o bloqueo de la Cuenta y/o de cualquier otro Servicio de TSG (Juegos, Foros de usuarios) o a la rescisión del Acuerdo. Usted se compromete a no tomar ninguna de las siguientes medidas en ningún caso:

a) Utilizar el servicio de atención al cliente de Ten Square Games contraviniendo la naturaleza y el alcance de dichos servicios, especialmente mediante el envío de consultas relativas a otros usuarios en cuestiones como sus datos personales, resultados de Juegos, etc.
b) Participar, utilizar o tomar parte (directa o indirectamente) en trampas, vulnerabilidades, software de automatización, bots, hacks, modificaciones o cualquier software de terceros no autorizado diseñado para modificar o interferir en el funcionamiento de los Servicios de TSG.
c) Modificar o provocar la modificación de cualquier archivo que forme parte de los Servicios de TSG sin el consentimiento explícito por escrito de Ten Square Games.
d) Interrumpir o afectar negativamente de cualquier otro modo al funcionamiento normal de los Servicios de TSG o actuar de cualquier otro modo que pueda afectar negativamente a la experiencia de otros usuarios al utilizar los Servicios de TSG. Esto incluye el amañamiento de victorias y cualquier otra manipulación de rangos,

aprovecharse de errores en los Servicios de TSG para obtener una ventaja injusta sobre otros jugadores y cualquier otro acto que intencionadamente abuse o infrinja el diseño de los Servicios de TSG.

e) Interrumpir, sobrecargar o contribuir a la interrupción o sobrecarga de cualquier ordenador o servidor utilizado para ofrecer o dar soporte a los Servicios.

f) Participar, ayudar o involucrarse en cualquier tipo de ataque a los Servicios de TSG, incluyendo, entre otros, la distribución de virus, la denegación de servicio u otros intentos de interrumpir los Servicios de TSG o el uso que cualquier persona haga de los mismos.

g) Intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios de TSG, a Cuentas registradas para otros o a ordenadores, servidores o redes conectados a los Servicios de TSG de otra forma que no sea a través de la interfaz de usuario proporcionada por Ten Square Games, incluyendo, sin limitación, eludir o modificar, o intentar eludir o modificar, o inducir o ayudar a cualquier otra persona a eludir o modificar, cualquier seguridad, tecnología, dispositivo o software que forme parte de los Servicios de TSG.

h) Publicar cualquier Contenido de usuario que sea ilegal, insultante, amenazador, obsceno, difamatorio u ofensivo desde el punto de vista racial, sexual, religioso o de cualquier otro tipo.

i) Acosar, abusar o dañar a cualquier persona, incluidos los empleados de Ten Square Games y los representantes del servicio de atención al cliente de Ten Square Games, o intentar, apoyar o inducir tales acciones.

j) Utilizar los Servicios de TSG para compartir cualquier Contenido de usuario que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho de privacidad, derecho de publicación o cualquier otro derecho de cualquier persona o entidad, o hacerse pasar por otra persona, incluyendo sin limitación a un empleado de Ten Square Games.

k) Recrear, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, descifrar o intentar de cualquier otro modo derivar el código fuente de cualquier software subyacente o cualquier otra propiedad intelectual utilizada para proporcionar los Servicios de TSG u obtener cualquier información de los Servicios de TSG utilizando cualquier método que no esté expresamente permitido por Ten Square Games.

l) Solicitar información de inicio de sesión o cualquier otra credencial de inicio de sesión o datos personales de otros usuarios de los Servicios de TSG.

m) Distribuir spam (por ejemplo, información comercial no solicitada).

n) Participar en actividades comerciales, publicitarias o promocionales, salvo acuerdo individual con Ten Square Games.

o) Enviar el mismo mensaje repetidamente o enviar muchos mensajes diferentes a intervalos muy cortos (*flooding*).

p) Infringir la política de devoluciones de terceros (como Apple, Google) solicitando con regularidad y frecuencia devoluciones o continuando utilizando el Contenido a pesar de haber recibido una devolución.

§4

[USUARIO]

1. Para ser usuario de los Servicios de TSG, debe ser una persona física que actúe con fines no relacionados con sus actividades empresariales o profesionales y que, en el momento del registro de la Cuenta, tenga más de 18 años o sea mayor de edad según la legislación aplicable de su lugar de residencia y tenga plena capacidad para realizar transacciones legales («**Usuario**»).
2. Al aceptar estos Términos de servicio y acceder a los Servicios de TSG, confirma que es mayor de 18 años o mayor de edad según la legislación aplicable en su lugar de residencia y que tiene plena capacidad para realizar transacciones legales.

3. Usted reconoce que los Servicios de TSG pueden incluir contenidos destinados estrictamente a Usuarios mayores de edad, por lo que utiliza los Servicios de TSG bajo su propia responsabilidad y riesgo.

§5

[DATOS PERSONALES]

1. El acceso y la utilización de los Servicios de TSG pueden requerir que proporcione a TSG datos personales, que se recopilarán, utilizarán y divulgarán de conformidad con la Política de privacidad de TSG («**Política de privacidad**») La política de privacidad está disponible aquí.
2. Ten Square Games procesa sus datos personales en los términos descritos en la Política de privacidad.

§6

[REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL USO DE LOS SERVICIOS DE TSG]

1. El acceso a los Servicios de TSG requiere hardware, incluyendo un ordenador o un dispositivo móvil con un sistema operativo actualizado (Microsoft Windows o macOS para ordenadores; Android o iOS para dispositivos móviles), un navegador web que admita cookies y conexión a Internet. Entre los tipos de navegadores compatibles se incluyen: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (las últimas versiones). El correcto funcionamiento del Juego y de los Servicios de TSG puede requerir la instalación de complementos y el registro requiere una dirección de correo electrónico.
2. Por razones que incluyen, pero no se limitan a, la seguridad del sistema, la estabilidad y la interoperabilidad multijugador, Ten Square Games puede necesitar actualizar automáticamente o mejorar de otro modo los Servicios de TSG y, en consecuencia, los requisitos técnicos para el uso de los Servicios de TSG pueden cambiar con el tiempo. Usted acepta dichas actualizaciones automáticas.
3. Ten Square Games no garantiza que usted pueda acceder o utilizar los Servicios de TSG en el momento o lugar que usted elija.
4. Para que determinados Servicios de TSG funcionen correctamente, puede ser necesario instalar las versiones más actuales de los sistemas operativos de los dispositivos que desee utilizar para acceder al Servicio de TSG correspondiente. Debe instalar dichas actualizaciones de acuerdo con las recomendaciones del fabricante de su dispositivo y del sistema operativo relacionado.
5. Usted correrá con todos los gastos relacionados con el acceso a los Servicios de TSG a través de cualquier servicio en línea, inalámbrico o de otro tipo de telecomunicaciones, como cualquier cargo por navegar por sitios web, enviar mensajes y utilizar datos en la red del proveedor de Internet o del operador de la red inalámbrica.

§7

[SERVICIOS DE TSG]

En virtud de las presentes Términos de servicio, Ten Square Games podrá proporcionarle:

a) Cuenta de usuario,
b) Juegos,
c) Contenido,
d) Foros de usuarios.

§8

[CELEBRACIÓN, RESCISIÓN Y EJECUCIÓN DEL ACUERDO]

1. El Acuerdo sobre los Servicios de TSG se celebra:
   a) para la Cuenta, el Juego y el Foro del usuario: el momento en que la Cuenta, el Juego o el Foro del usuario se ponen a su disposición o a la de su dispositivo;
   b) para el Contenido: en el momento en que se confirma la Orden de compra realizada por usted, al seleccionar el botón correspondiente que confirma el nacimiento de la obligación de pago.
2. El Acuerdo quedará resuelto para la Cuenta, el Juego y el Foro de Usuarios en el momento en que TSG elimine la Cuenta.
3. El Acuerdo se considerará cumplido por TSG:
   a) en lo que respecta al suministro de Contenidos: el momento en que se le suministran los Contenidos solicitados para su uso dentro del Juego;
   b) en lo que respecta a los demás Servicios de TSG, en el momento en que usted o su dispositivo accedan a dichos Servicios de TSG.
4. TSG iniciará la ejecución del Acuerdo (suministro del Contenido o del Servicio) inmediatamente después de su celebración, pero si el Acuerdo requiere que realice un pago, TSG iniciará la ejecución del Acuerdo una vez que usted haya realizado correctamente el pago y TSG lo haya recibido. Para la provisión de Contenidos, puede tardar hasta 24 horas.
5. Si TSG no cumple con su obligación mencionada en §8(3) del presente documento, podrá exigir a TSG el cumplimiento de esta obligación. En tal caso, TSG actuará con la diligencia debida para cumplir la obligación sin demora indebida o dentro de cualquier plazo adicional que pueda acordarse con usted caso por caso.

§9

[CUENTA]

1. El uso de los Servicios de TSG puede requerir el registro de una Cuenta de usuario directamente en el respectivo Servicio de TSG o en una Plataforma de terceros como Facebook, Google o Apple (cada una de ellas, una «**Cuenta**»**)**.
2. Para inscribirse directamente, deberá rellenar un formulario electrónico y facilitar los datos solicitados, incluyendo, específicamente, una dirección de correo electrónico. La Cuenta se creará una vez verificada la dirección de correo electrónico mediante un enlace de verificación enviado a la misma.
3. Si se registra o accede a un determinado Servicio de TSG a través de una Plataforma de Terceros, la Cuenta se creará inmediatamente después de que se verifique su perfil y después de que inicie sesión en la Plataforma.
4. Para registrarse directamente, debe establecer un nombre de usuario y una contraseña («**Información de inicio de sesión**»). Puede modificar el nombre de usuario y la contraseña en cualquier momento en su Cuenta.
5. Ten Square Games se reserva el derecho de eliminar o recuperar cualquier nombre de Usuario, incluidas las Cuentas de usuario, en cualquier momento si incumple la ley, las costumbres o estas Términos de servicio, especialmente si su nombre de Usuario o nombre de Cuenta es obsceno, ofensivo o discriminatorio.
6. Debe mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión.
   No deberá compartir la Cuenta ni la Información de inicio de sesión con nadie ni permitirá que nadie acceda a su Cuenta ni hará nada que pueda poner en peligro la seguridad de su Cuenta. Si tiene conocimiento o sospecha de cualquier infracción de seguridad, incluyendo pero no limitado a cualquier pérdida, robo o divulgación no autorizada de la información de inicio de sesión, debe notificar de inmediato a Ten Square Games y modificar su información de inicio de sesión.
7. No está permitido utilizar la Cuenta de ningún otro Usuario.
8. TSG no será responsable de ninguna pérdida sufrida por usted como resultado del uso de su Cuenta o contraseña por otra persona por razones atribuibles a usted.

9. Cualquier pregunta relativa al uso no autorizado de su Cuenta puede enviarse por correo electrónico a TSG a través del sitio web utilizando la sección de Soporte o a través de su Cuenta utilizando la sección de Ayuda.
10. Cada Usuario solo podrá tener una Cuenta a la vez en un Servicio, a menos que Ten Square Games acepte tener una Cuenta compartida para varios Servicios que formen parte de los Servicios de TSG.
11. No deberá comprar, vender, alquilar o ceder su Cuenta, crear una Cuenta utilizando una identidad falsa o información falsa o en nombre de otra persona que no sea usted, ni intentar hacerlo.
12. Dentro de la Cuenta puede realizar compras y pagos. Usted declara que tiene autorización para utilizar el método de pago vinculado a su Cuenta. Usted tiene la obligación de cumplir todas las normas aplicables a su Cuenta, incluidas las normas de pago y compra.
13. Dentro de la Cuenta, puede almacenar cierta información, en particular relativa al transcurso del Juego, y cargar el diseño que le identifica (en lo sucesivo también «**Avatar**»), así como cargar Contenido de usuario.
14. Usted reconoce y acepta que no es propietario de su Cuenta y que todos los derechos sobre su Cuenta son propiedad de TSG. Ten Square Games tiene derecho a iniciar sesión y operar su Cuenta si esto es necesario para ejercer los derechos de propiedad de TSG, así como por razones de seguridad o para garantizar la correcta prestación de cualquiera de los Servicios o para eliminar cualquier Contenido de usuario que infrinja la ley, las costumbres o las presentes Términos de servicio.

§10

[JUEGOS]

1. Ten Square Games ofrece Juegos a los usuarios. Para jugar a un Juego, necesita una Cuenta, que le autorizará a jugar gratuitamente.
2. Usted no tiene derecho a actualizar el Juego por su cuenta ni a corregir ningún error. Por favor, informe inmediatamente de cualquier error que pueda encontrar a Ten Square Games utilizando, entre otros, los canales de soporte descritos en el § 25.
3. Las descripciones detalladas de un Juego, sus reglas y el Contenido disponible dentro del Juego se encuentran dentro del Juego.
4. Ten Square Games se reserva el derecho de poner fin al suministro de un Juego específico por razones fiscales o económicas o en relación con su estrategia de desarrollo. En tal caso, TSG hará todo lo posible para informarle de tales decisiones a su debido tiempo y seguirá el procedimiento de rescisión establecido en §20.

§11

[CONTENIDO]

1. El contenido hace referencia a las opciones especiales del Juego proporcionadas a los Usuarios. El Contenido incluye en particular: objetos, mejoras y moneda virtual («**Moneda del juego**»; colectivamente «**Contenido**»). El contenido puede variar en función del Juego.
2. El contenido puede a) ganarse durante el juego; b) como concesión por parte de TSG de forma gratuita; c) comprarse por una tarifa, que puede cambiar con el tiempo (aumentar o disminuir).
3. Las tarifas aplicables se muestran en el Juego en relación con el Contenido respectivo. Las tarifas incluyen todos los impuestos aplicables, en particular el IVA.
4. Ten Square Games se reserva el derecho de cambiar el precio del Contenido del Juego en cualquier momento.

5. El contenido se puede comprar con dinero real, concedido por TSG o ganado durante el Juego, pero no tiene ningún valor en efectivo. La Moneda del Juego es totalmente intransferible y no tiene valor real.
6. El contenido nunca podrá comprarse a cambio de instrumentos monetarios reales que no sean dinero, bienes u otros artículos de valor monetario de Ten Square Games o de cualquier otra parte. Solo puede utilizarse dentro de una Partida y de acuerdo con las reglas de la misma. Si las reglas del Juego establecen que usted puede utilizar Contenido (especialmente Moneda del Juego) para comprar otro Contenido (especialmente artículos o mejoras) dentro de un Juego, dicha compra no es una transacción en el mundo real. Ten Square Games no será responsable de las transacciones que tengan lugar fuera de los Servicios de TSG.
7. Usted se compromete a no vender, intercambiar, comprar o transferir de cualquier otro modo el Contenido a cualquier persona o entidad distinta de TSG, incluyendo pero no limitándose a cualquier otro Usuario o tercero, o de cualquier otro modo intercambiar el Contenido por dinero real o por cualquier bien real.
8. Cualquier Contenido que usted compre, gane durante el Juego o reciba de TSG se le concede bajo licencia de forma limitada, personal, intransferible y no sublicenciable y solo para uso no comercial en un Juego.
9. Puede pagar por el Contenido utilizando los métodos disponibles en las Aplicaciones, que pueden incluir el pago con su tarjeta de crédito, transferencia bancaria electrónica o a través de sus cuentas de Apple, Google u otras similares. Para realizar un pago, es posible que se le pida que acepte los términos y condiciones aplicables al método de pago que elija, incluidas las tasas adicionales de procesamiento de pagos que puedan aplicarse. TSG no es un proveedor de servicios de pago y no será responsable de posibles problemas relacionados con los servicios prestados por el proveedor de servicios de pago en relación con la compra. Para más información sobre los pagos, consulte el §13.
10. Ten Square Games no será responsable de ningún Contenido que gaste, pierda, dañe, elimine o utilice de forma inapropiada, ni de ninguna interrupción del Juego o finalización prematura del Juego que sean causadas por factores externos no atribuibles a Ten Square Games y que den lugar a que cualquier Contenido se gaste, pierda, dañe, elimine o utilice de forma inapropiada.

§12

[COMPRA DE CONTENIDO]

1. Los pedidos de contenidos pueden realizarse 24 horas al día, 7 días a la semana.
2. Deberá seleccionar el tipo y la cantidad del Contenido que desea comprar y la forma de pago («**orden de compra**»). Una orden de compra es una oferta realizada por usted en relación con el suministro de un contenido específico.
3. Antes de realizar una orden de compra, se le informará sobre el Contenido que haya solicitado con una breve descripción del mismo y el importe a pagar.
4. Deberá pagar por adelantado la orden de compra.
5. Puede modificar su orden de compra hasta que se confirme con el botón «Pedir y pagar» (u otro botón equivalente).
6. Es posible que se le redirija a un sitio web de un proveedor de servicios de pago externo para realizar un pago después de que elija el método de pago y seleccione un botón apropiado que confirme que surge una obligación de pago por su parte.
7. TSG acepta la oferta enviando un correo electrónico de confirmación a su dirección de correo electrónico y/o confirmando la transacción a través de las herramientas de comunicación disponibles en el Juego.
8. El Servicio de contenidos se considerará completado por TSG en el momento en que usted reciba el Contenido en su Cuenta.

9. Una vez recibido el Contenido, podrá utilizarlo en el Juego en cualquier momento, pero no más tarde de la fecha de finalización o rescisión del Acuerdo de provisión de un Juego o Contenido («**Periodo activo**»).

§13

[PAGOS]

1. Usted declara que tiene autorización para utilizar el método de pago elegido y que cualquier información de pago que proporcione es verdadera y exacta.
2. Usted autoriza a TSG y/o al proveedor de pago aplicable a cobrarle por la compra realizada utilizando el método de pago que haya elegido. Debe actualizar sin demora toda la información de facturación para mantenerla actualizada, completa y precisa (como un cambio en la dirección de facturación, el número de tarjeta de crédito o la fecha de caducidad de la tarjeta de crédito), y debe notificarnos sin demora a nosotros y al proveedor de servicios de pago correspondiente si su tarjeta de crédito ha sido cancelada, extraviada o robada o si la seguridad de su método de pago se ha visto comprometida de algún otro modo.
3. Todas las tasas aplicables se pagarán por adelantado y, tras la ejecución del Acuerdo con respecto a un Servicio específico de TSG, en principio no son reembolsables en su totalidad o en parte. En particular, cualquier pago por Contenido, una vez el Contenido haya sido proporcionado por TSG a usted de conformidad con el presente, es en principio final y no reembolsable.
4. Dado que cada método de pago disponible para usted requiere una autorización de transferencia, que es individual y se le asigna a usted, consideramos que cada pago que procede de su Cuenta o dispositivo móvil ha sido efectuado por usted, a menos que se nos haya informado antes de dicha transferencia sobre cualquier infracción de seguridad presunta o real.
5. Siempre que nuestro Contenido se adquiera a través de Plataformas de terceros (por ejemplo, App Store, Google Play), la transacción será procesada por dicho tercero y se regirá por sus términos y condiciones. En consecuencia, no tenemos control sobre su evolución y es posible que recibamos información muy limitada sobre sus compras. Existe la posibilidad de que no podamos proporcionarle la información sobre su historial de compras.

§14

[ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES]

1. TSG podrá corregir, actualizar o modificar los Servicios de TSG («**Actualización**»). En una Actualización, TSG podrá, en particular pero no únicamente: modificar los Servicios o Contenidos de TSG, mejorar su seguridad, cambiar o mejorar su disponibilidad y otras propiedades, lo que incluirá cualquier modificación que pueda ser necesaria para que los Servicios de TSG cumplan con estas Términos de servicio. Nos reservamos el derecho a suspender temporalmente la disponibilidad de los Servicios de TSG durante una Actualización, pero haremos todo lo posible por restablecer su disponibilidad lo antes posible.
2. Ten Square Games se reserva el derecho de poner fin a la prestación de un Servicio de TSG específico por razones fiscales o económicas o en relación con su estrategia de desarrollo. En tal caso, TSG hará todo lo posible para informarle de tales decisiones a su debido tiempo y seguirá el procedimiento de rescisión establecido en §20.
3. TSG le mantendrá informado/a sobre cualquier Actualización de los términos aquí definidos, incluidos los del §24.
4. Usted reconoce que algunas Actualizaciones pueden ser necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios de TSG. En tal caso, deberá seguir las instrucciones y recomendaciones relativas a su instalación comunicadas por TSG

(cuando sea necesario). Si no instala una Actualización proporcionada por TSG de conformidad con el Acuerdo dentro de un plazo razonable, Ten Square Games no será responsable de ninguna disconformidad resultante entre un Servicio de TSG y el Acuerdo, siempre que se le haya informado sobre la Actualización y sobre las consecuencias de no instalarla.

5. En principio, los Servicios de TSG se le proporcionan en su última versión disponible en el momento de la celebración del Acuerdo. Sin embargo, los servicios de las TSG siguen evolucionando, principalmente para responder a las expectativas de los usuarios. En consecuencia, TSG se reserva el derecho a ofrecerle y proporcionarle los Servicios de TSG en nuevas versiones de prueba, de las que se le informará con antelación.
6. En el marco de una Actualización, Ten Square Games tiene derecho a gestionar, ajustar, modificar, controlar o suprimir el Contenido en cualquier momento. Dicha Actualización podrá aplicarse a los Contenidos disponibles para su compra como parte de un Juego y/o a los Contenidos ya comprados por usted que se encuentren en su Periodo activo según se define en §12(9). Ten Square Games le informará sobre dichos cambios importantes (especialmente sobre qué cambiará y cuándo) a su debido tiempo, pero a más tardar 14 días antes del cambio, para darle la oportunidad de hacer uso de cualquier Contenido que haya adquirido pero que aún no haya podido utilizar. A su discreción, Ten Square Games podrá ofrecer un reembolso o sustitución de cualquier Contenido que esté sujeto a gestión, ajuste, modificación, control o eliminación, ofreciéndole un Contenido nuevo o diferente dentro del mismo Juego. Después de la fecha de Actualización y siempre que se cumpla el requisito de información anterior, TSG no proporcionará reembolsos por ningún Contenido que haya sido gestionado, ajustado, modificado, controlado o eliminado. No obstante, usted conserva el derecho de rescisión mencionado en el apartado 7 del artículo 14 del presente documento.
7. Usted reconoce que TSG tiene derecho a realizar actualizaciones y que los Servicios de TSG son un producto que puede cambiar con el tiempo (por ejemplo, mediante el cambio de la dirección conceptual, artística o empresarial, con el fin de equilibrar el entretenimiento, la economía, etc.) y que, como resultado, determinados Servicios de TSG pueden añadirse, eliminarse, modificarse o sustituirse. TSG le informará sobre cualquier cambio previsto que pueda tener un impacto importante y adverso en su acceso o uso de los Servicios de TSG. La información se le enviará a su debido tiempo. En caso de que se produzca tal cambio, podrá rescindir el Acuerdo sin previo aviso en un plazo de 30 días a partir del cambio o de que TSG le informe del mismo. El derecho no se aplicará si TSG le concede el derecho a conservar el Servicio de TSG afectado por el cambio en una forma conforme con el Acuerdo, no modificado y sin coste adicional para usted.

§15
[CONTENIDO DE USUARIO]

1. El «**Contenido de usuario**» hace referencia a cualquier comunicación, imagen, sonido y todo el material, datos e información que usted u otros Usuarios carguen o transmitan a través de los Servicios de TSG, incluyendo sin limitación cualquier texto de chat.
2. Al cargar o transmitir cualquier Contenido de usuario mientras utiliza los Servicios de TSG, usted confirma, declara y garantiza que dicho contenido cargado o transmitido:
   a) no es confidencial ni engañoso;
   b) no infringe ninguna ley, restricción contractual u otros derechos de terceros, y que ha sido autorizado por cualquier tercero cuya información personal o propiedad intelectual esté contenida en el contenido de usuario;

c) está libre de virus, adware, spyware, gusanos u otros códigos maliciosos.

3. Ten Square Games no será responsable de la conducta de ningún Usuario que cargue cualquier Contenido de usuario y no será responsable de supervisar los Servicios TSG en busca de Contenido de usuario o conducta inapropiados.
4. El uso que haga de los Servicios de TSG será por su cuenta y riesgo. Al utilizar los Servicios de TSG, puede estar expuesto a Contenido de usuario de carácter ofensivo, obsceno o que no se ajuste a sus expectativas.
5. La responsabilidad de cualquier información que publique en, a través de o en relación con los Servicios de TSG y que comparta con otros será únicamente suya.
6. Si envía correo no deseado (por ejemplo, información comercial no solicitada), Ten Square Games se reserva el derecho de bloquear temporal o permanentemente su capacidad para enviar mensajes dentro de los Servicios de TSG.

§16

[FOROS DE USUARIOS]

1. Un Foro de usuarios es cualquier área, sitio o función ofrecida como parte de una Cuenta o un Juego (incluyendo, sin limitación, cualquier foro de debate, tablón de mensajes, blog, sala de chat o funciones de mensajería personal) que le permita cargar, transmitir, publicar, mostrar, crear, distribuir y/o ver contenido de usuario y/o comunicarse, compartir o intercambiar contenido de usuario con otros Usuarios.
2. Para utilizar un foro de usuarios, necesita una cuenta.
3. Usted reconoce que los Foros de usuarios y el contenido de usuario en ellos son para comunicaciones públicas y no privadas. Asimismo, reconoce que todo lo que cargue, publique, transmita, comunique, comparta o intercambie por medio de cualquier Foro de usuarios puede ser visto por otros Usuarios, por lo que no tiene expectativas de privacidad con respecto a dichos mensajes o publicaciones.
4. Ten Square Games no puede garantizar que otros Usuarios no utilicen las ideas e información que usted comparta. Por lo tanto, si tiene alguna idea o información que le gustaría mantener confidencial y/o que no quiere que otros utilicen, no la publique en los Servicios de TSG. Ten Square Games no será responsable de evaluar, utilizar o compensarle por ninguna idea o información que usted decida cargar.
5. Usted es el único responsable del contenido de usuario que cargue, publique, transmita, comunique, comparta o intercambie por medio de cualquier Foro de usuario y de las consecuencias de cargar o publicar el mismo.
6. Ten Square Games no estará obligado a moderar los Foros de usuarios ni lo hace con regularidad, pero se reserva el derecho a comprobar cualquier contenido de usuario publicado. Ten Square Games puede eliminar, modificar o transferir cualquier contenido de usuario en un Foro si es obsceno, ofensivo o discriminatorio o infringe la ley o estos Términos de Servicio, no tenga relación con el tema en cuestión tratado, es repetitivo o solo contiene emoticonos. Ten Square Games podrá advertirle de que el contenido de usuario que envía no cumple las normas especificadas en el presente documento. Por las mismas razones, TSG puede cerrar hilos.
7. Los usuarios pueden comunicarse a través de foros, grupos, etc. proporcionados por plataformas de terceros, como Facebook o Twitter. Dichos foros están fuera del alcance de los Servicios de TSG y están sujetos a las condiciones de uso de dichas Plataformas de terceros.

§17

[LICENCIA PARA TEN SQUARE GAMES]

1. Por la presente, usted concede a Ten Square Games una licencia irrevocable, perpetua, transferible, libre de regalías, sublicenciable y asignable en todo el mundo y el derecho a copiar, reproducir, ajustar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados, producir, comercializar, publicar, distribuir, vender, licenciar, sublicenciar, transferir,

arrendar, transmitir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente o proporcionar acceso electrónico, difundir, comunicar al público utilizando dispositivos de telecomunicación, proyectar, ejecutar, guardar en un ordenador, entrar en línea y utilizar, en la práctica, de cualquier forma, su contenido de usuario, así como todas las obras derivadas del mismo.

2. Usted no ejercerá el derecho a marcar el contenido de usuario con su nombre o apodo y/o cualquier derecho moral que pueda tener sobre su contenido de usuario, independientemente de que su contenido de usuario esté o no alterado de alguna manera.
3. Ten Square Games no reclama la propiedad de su contenido de usuario y nada en estos Términos de servicio pretende restringir cualquier derecho que usted pueda tener para utilizar el contenido de usuario. Ten Square Games no tiene obligación alguna de supervisar o hacer valer sus derechos de propiedad intelectual sobre su contenido de usuario.

§18

[INTERACCIONES DEL USUARIO]

Usted es el único responsable de sus interacciones con otros Usuarios de los Servicios de TSG y con cualquier otra parte con la que interactúe a través de los Servicios. Ten Square Games se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de intervenir en posibles litigios. Al mismo tiempo, Ten Square Games renuncia a cualquier deber implícito o explícito de supervisar cualquier disputa entre Usuarios.

§19

[FINALIZACIÓN DEL USO DEL SERVICIO TSG POR PARTE DE UN USUARIO]

1. Usted podrá poner fin a su uso de los Servicios de TSG en cualquier momento con efecto inmediato y sin causa justificada.
2. Para poner fin a su uso de los Servicios de TSG deberá ponerse en contacto con Ten Square Games enviando un mensaje a través de la sección de Soporte del sitio web o a través de la sección de Ayuda de su Cuenta. Si comunica dicha información a Ten Square Games tal y como se ha descrito anteriormente, ello equivaldrá a su rescisión del Acuerdo en lo que respecta a la prestación de servicios de Cuenta y acceso a los Servicios TSG pertinentes por parte de Ten Square Games.
3. Tras la finalización de los Servicios de TSG, Ten Square Games eliminará la Cuenta. Sin embargo, usted reconoce que sus datos personales podrán seguir siendo tratados por Ten Square Games después de ese momento en los términos y para los fines descritos en la Política de privacidad, en particular para hacer valer o defender cualquier reclamación o para cumplir con las obligaciones legales de Ten Square Games.

§20

[SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE TSG]

1. Ten Square Games puede rescindir el Acuerdo con usted con un preaviso de 14 días por las siguientes razones de importancia:
   a) cambio en las leyes que rigen o afectan a los derechos y obligaciones mutuos de Ten Square Games y usted, especialmente el suministro de contenidos y servicios digitales, la prestación de servicios por medios electrónicos tal y como se especifica en el presente documento, o cambio en la interpretación de dichas disposiciones como resultado de sentencias judiciales, decisiones, recomendaciones o directrices de las autoridades u organismos competentes, y

cualquier otro cambio en las leyes que afecten a su relación con Ten Square Games;

b) cambio en el alcance y el método de prestación de los Servicios de TSG o cambio en el alcance de los Servicios de TSG causado por razones técnicas o tecnológicas;

c) cambio en el alcance de la prestación del Servicio de TSG causado por la introducción de nuevos Contenidos o la finalización de los existentes por parte de Ten Square Games;

d) interrupción de un determinado Juego, Contenido o cualquier otro Servicio de TSG por motivos fiscales o económicos o debido a la estrategia de desarrollo de TSG;

e) cambio en la forma en que se prestan los Servicios de TSG en relación con la modificación de los contratos o los Términos de servicio de las partes que trabajan con Ten Square Games;

f) incumplimiento del presente documento, especialmente de los términos relacionados con las restricciones de uso de los Servicios de TSG especificados en §3 o el incumplimiento de la ley por su parte durante o en relación con su uso de los Servicios de TSG;

g) su inactividad en un Juego concreto durante al menos un año.

2. Ten Square Games podrá suspender la Cuenta si sospecha:
   a) un incumplimiento de los términos del presente documento relacionados con las restricciones de uso de los Servicios de TSG especificadas en §3 o el incumplimiento de la ley por su parte durante o en relación con su uso de los Servicios de TSG;
   b) una mala conducta intencionada en detrimento de otros Usuarios, terceros o Ten Square Games.
3. Ten Square Games podrá suspender la Cuenta durante el tiempo necesario para determinar los motivos de las circunstancias antes mencionadas, pero por un período no superior a 14 días.
4. Ten Square Games puede bloquear la Cuenta y rescindir el Acuerdo con un preaviso de 14 días por las siguientes razones de importancia:
   a) un incumplimiento del presente documento, especialmente las restricciones a los Servicios de TSG especificadas en el §3 o el incumplimiento de la ley por su parte durante o en relación con su uso de los Servicios de TSG;
   b) una mala conducta intencionada en detrimento de otros Usuarios, terceros o Ten Square Games.
5. Tras la finalización de la prestación del Servicio de TSG, usted perderá el acceso a la Cuenta junto con su nombre de Usuario y persona en el Servicio de TSG y cualquier beneficio, privilegio, o cualquier artículo ganado o comprado que esté asociado con su uso del Servicio de TSG correspondiente, incluido el Contenido. Ten Square Games no tiene obligación alguna de compensarle por dichas pérdidas o resultados.
6. Ten Square Games se reserva el derecho a negarse a prestar los Servicios de TSG a un Usuario con el que TSG haya rescindido un Acuerdo debido a las acciones del Usuario.

§ 21
[RESPONSABILIDAD]

1. Será su responsabilidad asegurarse de que el entorno digital a través del cual utiliza los Servicios de TSG es compatible con los requisitos técnicos definidos en el Acuerdo o de otro modo (por ejemplo, en un Aviso, en la Cuenta, directamente en un Servicio de TSG pertinente).
2. Usted tiene la obligación de cooperar con TSG para establecer si la falta de disponibilidad o el funcionamiento incorrecto de un Servicio de TSG se debiese a razones atribuibles a su entorno digital (por ejemplo, su dispositivo, conexión a

Internet). TSG utilizará medidas técnicas que afecten al Usuario en la menor medida posible.

3. Ten Square Games hará todo lo posible por mantener los Servicios de TSG en conformidad con el Acuerdo. Usted reconoce que Ten Square Games puede negarse a ajustar los Servicios de TSG al Acuerdo si esto requiere que Ten Square Games incurra en costes excesivos o si esto es imposible.
4. Además de la responsabilidad prevista en el Acuerdo y sin perjuicio de sus derechos bajo las leyes aplicables, Ten Square Games no proporciona ninguna garantía (adicional), ya sea expresa o implícita, incluyendo cualquier garantía de que usted será capaz de acceder o utilizar los Servicios TSG en cualquier lugar y en cualquier momento o que los Servicios TSG estarán libres de errores y sin interrupciones (aunque hacemos todo lo posible para que así sea). Ten Square Games siempre cumple con las leyes aplicables y no excluye ningún derecho que los Usuarios puedan tener en virtud de las mismas.
5. Las presentes condiciones no pretenden excluir ni limitar los derechos que usted pueda tener en virtud de la legislación aplicable.

§22
[DERECHO DE RESCISIÓN]

1. Usted tiene derecho a rescindir el Acuerdo (esto se aplica al Acuerdo en lo que respecta a la gestión de la Cuenta, la provisión de Juegos y la provisión de otros Servicios de TSG) en un plazo de 14 días a partir de su celebración, sin motivo y sin incurrir en ningún coste [distinto] del previsto por la ley.
2. Si ejerce el derecho a rescindir el Acuerdo, puede hacerlo enviando una notificación de rescisión a Ten Square Games. La notificación puede presentarse a través del formulario de rescisión del Acuerdo que figura en el Anexo 1 del presente documento. Esto no limitará su derecho a presentar cualquier otra notificación vinculante comunicando su decisión de rescisión.
3. El aviso deberá incluir la información necesaria para identificarle a usted y al Acuerdo: como mínimo, el nombre de usuario, el identificador de usuario (UID) dirección de correo electrónico, tipo de Acuerdo y objeto del Acuerdo.
4. La notificación de desistimiento se enviará a través de la sección de Soporte de nuestro sitio web o a través de la sección de Ayuda de la Cuenta del usuario.
5. Se considerará que se ha respetado el plazo para la presentación de una notificación de denuncia si se envía antes de que expire el plazo para rescindir el Acuerdo.
6. En caso de rescisión del Acuerdo, éste se considerará no celebrado. TSG le reembolsará todos los pagos recibidos de usted sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que TSG haya sido informada de su decisión de rescindir el Acuerdo. El pago se reembolsará utilizando el mismo método que usted eligió para efectuar el pago, a menos que usted acepte expresamente otro método de reembolso que no le suponga ningún coste. Si rescinde el Acuerdo porque el Servicio de TSG no es conforme con el Acuerdo, TSG solo reembolsará el precio en la parte correspondiente al Servicio de TSG que no sea conforme con el Acuerdo y al Servicio de TSG que ya no sea necesario prestar debido a la rescisión del Acuerdo.
7. Si antes del inicio de la prestación de los Servicios de TSG se le informara de que tras la prestación de los Servicios de TSG pierde el derecho a rescindir el Acuerdo, podrá aceptar la prestación íntegra de los Servicios de TSG inmediatamente después de la celebración del Acuerdo. Si así lo acepta, no tendrá derecho a rescindir el Acuerdo porque TSG ya haya prestado un determinado servicio.
8. Ten Square Games le informa de que, en la medida en que acceda a un Servicio de TSG a través de Plataformas de Terceros (por ejemplo, descargando una aplicación

móvil de App Store o Google Play), su actividad de este tipo está sujeta a la normativa de los propietarios de dichas Plataformas (Apple y Google, respectivamente), también en cuanto a su derecho, en su caso, a rescindir el Acuerdo de acceso a la Aplicación.

§23
[RECLAMACIONES]

1. Puede presentar una reclamación en relación con los Servicios de TSG descritos en el presente documento («**Reclamación**»). Las reclamaciones por disconformidad de los Servicios de TSG con el Acuerdo se examinarán de conformidad con la normativa aplicable, incluidas las disposiciones de los §23(2) a §23(7) del mismo.
2. Siempre que de una declaración de TSG o de las circunstancias se desprenda claramente que TSG no suministrará el Contenido o el Servicio (por ejemplo, si TSG no suministra el Contenido o el Servicio en un plazo de 14 días y no se pone en contacto con usted), podrá rescindir el Acuerdo sin solicitar a TSG el suministro del mismo. También tiene derecho de desistimiento si TSG así lo acuerda con usted, o si de las circunstancias se desprende claramente que TSG no le suministrará el Contenido o el Servicio en un plazo que era esencial para usted.
3. Basándose en una Reclamación, si el Servicio de TSG no es conforme con el Acuerdo, usted podrá solicitar a TSG que ponga el Servicio de TSG en conformidad con el Acuerdo. Si la solicitud está justificada, TSG ajustará el Servicio de TSG a lo dispuesto en el Acuerdo en un plazo razonable (normalmente 14 días) a partir del momento en que TSG haya sido debidamente informada por usted de dicha disconformidad. TSG se encargará del proceso de adecuación del Servicio de TSG al Acuerdo sin excesivos inconvenientes para usted. No obstante, TSG podrá exigirle que coopere en este sentido, especialmente facilitando la información requerida a TSG que esta pueda solicitarle (especialmente la especificada en §23(9)). En el proceso de adecuación del Servicio de TSG al Acuerdo, TSG tendrá en cuenta la naturaleza y la finalidad prevista del Servicio de TSG.
4. Si TSG no consigue que el Servicio de TSG sea conforme con el Acuerdo o si TSG incumple las obligaciones mencionadas en el §23(3) anterior, usted podrá presentar una notificación de reducción de precio o de rescisión del Acuerdo relativa al Servicio de TSG. También tiene esos derechos si:
   a) Garantizar la conformidad del Servicio de TSG es imposible o requiere costes excesivos. Para evaluar si los costes son excesivos, TSG tiene en cuenta todas las circunstancias del caso, especialmente la importancia de la disconformidad con el Acuerdo y el valor del Servicio de TSG disconforme en cuestión.
   b) TSG no garantiza la conformidad del Servicio de TSG en cuestión con el Acuerdo de acuerdo con el §23(3) anterior, es decir, dentro de un plazo razonable después de que TSG haya sido informada por usted sobre la no conformidad con el Acuerdo y sin inconvenientes excesivos para usted, teniendo en cuenta la naturaleza y la finalidad prevista para la que se utiliza el Servicio de TSG.
   c) El Servicio de TSG sigue siendo no conforme a pesar de que TSG ha intentado hacerlo conforme al Acuerdo.
   d) La disconformidad del Servicio de TSG con el Acuerdo es lo suficientemente significativa como para justificar la reducción del precio o la rescisión del Acuerdo sin ejercer el derecho a exigir que el Servicio de TSG se ajuste al Acuerdo de conformidad con el §23(3).
   e) De la declaración de TSG o de las circunstancias se desprende claramente que TSG no adecuará el Servicio de TSG al Acuerdo, de conformidad con el §23(3).
5. Si se solicita la reducción del precio, deberá ser en la misma proporción al precio derivado del Acuerdo en la que el valor del Servicio TSG no conforme se mantiene

respecto al valor de un Servicio TSG conforme. Cuando el Servicio de TSG se preste por partes o de forma continuada, la reducción del precio tendrá en cuenta el tiempo durante el cual el Servicio de TSG no haya sido conforme.

6. Usted no podrá rescindir un Acuerdo relativo a un Servicio de TSG si el Servicio de TSG se presta a cambio del pago del precio y la disconformidad con el Acuerdo es insignificante.
7. Si rescinde el Acuerdo, TSG podrá impedir que siga utilizando el Servicio de TSG, especialmente bloqueando su acceso al Servicio de TSG o bloqueando su Cuenta.
8. Puede presentar una reclamación enviando un mensaje a través de la sección de Soporte del sitio web o a través de la sección de Ayuda de la Cuenta de usuario.
9. Una reclamación debe incluir al menos su nombre de Usuario, ID de Usuario (UID), dirección de correo electrónico, asunto de la reclamación y las circunstancias que la justifican y la resolución esperada por el Usuario.
10. Ten Square Games revisa y responde a las reclamaciones lo antes posible, pero a más tardar 14 días después de la fecha de presentación de la reclamación.
11. TSG enviará la respuesta a las reclamaciones a su dirección de correo electrónico, si la ha facilitado. En caso contrario, TSG utilizará otros medios de comunicación con usted, especialmente dentro de la Cuenta.
12. Para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE (Reglamento sobre RAL en materia de consumo), el TSG le informa del sitio web de la entidad de la Comisión Europea para la resolución de litigios en línea en materia de consumo disponible en el siguiente enlace: https://webgate.ec.europa.eu/odr/.
13. Ten Square Games no se comprometió a recurrir a entidades de RAL (resolución alternativa de litigios) para resolver los conflictos con los consumidores. Si no está satisfecho con nuestra respuesta o resolución de su reclamación, puede presentar una demanda ante un tribunal competente.

§24
[AVISOS]

1. A menos que estos Términos de Servicio dispongan lo contrario, la comunicación entre Ten Square Games y usted (cualquier aviso, información y declaraciones) se llevará a cabo a través de medios electrónicos de comunicación.
2. Puede ponerse en contacto con Ten Square Games a través de la sección de Soporte del sitio web o a través de la sección de Ayuda de su Cuenta.
3. Ten Square Games puede ponerse en contacto con usted a través de una dirección de correo electrónico, si se proporciona, y a través de los canales de comunicación disponibles dentro de la Cuenta, que usted reconoce y acepta al aceptar estos Términos de servicio.
4. Ten Square Games le proporcionará la información legalmente requerida mediante el envío de mensajes a su dirección de correo electrónico adjunta a la Cuenta o a través de los medios de comunicación disponibles en la Cuenta. Ten Square Games utilizará los medios de comunicación disponibles en la Cuenta siempre que no reciba su dirección de correo electrónico (especialmente si utiliza los Servicios de TSG a través de Plataformas de terceros) o si su dirección de correo electrónico es invalidada, cancelada o no puede ser contactado por correo electrónico por cualquier otra razón.

§25
[ASISTENCIA TÉCNICA]

1. Ten Square Games ofrece un servicio de atención al cliente a los usuarios.
2. En cuanto a la asistencia al cliente, puede ponerse en contacto con Ten Square Games a través de la sección de Soporte del sitio web o a través de la sección de Ayuda de la Cuenta.
3. La asistencia al cliente es gratuita y está disponible independientemente del registro de la cuenta.
4. Su solicitud puede estar relacionada con cualquier aspecto de la prestación del Servicio TSG por Ten Square Games, especialmente (pero no limitado a):
   a) la falta de acceso a un Juego, a la Cuenta o a cualquier otro Servicio de TSG;
   b) problemas técnicos en un Juego o en la Cuenta;
   c) problemas de transferencia de pagos.
5. Haremos todo lo posible por responderle lo antes posible.

§26
[DIVISIBILIDAD]

Usted y Ten Square Games acuerdan que si cualquier disposición del presente documento es declarada ilegal o inaplicable en su totalidad o en parte por cualquier tribunal de una jurisdicción competente, dicha disposición será, con respecto a dicha jurisdicción, inaplicable solo en la medida en que fue declarada inválida o inaplicable sin que ello afecte a la validez o aplicabilidad del mismo en cualquier otra jurisdicción y sin afectar a las restantes disposiciones del presente documento, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

§27
[NO RENUNCIA]

1. Ningún fallo de Ten Square Games para exigir o hacer cumplir su estricto cumplimiento de cualquier disposición del presente o ejercer cualquier derecho en virtud del presente se interpretará como renuncia o renuncia por Ten Square Games de su derecho a reclamar posteriormente o invocar cualquier disposición.
2. Salvo que se establezca expresa y específicamente en estos Términos de servicio, ninguna representación, declaración, consentimiento, renuncia u otro acto u omisión por parte de Ten Square Games se considerará como modificación de estos Términos de servicio ni como legalmente vinculante, a menos que se documente por escrito y lleve las firmas manuscritas de usted y de un director debidamente designado de Ten Square Games.

§28
[FUERZA MAYOR]

Ni Ten Square Games ni usted serán responsables de cualquier retraso en el cumplimiento o incumplimiento del presente documento resultante de factores fuera del control de Ten Square Games o de usted, incluyendo, sin limitación, cualquier incumplimiento del Acuerdo resultante de circunstancias imprevistas o factores fuera del control de Ten Square Games o de usted, tales como actos fortuitos, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de las autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas o escasez de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

§29
[ENMIENDAS]

1. Ten Square Games se reserva el derecho de modificar los presentes Términos de servicio en cualquier momento, al menos por una de las siguientes razones válidas:

a) cambio en las leyes que rigen o afectan a los derechos y obligaciones mutuos de Ten Square Games y usted, especialmente el suministro de contenidos y servicios digitales, la prestación de servicios por medios electrónicos tal y como se especifica en el presente documento, o cambio en la interpretación de dichas disposiciones como resultado de sentencias judiciales, decisiones, recomendaciones o directrices de las autoridades u organismos competentes, y cualquier otro cambio en las leyes que afecten a su relación con Ten Square Games;
b) cambio en la forma de prestar los Servicios de TSG exclusivamente por razones técnicas o tecnológicas;
c) cambio en el alcance o método de prestación del Servicio de TSG causado por la introducción de nuevos Servicios de TSG o la finalización de los existentes;
d) cambio en la forma en que se prestan los Servicios en relación con la modificación de los contratos o los Términos de servicio de las partes que trabajan con Ten Square Games;
e) eliminación de incertidumbres o ambigüedades relacionadas con la interpretación del texto de los Términos de servicio;
f) cualquier cambio, desarrollo o supresión de una funcionalidad dentro de uno de los Servicios de TSG o la necesidad de adaptar estos Términos de servicio a una actualización de dicha funcionalidad;
g) ampliación de la disponibilidad de los servicios de TSG a nuevas plataformas;
h) cambios en cualquiera de los datos corporativos de Ten Square Games especificados anteriormente.

2. Ten Square Games le informará sobre cualquier modificación y le proporcionará un texto consolidado de estos Términos de servicio publicándolo en el sitio web y, si tiene una Cuenta, enviándolo a las direcciones de correo electrónico adjuntas a la Cuenta o de otro modo dentro de la Cuenta. Si Ten Square Games no recibe su dirección de correo electrónico (especialmente si el Usuario utiliza los Servicios TSG a través de Plataformas de Terceros) o si su dirección de correo electrónico es invalidada, cancelada o no puede ser contactado por correo electrónico por otras razones, Ten Square Games le proporcionará el texto consolidado del presente a través de la Cuenta de Usuario.
3. Una modificación de los Términos de servicio entrará en vigor 7 días después de que los Usuarios sean informados de la misma. Si no acepta los Términos de Servicio modificados, tiene derecho a rescindir el Acuerdo sin el plazo de preaviso antes de que los Términos de Servicio modificados entren en vigor a través del sitio web utilizando la sección de Soporte o a través de su Cuenta utilizando la sección de Ayuda.
4. Si alguna ley, resolución judicial o un acto similar de una autoridad competente hace necesario modificar los Términos de servicio antes de lo establecido en el § 29 (3) anterior, Ten Square Games le notificará al respecto. La notificación incluirá el motivo por el que se ha introducido la modificación tan pronto y la fecha de entrada en vigor de la misma.

§30
[VARIOS]

1. La versión actual de los Términos de servicio está disponible aquí.
2. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, la sede social de TSG se considerará el lugar donde se prestan los servicios objeto del presente Acuerdo.
3. El presente Acuerdo se regirá exclusivamente por la legislación de la República de Polonia.

4. En la medida de lo posible, se excluirán las disposiciones sobre conflicto de leyes y los tribunales polacos serán los únicos competentes.
5. En caso de que cualquier parte del presente documento se considere inaplicable, esto no afectará a la aplicabilidad de cualquier otra parte del mismo.
6. Estos Términos de servicio sustituirán, a partir de la fecha del presente documento, a cualquier acuerdo anterior de Ten Square Games en la medida cubierta por el mismo.

Anexo 1 de los Términos de servicio

Modelo de formulario de rescisión

(rellene y envíe este formulario solo si desea rescindir el Acuerdo)

- Destinatario:

Ten Square Games SA, ul. Traugutta 45,
50-416 Wrocław, Poland (Polonia)
correo electrónico: support_pl@tensquaregames.com

- Por la presente rescindo/rescindimos* el Acuerdo de prestación del siguiente servicio
- Celebración del acuerdo(*) / fecha de recepción(*)
- Nombre de usuario o ID de usuario (UID),
- Dirección del consumidor o consumidores
- Firma del (de los) consumidor(es) (solo si el formulario se envía en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.