Condizioni d'uso
di Ten Square Games
Ultima revisione: 6 febbraio 2023

Le presenti condizioni d'uso regolano il rapporto tra l'utente e **Ten Square Games S.A.** con sede legale a Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro giudiziario nazionale tenuto dal Tribunale distrettuale di Wrocław-Fabryczna, 6° Divisione commerciale del Registro giudiziario nazionale, con il numero KRS: 0000704863, con un capitale sociale di 733.482,20 PLN (interamente versato), con numero NIP 8982196752, numero REGON 021744780, e costituiscono un accordo per la fornitura di servizi per via elettronica (di seguito il "**Contratto**").

Le presenti condizioni d'uso si applicano, a seconda dei casi, al rapporto tra l'utente e:

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o. con sede legale a Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro giudiziario nazionale tenuto dal Tribunale distrettuale di Wrocław-Fabryczna, 6° Divisione commerciale del Registro giudiziario nazionale, con il numero KRS: 0000580667, con un capitale sociale di 5.000 PLN, numero NIP 8982214450, numero REGON 362748821;

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o. con sede legale a Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro giudiziario nazionale tenuto dal Tribunale distrettuale di Wrocław-Fabryczna, 6° Divisione commerciale del Registro giudiziario nazionale, con il numero KRS: 0000634216, con un capitale sociale di 5.050 PLN, numero NIP 8982223710, numero REGON 365263544;

Fat Lion Games sp. z o.o., con sede legale a Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro giudiziario nazionale tenuto dal Tribunale distrettuale di Wrocław-Fabryczna, 6° Divisione commerciale del Registro giudiziario nazionale, con il numero KRS: 0000704592, con un capitale sociale di 5.000 PLN, numero NIP 8982238999, numero REGON 368774363;

tutte appartenenti al Gruppo Ten Square Games S.A. (d'ora in poi indicate congiuntamente come "**Ten Square Games**", "**TSG**", "**Noi**" o "**Ci**"), in merito all'utilizzo da parte dell'utente dei servizi mobili e online di Ten Square Games, sotto forma di applicazioni mobili e basate sul web ("**Applicazioni**"), dei giochi disponibili attraverso le Applicazioni ("**Giochi**"), del nostro sito web (www.tensquaregames.com) e i suoi sottodomini ("**Sito web**") o attraverso la nostra presenza su siti web o applicazioni di terzi ("**Piattaforme di terzi**"), nonché altre piattaforme, siti web, prodotti, offerte e servizi che potremmo offrire di volta in volta, tutti indicati congiuntamente come "**Servizi TSG**".

Prima di accedere o utilizzare i Servizi TSG è necessario accettare le presenti Condizioni d'uso e leggere l'Informativa sulla privacy. Alcuni Servizi TSG potrebbero richiedere la registrazione di un account ("**Account**").

Accedendo e utilizzando i Servizi TSG da un sito web di social media, come Facebook, o Piattaforme di terzi (Google, Apple), l'utente sarà tenuto a rispettare le condizioni d'uso di questi ultimi e le condizioni d'uso qui presenti per quanto riguarda l'utilizzo dei Servizi TSG.

QUALORA L'UTENTE NON ACCETTASSE, IN TUTTO O IN PARTE, L'ATTUALE VERSIONE DELLE NOSTRE CONDIZIONI D'USO, PUÒ RECEDERE DAL CONTRATTO E SMETTERE DI UTILIZZARE I SERVIZI TSG.

§1

[PROPRIETÀ E LIMITAZIONI D'USO]

1. I Servizi TSG sono di proprietà esclusiva di Ten Square Games.
2. Qualsiasi diritto, titolo e interesse nei confronti dei Servizi TSG e dei relativi elementi (inclusi, a titolo esemplificativo, giochi, idee, temi, oggetti, personaggi, nomi dei personaggi, storie, dialoghi, slogan, illustrazioni, animazioni, suoni, composizioni

musicali, effetti audiovisivi, metodi di funzionamento, trascrizioni delle chat, informazioni sul profilo dei personaggi, dati di salvataggio del Gioco, nonché software, loghi, elementi di design grafico, marchi, database, testi, informazioni, dichiarazioni, immagini, fotografie, disegni e altri materiali e contenuti, grafiche, contenuti interattivi, contenuti video e audio, se visualizzati e/o utilizzati all'interno o in connessione con i Servizi TSG, oltre a tutti gli elementi sottostanti del nostro Sito web o delle Applicazioni, inclusi, a titolo esemplificativo, il codice sorgente, il codice oggetto e qualsiasi documentazione relativa al funzionamento o al Contenuto del Sito web o delle Applicazioni) sono legalmente protetti. Ten Square Games si riserva qualsiasi diritto, inclusi a titolo esemplificativo tutti i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà dei Servizi TSG.

3. I nomi di altre aziende o prodotti o servizi indicati da un Servizio TSG potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di servizi dei loro rispettivi proprietari.
4. Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni d'uso deve essere interpretato come concessione della proprietà di qualsiasi marchio di fabbrica, marchio di servizio, nome commerciale, diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o altri diritti sui Servizi TSG o su elementi degli stessi. L'utente può utilizzare i Servizi TSG solo nelle modalità consentite espressamente dalle presenti Condizioni d'uso. Ogni altro accesso e utilizzo dei Servizi TSG richiede il previo consenso scritto di Ten Square Games.

§2

[LICENZA]

A condizione che l'utente accetti e continui a rispettare le qui presenti Condizioni d'uso, Ten Square Games concede all'utente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile, revocabile e limitata per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi TSG a fini di intrattenimento non commerciale. L'utente accetta di non utilizzare i Servizi TSG per altri scopi. La licenza scade al termine del Contratto con TSG.

§3

[LIMITAZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI TSG]

È vietato qualsiasi utilizzo dei Servizi TSG che violi le seguenti limitazioni. Il mancato rispetto di tali condizioni può comportare la sospensione o il blocco dell'Account e/o di qualsiasi altro Servizio TSG (Giochi, Forum utenti) o la risoluzione del Contratto. L'utente accetta in ogni caso di non:

a) Utilizzare l'assistenza clienti di Ten Square Games in violazione della natura e dell'ambito di tali servizi, in particolare inviando richieste relative ad altri utenti e riguardanti questioni come dati personali, punteggi di gioco, ecc.
b) Creare, utilizzare o partecipare (direttamente o indirettamente) all'utilizzo di cheat, exploit, software di automazione, bot, hack, mod o qualsiasi software di terze parti non autorizzato, progettato per modificare o interferire con il funzionamento dei Servizi TSG.
c) Modificare o causare la modifica di qualsiasi file appartenente ai Servizi TSG senza l'esplicito consenso scritto di Ten Square Games.
d) Interrompere o altrimenti influenzare negativamente il normale funzionamento dei Servizi TSG o agire in un modo che possa influire negativamente sull'esperienza degli altri utenti nell'utilizzo dei Servizi TSG. Ciò include la compravendita di vittorie e qualsiasi altra manipolazione del livello, lo sfruttamento di errori nei Servizi TSG al fine di ottenere slealmente un vantaggio su altri giocatori e qualsiasi altro atto che rappresenti un abuso o una violazione intenzionale del design dei Servizi TSG.
e) Interrompere, sovraccaricare o contribuire all'interruzione o al sovraccarico di qualsiasi computer o server utilizzato per offrire o supportare i Servizi.
f) Intraprendere, contribuire o essere coinvolti in qualsiasi tipo di attacco ai Servizi TSG, inclusi, in via esemplificativa, la distribuzione di virus, la negazione di servizi o altri tentativi di interrompere i Servizi TSG o l'utilizzo degli stessi da parte di chiunque.

g) Tentare di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi TSG, agli Account registrati da altri o a computer, server o reti connesse ai Servizi TSG in modo diverso dall'interfaccia utente fornita da Ten Square Games, per esempio aggirando o modificando, o tentando di aggirare o modificare, o inducendo o aiutando qualsiasi altra persona ad aggirare o modificare, qualsiasi sicurezza, tecnologia, dispositivo o software facente parte dei Servizi TSG.
h) Pubblicare qualsiasi Contenuto considerato illegale, offensivo, minaccioso, osceno, diffamatorio oppure offese di tipo razziale, sessuale, religioso o qualsiasi altro contenuto discutibile o offensivo.
i) Molestare, abusare o danneggiare persone, compresi i dipendenti di Ten Square Games e i rappresentanti del servizio clienti di Ten Square Games, oppure intentare, sostenere o indurre tali azioni.
j) Utilizzare i Servizi TSG per condividere qualsiasi Contenuto dell'utente che posa violare eventuali diritti d'autore, marchi di fabbrica, brevetti, segreti commerciali, diritti alla privacy, diritti di pubblicazione o qualsiasi altro diritto di qualsiasi persona o entità, nonché fingersi qualcun altro, per esempio un dipendente di Ten Square Games.
k) Ricreare, decodificare, decompilare, disassemblare, decifrare o tentare in qualsiasi altro modo di ricavare il codice sorgente di qualsiasi software sottostante o qualsiasi altra proprietà intellettuale utilizzata per fornire i Servizi TSG oppure ottenere qualsiasi informazione dai Servizi TSG utilizzando metodi non espressamente consentiti da Ten Square Games.
l) Richiedere informazioni di accesso o qualsiasi altra credenziale di accesso o dati personali ad altri utenti dei Servizi TSG.
m) Diffondere spam (ad esempio informazioni commerciali non richieste).
n) Intraprendere attività commerciali, pubblicitarie o promozionali, senza previo accordo con Ten Square Games.
o) Inviare ripetutamente lo stesso messaggio o inviare molti messaggi diversi a intervalli molto brevi (flooding).
p) Abusare della politica di restituzione di terze parti (come Apple, Google) richiedendo regolarmente e frequentemente rimborsi o continuando a utilizzare il Contenuto nonostante la ricezione di un rimborso.

§4

[UTENTE]

1. L'utente dei Servizi TSG deve essere una persona fisica che agisce per scopi non correlati alle sue attività commerciali o professionali e che, al momento della registrazione dell'Account, ha più di 18 anni o è considerata maggiorenne secondo la legge applicabile del suo luogo di residenza e ha piena capacità di effettuare transazioni legali ("**Utente**").
2. Accettando le presenti condizioni d'uso e accedendo ai Servizi TSG, l'Utente conferma di avere più di 18 anni o di essere maggiorenne secondo la legge applicabile del luogo di residenza, nonché di avere la piena capacità di effettuare transazioni legali.
3. L'utente riconosce che i Servizi TSG possono includere contenuti destinati esclusivamente a utenti maggiorenni, pertanto utilizza i Servizi TSG sotto la propria responsabilità e a proprio rischio.

§5

[DATI PERSONALI]

1. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi TSG potrebbe richiedere l'inserimento dei dati personali dell'utente, i quali vengono raccolti, utilizzati e divulgati da TSG in conformità con l'Informativa sulla privacy di TSG ("**Informativa sulla privacy**"). L'Informativa sulla privacy è disponibile qui.

2. Ten Square Games tratta i dati personali dell'utente nel rispetto delle condizioni descritte nell'Informativa sulla privacy.

§6

[REQUISITI TECNICI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI TSG]

1. L'accesso ai Servizi TSG richiede l'utilizzo di hardware, compresi computer o dispositivi mobili con un sistema operativo aggiornato (Microsoft Windows o macOS per computer; Android o IOS per dispositivi mobili), un browser in grado di supportare i cookie e una connessione a Internet. I tipi di browser supportati includono in particolare: le ultime versioni di Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. Il funzionamento ottimale del Gioco e dei Servizi TSG potrebbe richiedere l'installazione di plug-in, mentre la registrazione potrebbe richiedere l'inserimento di un indirizzo email.
2. Per ragioni come, ad esempio, la sicurezza del sistema, la stabilità e l'interoperabilità multigiocatore, Ten Square Games potrebbe aggiornare oppure migliorare automaticamente i Servizi TSG e, di conseguenza, i requisiti tecnici per l'utilizzo dei Servizi TSG potrebbero cambiare di tanto in tanto. L'utente accetta gli aggiornamenti automatici sopra indicati.
3. Ten Square Games non garantisce all'utente l'accesso o l'utilizzo dei Servizi TSG negli orari o nei luoghi scelti dall'utente.
4. Il corretto funzionamento di alcuni Servizi TSG potrebbe richiedere l'installazione delle versioni più recenti dei sistemi operativi che l'utente intende utilizzare al fine di accedere ai rispettivi Servizi TSG. L'utente dovrà installare tali aggiornamenti in conformità con le raccomandazioni del produttore del dispositivo utilizzato e del relativo sistema operativo.
5. L'utente si fa carico di tutti i costi relativi all'accesso ai Servizi TSG tramite qualsiasi servizio online, wireless o di telecomunicazione, come ad esempio le spese per la navigazione su siti web, l'invio di messaggi e l'utilizzo di dati nella rete del provider Internet o dell'operatore di rete wireless.

§7

[SERVIZI TSG]

Ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, Ten Square Games può fornire all'utente quanto segue:

a) Account utente,
b) Giochi,
c) Contenuti,
d) Forum degli utenti.

§8

[CONCLUSIONE, RISOLUZIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO]

1. Il Contratto per i Servizi TSG è concluso:
   a) per quanto riguarda l'Account, il Gioco e il Forum degli utenti - nel momento in cui l'Account, il Gioco o il Forum degli utenti vengono resi disponibili all'utente o al suo dispositivo;
   b) per quanto riguarda i Contenuti - nel momento in cui l'ordine di acquisto effettuato dall'utente viene confermato, utilizzando l'apposito pulsante che conferma l'obbligo di pagamento.
2. Il Contratto è considerato terminato - per quanto riguarda l'Account, il Gioco e il Forum degli utenti - nel momento in cui TSG elimina l'Account.
3. Il Contratto sarà considerato eseguito da TSG:

a) in termini di fornitura di Contenuti - nel momento in cui i Contenuti ordinati vengono forniti all'utente al fine di essere utilizzati all'interno del Gioco;
b) per quanto riguarda gli altri Servizi TSG, nel momento in cui l'utente o il suo dispositivo accedono a tali Servizi TSG.

4. TSG avvierà l'esecuzione del Contratto (fornitura di Contenuti o Servizi) subito dopo la sua conclusione, ma se il Contratto richiede un pagamento da parte dell'utente, TSG avvierà l'esecuzione del Contratto dopo che l'utente avrà effettuato correttamente il pagamento e che quest'ultimo sarà stato ricevuto da TSG. La fornitura dei Contenuti potrebbe richiedere fino a 24 ore.
5. Qualora TSG non riesca ad adempiere all'obbligo di cui al paragrafo 8(3) del presente documento, l'utente può richiedere a TSG di adempiere a tale obbligo. In tal caso, TSG dovrà esercitare la dovuta diligenza nell'adempiere all'obbligo senza ritardi ingiustificati o entro qualsiasi termine concordato con l'utente a seconda dei casi.

§9

[ACCOUNT]

1. L'utilizzo dei Servizi TSG può richiedere la registrazione di un Account utente direttamente nel rispettivo Servizio TSG o su una Piattaforma di terzi, come Facebook, Google o Apple (un "**Account**" per ciascuno).
2. Per registrarsi direttamente è necessario compilare un modulo elettronico inserendo i dati richiesti, compreso l'indirizzo email. L'Account viene creato dopo aver confermato l'indirizzo email tramite un apposito link inviato all'utente.
3. In caso di registrazione o accesso ad un particolare Servizio TSG attraverso una Piattaforma di terzi, l'Account verrà creato immediatamente dopo la verifica del profilo e dopo aver effettuato l'iscrizione alla Piattaforma.
4. Per registrarsi direttamente, l'utente dovrà impostare un Nome utente e una password ("**Dati di accesso**"). È possibile modificare il nome utente e la password in qualsiasi momento direttamente attraverso l'Account dell'utente.
5. In qualsiasi momento, Ten Square Games si riserva il diritto di eliminare o ripristinare i Nomi utente, inclusi gli Account utente, a seguito di violazioni della legge, dei costumi oppure delle presenti Condizioni d'uso, soprattutto in caso di nomi utente di carattere osceno, offensivo o discriminatorio.
6. L'utente è tenuto a mantenere riservate le informazioni di accesso.
   L'utente non dovrà condividere l'Account o i dati di accesso con nessuno, né permettere a nessun altro di accedere all'Account o fare qualsiasi altra cosa che possa mettere a rischio la sicurezza dell'Account. Qualora l'utente venga a conoscenza o abbia il sospetto di una violazione della sicurezza, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita, il furto o la divulgazione non autorizzata dei dati di accesso, è tenuto a informare tempestivamente Ten Square Games e modificare i propri dati di accesso.
7. Non è consentito utilizzare l'Account di altri Utenti.
8. TSG non si ritiene responsabile di eventuali perdite subite dall'utente a seguito dell'utilizzo dell'Account o della password da parte di terzi per cause attribuibili all'utente stesso.
9. Eventuali domande relative all'uso non autorizzato del proprio Account possono essere inviate via e-mail a TSG attraverso il Sito Web utilizzando la sezione Assistenza o attraverso il proprio Account utilizzando la sezione Aiuto.
10. Ogni Utente può avere un solo Account alla volta all'interno di un Servizio, a meno che Ten Square Games non accetti un Account condiviso per vari Servizi appartenenti ai Servizi di TSG.
11. L'Utente non deve acquistare, vendere, affittare o cedere il proprio Account, né creare un Account utilizzando una falsa identità o informazioni false, in proprio o per conto di terzi, né tentare di farlo.

12. All'interno dell'Account è possibile effettuare acquisti e pagamenti. L'utente dichiara di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento collegato al proprio Account. L'utente è vincolato da tutte le regole che si applicano al suo Account, comprese le regole di pagamento e di acquisto.
13. All'interno dell'Account, l'utente può memorizzare alcune informazioni, in particolare relative allo svolgimento del Gioco, e caricare l'immagine che lo identifica (di seguito anche "**Avatar**"), nonché caricare Contenuti utente.
14. L'utente è consapevole e accetta di non essere il proprietario del suo Account e che tutti i diritti sul suo Account sono di proprietà di TSG. Ten Square Games ha il diritto di accedere e gestire l'Account dell'utente qualora fosse necessario per l'esercizio dei diritti di proprietà di TSG, nonché per motivi di sicurezza o per garantire la corretta fornitura di uno qualsiasi dei Servizi, oppure per eliminare qualsiasi Contenuto utente che violi la legge, i costumi o le presenti Condizioni d'uso.

§10

[GIOCHI]

1. Ten Square Games fornisce Giochi agli Utenti. Per giocare a un Gioco, l'utente ha bisogno di un Account che lo autorizzi a giocare gratuitamente.
2. L'utente non ha alcun diritto di aggiornare il gioco o di correggere eventuali errori in autonomia. È possibile comunicare la presenza di eventuali errori a Ten Square Games, utilizzando ad esempio i canali di assistenza illustrati al paragrafo 25.
3. Le descrizioni dettagliate di un Gioco, delle relative regole e dei Contenuti disponibili all'interno del Gioco sono contenute nel Gioco stesso.
4. Ten Square Games si riserva il diritto di interrompere la fornitura di un determinato Gioco per motivi fiscali o economici o in base alla propria strategia di sviluppo. In tal caso, TSG farà il possibile per informare l'utente di tali decisioni in tempo utile e seguirà la procedura di risoluzione di cui al paragrafo 20.

§11

[CONTENUTI]

1. Per Contenuti si intendono le opzioni speciali del Gioco fornite agli Utenti. I Contenuti comprendono soprattutto: oggetti, aggiornamenti e valuta virtuale ("**Valuta di gioco**"; collettivamente denominati "**Contenuti**"). I Contenuti possono variare a seconda del Gioco.
2. I Contenuti possono essere: a) vinti durante il gioco; b) concessi gratuitamente da TSG; c) acquistati e soggetti a una tariffa variabile nel tempo.
3. Le tariffe applicabili sono mostrate nel Gioco insieme al rispettivo Contenuto. Le tariffe includono tutte le tasse applicabili, in particolare l'IVA.
4. Ten Square Games si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Contenuti del Gioco in qualsiasi momento.
5. I Contenuti possono essere acquistati con denaro reale, concesso da TSG o vinto durante il gioco, ma non hanno alcun valore monetario. La Valuta di gioco non è trasferibile e non ha alcun valore reale.
6. I Contenuti non possono in nessun caso essere acquistati tramite strumenti monetari effettivi diversi da denaro, beni o altri oggetti di valore monetario da Ten Square Games o da qualsiasi altra parte. Possono essere utilizzati solo all'interno di un Gioco e in conformità con le regole del Gioco. Se le regole del Gioco prevedono che l'utente possa utilizzare i Contenuti (in particolare la Valuta di gioco) per acquistare altri Contenuti (in particolare oggetti o aggiornamenti) all'interno di un Gioco, tale acquisto non è considerato come transazione reale. Ten Square Games non sarà responsabile di tali transazioni avvenute al di fuori dei Servizi TSG.

7. L'utente accetta di non vendere, scambiare, acquistare o trasferire in altro modo i Contenuti a persone o entità diverse da TSG, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, altri Utenti o terze parti, e di non scambiare in nessun altro modo i Contenuti con denaro reale o beni reali.
8. Qualsiasi Contenuto acquistato, vinto durante il gioco o ricevuto da TSG è concesso in licenza all'utente su base limitata, personale, non trasferibile e non sublicenziabile e solo per uso non commerciale all'interno di un Gioco.
9. L'utente ha la possibilità di pagare i Contenuti utilizzando i metodi disponibili nelle Applicazioni, che possono includere il pagamento con carta di credito, bonifico bancario elettronico o tramite gli account Apple, Google o simili dell'utente stesso. Per effettuare un pagamento potrebbe essere richiesto all'utente di accettare i termini e le condizioni applicabili al metodo di pagamento scelto, comprese le eventuali commissioni aggiuntive per l'elaborazione del pagamento eventualmente applicabili. TSG non è un fornitore di servizi di pagamento e non sarà responsabile di eventuali problemi legati ai servizi offerti dal fornitore di servizi di pagamento in relazione all'acquisto. Per ulteriori informazioni sui pagamenti, consultare il paragrafo 13.
10. Ten Square Games non sarà responsabile per i Contenuti spesi, persi, danneggiati, cancellati o utilizzati in modo inappropriato, né per eventuali interruzioni del gioco o cessazioni premature del gioco causate da fattori esterni non attribuibili a Ten Square Games e che comportano la spesa, la perdita, il danneggiamento, la cancellazione o l'utilizzo inappropriato dei Contenuti.

§12

[ACQUISTO DI CONTENUTI]

1. Gli ordini di acquisto dei Contenuti possono essere effettuati 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
2. L'utente seleziona il tipo e la quantità di Contenuti che desidera acquistare e il metodo di pagamento ("**Ordine di acquisto**"). Per Ordine di acquisto si intende un'offerta presentata dall'utente per la fornitura di un Contenuto specifico.
3. Prima di effettuare un Ordine di acquisto, l'utente viene informato sul Contenuto che si desidera acquistare con una breve descrizione dello stesso e la somma da pagare.
4. L'utente è tenuto a pagare in anticipo l'Ordine di acquisto.
5. L'utente può modificare il proprio Ordine di acquisto fino alla conferma tramite il pulsante "Ordina e paga" (o qualsiasi altro pulsante equivalente).
6. Dopo aver scelto il metodo di pagamento e usato il pulsante che conferma l'obbligo di pagamento, l'utente può essere reindirizzato a un sito web di un fornitore esterno di servizi di pagamento per effettuare un pagamento.
7. TSG accetta l'offerta inviando un'e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica dell'utente e/o confermando la transazione tramite gli strumenti di comunicazione disponibili all'interno del Gioco.
8. Il Servizio di contenuti è considerato completato da TSG nel momento in cui l'utente riceve i Contenuti sul proprio Account.
9. Dopo aver ricevuto i Contenuti, l'utente può utilizzarli nel Gioco in qualsiasi momento, ma non oltre la data di risoluzione o rescissione del Contratto per la fornitura di un Gioco o di un Contenuto ("**Periodo attivo**").

§13

[PAGAMENTI]

1. L'utente dichiara di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento prescelto e che i dati di pagamento forniti sono veritieri e corretti.
2. L'utente autorizza TSG e/o il fornitore di pagamenti applicabile ad addebitare all'utente stesso l'acquisto effettuato con il metodo di pagamento scelto. L'utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente tutte le informazioni di fatturazione per mantenerle

aggiornate, complete e accurate (come ad esempio la modifica dell'indirizzo di fatturazione, del numero di carta di credito o della data di scadenza della carta di credito) e a comunicare tempestivamente a TSG e al relativo fornitore di servizi di pagamento l'eventuale annullamento, smarrimento o furto della carta di credito o se la sicurezza del metodo di pagamento è stata altrimenti compromessa.

3. Qualsiasi tariffa applicabile è pagabile in anticipo e, dopo l'esecuzione del Contratto in relazione a uno specifico Servizio di TSG, è in linea di principio non rimborsabile in tutto o in parte. In particolare, una volta che i Contenuti sono stati forniti da TSG all'utente in conformità con il presente documento, qualsiasi pagamento è in linea di principio definitivo e non rimborsabile.
4. Poiché ogni metodo di pagamento a disposizione dell'utente richiede un'autorizzazione al trasferimento da parte dell'utente, TSG considera effettuato dall'utente ogni pagamento proveniente dall'Account o dal dispositivo mobile dell'utente, a meno che non venga informata prima di tale trasferimento di qualsiasi sospetta o effettiva violazione della sicurezza.
5. Ogni volta che i nostri Contenuti vengono acquistati tramite piattaforme di terze parti (ad esempio, App Store, Google Play), la transazione viene elaborata dalle suddette terze parti ed è regolata dai loro termini e condizioni. Di conseguenza, non abbiamo alcun controllo sull'andamento della transazione e potremmo ricevere informazioni molto limitate sugli acquisti effettuati dall'utente. Potremmo non essere in grado di fornire le informazioni sulla cronologia degli acquisti.

§14

[AGGIORNAMENTI E MODIFICHE]

1. TSG può correggere, aggiornare o modificare i Servizi TSG ("**Aggiornamento**"). Nell'ambito di un Aggiornamento, TSG può, in particolare ma non solo: modificare i Servizi TSG o i Contenuti, migliorare la loro sicurezza, modificare o migliorare la loro disponibilità e altre proprietà, il che include qualsiasi modifica necessaria per rendere i Servizi TSG conformi alle presenti Condizioni d'uso. Ci riserviamo il diritto di sospendere temporaneamente la disponibilità dei Servizi TSG durante un Aggiornamento, ma faremo il possibile per ripristinarne la disponibilità non appena possibile.
2. Ten Square Games si riserva il diritto di interrompere la fornitura di un determinato Servizio TSG per motivi fiscali o economici o in base alla propria strategia di sviluppo. In tal caso, TSG farà il possibile per informare l'utente di tali decisioni in tempo utile e seguirà la procedura di risoluzione di cui al paragrafo 20.
3. TSG terrà informato l'utente su eventuali Aggiornamenti nei termini qui definiti, compresi quelli di cui al paragrafo 24.
4. L'utente è consapevole che alcuni aggiornamenti possono essere necessari al fine di garantire il corretto funzionamento dei Servizi TSG. In tal caso, l'utente dovrà seguire le istruzioni e le raccomandazioni relative alla loro installazione comunicate da TSG (ove richiesto). Qualora l'utente non fosse in grado di installare un Aggiornamento fornito da TSG in conformità al Contratto entro un tempo ragionevole, Ten Square Games non sarà responsabile per qualsiasi conseguente mancata conformità tra un Servizio TSG e il Contratto, a condizione che l'utente sia stato informato dell'Aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione.
5. In linea di principio, i Servizi TSG sono forniti all'utente nella loro versione più recente disponibile al momento della stipula del Contratto. Tuttavia, i Servizi TSG sono in continua evoluzione, soprattutto per soddisfare le aspettative degli Utenti. Di conseguenza, TSG si riserva il diritto di offrire e fornire all'utente i Servizi TSG in nuove versioni di prova, di cui l'utente sarà informato in anticipo.
6. Nell'ambito di un Aggiornamento, Ten Square Games ha il diritto di gestire, regolare, modificare, controllare o eliminare i Contenuti in qualsiasi momento. Tale Aggiornamento può essere applicato ai Contenuti disponibili per l'acquisto come parte

di un Gioco e/o ai Contenuti già acquistati dall'utente, che si trovano nel loro Periodo attivo, come definito al paragrafo 12(9). Ten Square Games informerà l'utente su tali importanti modifiche (in particolare sui punti oggetto di modifica e sulle tempistiche) a tempo debito, ma non più tardi di 14 giorni prima della modifica, per dare all'utente l'opportunità di utilizzare qualsiasi Contenuto acquistato e non ancora utilizzato. A sua discrezione, Ten Square Games può offrire un rimborso o la sostituzione di qualsiasi Contenuto soggetto a gestione, regolazione, modifica, controllo o eliminazione, offrendo all'utente un Contenuto nuovo o diverso all'interno dello stesso Gioco. Dopo la data di aggiornamento e a condizione che vengano rispettati i requisiti informativi di cui sopra, TSG non fornirà rimborsi per alcun Contenuto che sia stato gestito, regolato, modificato, controllato o eliminato. L'utente conserva comunque il diritto di recesso di cui al paragrafo 14(7) del presente documento.

7. L'utente riconosce che TSG ha il diritto di effettuare Aggiornamenti e che i Servizi TSG sono un prodotto mutabile nel tempo (ad esempio, attraverso il cambiamento della direzione concettuale, artistica o commerciale, al fine di bilanciare l'intrattenimento, l'economia, ecc) e che di conseguenza alcuni Servizi TSG possono essere aggiunti, eliminati, modificati o sostituiti. TSG informerà l'utente di qualsiasi cambiamento pianificato che possa avere un impatto importante e negativo sull'accesso o sull'utilizzo dei Servizi TSG da parte dell'utente. L'informazione viene inviata all'utente a tempo debito. In caso di tale modifica, l'utente può recedere dal Contratto senza preavviso entro 30 giorni dalla modifica o dal momento in cui è stato informato da TSG della stessa. Tale diritto non si applica se TSG concede all'utente il diritto di mantenere il Servizio TSG interessato dalla modifica in una forma conforme al Contratto, non modificata e senza costi aggiuntivi per l'utente.

§15
[CONTENUTI DELL'UTENTE]

1. Per "**Contenuti dell'utente**" si intendono tutte le comunicazioni, le immagini, i suoni e tutto il materiale, i dati e le informazioni che l'utente o altri utenti caricano o trasmettono attraverso i Servizi TSG, compreso, a titolo esemplificativo, qualsiasi testo di chat.
2. Trasmettendo o inviando qualsiasi Contenuto dell'utente, l'utente dichiara e garantisce che tale trasmissione o invio:
   a) è accurata e non riservata;
   b) non viola alcuna legge, restrizione contrattuale o altri diritti di terzi e che l'utente è in possesso dell'autorizzazione di eventuali terzi le cui informazioni personali o proprietà intellettuale siano incluse nel Contenuto dell'Utente reso disponibile;
   c) è privo di virus, adware, spyware, worm o altri codici maligni.
3. Ten Square Games non è responsabile per la condotta degli utenti che caricano Contenuti, né tantomeno del monitoraggio di Contenuti utente o comportamenti inappropriati nell'ambito di utilizzo dei Servizi TSG.
4. L'uso dei Servizi TSG è a rischio dell'utente. Utilizzando i Servizi TSG, l'utente potrebbe esporsi a Contenuti offensivi, osceni o comunque non in linea con le sue aspettative.
5. L'utente è l'unico responsabile di qualsiasi Contenuto dell'Utente caricato, pubblicato, trasmesso, memorizzato o altrimenti reso disponibile dall'utente stesso.
6. Nel caso di invio di spam da parte dell'utente (ad esempio, informazioni commerciali non richieste), Ten Square Games si riserva il diritto di bloccare temporaneamente o permanentemente la possibilità di inviare messaggi all'interno dei Servizi TSG.

§16
[FORUM DEGLI UTENTI]

1. Un Forum degli utenti è un'area, un sito o una funzione offerta nell'ambito di un Account o di un Gioco (inclusi, a titolo esemplificativo, forum di discussione, bacheche, blog, chatroom o funzioni di messaggistica personale) che consente di caricare, trasmettere, pubblicare, mostrare, creare, diffondere e/o visualizzare Contenuti utente e/o comunicare, condividere o scambiare Contenuti utente con altri utenti.
2. Per utilizzare un Forum degli utenti, è necessario disporre di un Account.
3. L'utente riconosce che i Forum degli utenti e i Contenuti in essi presenti sono destinati a comunicazioni pubbliche e non private. L'utente riconosce inoltre che qualsiasi caricamento, trasmissione, comunicazione, condivisione o scambio avvenga per mezzo di qualsiasi Forum degli utenti può essere visualizzato da altri utenti, pertanto non ha alcuna aspettativa di privacy in relazione a tali messaggi o post.
4. Ten Square Games non può garantire che altri utenti non utilizzino le idee e le informazioni condivise dall'utente. Pertanto si consiglia all'utente di non pubblicare nei Servizi TSG idee o informazioni che desidera mantenere riservate e/o non vuole vengano utilizzate da altri. Ten Square Games non sarà responsabile della valutazione o dell'utilizzo o del compenso per qualsiasi idea o informazione caricata dall'utente.
5. L'utente è l'unico responsabile dei propri Contenuti caricati, pubblicati, trasmessi, comunicati, condivisi o scambiati tramite i Forum degli utenti e delle conseguenze del caricamento o della pubblicazione degli stessi.
6. Ten Square Games non è obbligata e non modera regolarmente i Forum degli utenti, ma si riserva il diritto di controllare qualsiasi Contenuto utente pubblicato. Ten Square Games può eliminare, modificare o trasferire qualsiasi Contenuto dell'utente su un Forum qualora venga considerato osceno, offensivo o discriminatorio o se viola la legge o le presenti Condizioni d'uso, se è off-topic (OT), ripetitivo o se contiene esclusivamente emoticon. Ten Square Games può avvertire l'utente che il Contenuto dell'utente inviato non è conforme alle regole qui specificate. Per gli stessi motivi, TSG può decidere di chiudere le discussioni.
7. Gli utenti possono comunicare tramite forum, gruppi, ecc. forniti da piattaforme di terze parti, come Facebook o Twitter. Tali forum esulano dall'ambito dei Servizi di TSG e sono soggetti ai termini di utilizzo di tali Piattaforme di terze parti.

§17

[LICENZA PER TEN SQUARE GAMES]

1. L'utente concede a Ten Square Games una licenza irrevocabile, perpetua, trasferibile, esente da royalty, sublicenziabile e cedibile in tutto il mondo e il diritto di copiare, riprodurre, adattare, modificare, creare opere derivate, produrre, commercializzare, pubblicare, distribuire, vendere, concedere in licenza, sublicenziare, trasferire, noleggiare, trasmettere, esporre pubblicamente, eseguire pubblicamente o fornire accesso elettronico, diffondere, comunicare al pubblico tramite dispositivi di telecomunicazione, proiettare, eseguire, salvare su un computer, inserire online e utilizzare, in pratica, in qualsiasi modo, i Contenuti dell'utente, nonché tutti i lavori da esso derivati.
2. L'utente non eserciterà il diritto di contrassegnare il Contenuto dell'utente con il proprio nome o nickname e/o qualsiasi diritto morale che possa avere sul Contenuto dell'utente, indipendentemente dal fatto che il Contenuto dell'utente sia, in qualunque modo, alterato o meno.
3. Ten Square Games non rivendica la proprietà dei Contenuti dell'utente. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso è inteso a limitare qualsiasi diritto che l'utente possa avere di utilizzare i Contenuti dell'utente. Ten Square Games non ha alcun obbligo di monitorare o far rispettare i diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti dell'utente.

§18

[INTERAZIONI DEGLI UTENTI]

L'utente è l'unico responsabile delle sue interazioni con gli altri utenti dei Servizi TSG e con qualsiasi altra parte con cui interagisca per mezzo dei Servizi. Ten Square Games si riserva il diritto, senza avere l'obbligo, di essere coinvolta in eventuali controversie. Allo stesso tempo, Ten Square Games declina qualsiasi obbligo implicito o esplicito di monitorare qualsiasi controversia tra gli Utenti.

§19

[CESSAZIONE DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI TSG DA PARTE DI UN UTENTE]

1. L'utente può cessare di utilizzare i Servizi TSG in qualsiasi momento con effetto immediato e senza motivo.
2. Per cessare l'utilizzo dei Servizi TSG, l'utente deve contattare Ten Square Games inviando un messaggio attraverso la sezione Assistenza del Sito web o attraverso la sezione Aiuto del proprio Account. La comunicazione di tali informazioni a Ten Square Games, nelle modalità sopra descritte, provoca la risoluzione del Contratto in termini di fornitura dei servizi dell'Account e di accesso ai Servizi di Ten Square Games.
3. Alla cessazione dei Servizi TSG, Ten Square Games cancellerà l'Account. Tuttavia, l'utente è consapevole che dopo la cessazione i suoi dati personali possono ancora essere trattati da Ten Square Games nei termini e per gli scopi descritti nell'Informativa sulla privacy, in particolare per far valere o difendersi da eventuali reclami o per rispettare gli obblighi di legge.

§20

[SOSPENSIONE E CESSAZIONE DELLA FORNITURA DEI SERVIZI TSG DA PARTE DI TSG]

1. Ten Square Games può risolvere l'Accordo con l'utente con un preavviso di 14 giorni per i seguenti importanti motivi:
   a) modifica delle leggi che regolano o influenzano i diritti e gli obblighi reciproci di Ten Square Games e dell'utente, in particolare la fornitura di contenuti e servizi digitali, la fornitura di servizi tramite mezzi elettronici come specificato nel presente documento, o modifica dell'interpretazione di tali disposizioni a seguito di sentenze di tribunali, decisioni, raccomandazioni o linee guida di autorità o enti competenti, e qualsiasi altra modifica delle leggi che influenzano il rapporto dell'utente con Ten Square Games;
   b) modifica dell'ambito e del metodo di fornitura del Servizio TSG o modifica dell'ambito dei Servizi TSG causata da motivi tecnici o tecnologici;
   c) modifica dell'ambito di fornitura dei Servizi TSG causata dall'introduzione di nuovi Contenuti o dalla cessazione di quelli esistenti da parte di Ten Square Games;
   d) interruzione di un particolare Gioco, Contenuto o qualsiasi altro Servizio di TSG per motivi fiscali o economici o in base alla strategia di sviluppo di TSG;
   e) modifica delle modalità di fornitura dei Servizi TSG in relazione alla modifica dei contratti o dei termini di servizio delle parti che collaborano con Ten Square Games;
   f) una violazione del presente documento, in particolare dei termini relativi alle restrizioni d'uso dei Servizi TSG specificati nel paragrafo 3 o una violazione della legge da parte dell'utente durante o in relazione all'uso dei Servizi TSG;
   g) l'inattività dell'utente in un determinato Gioco per almeno un anno.
2. Ten Square Games può sospendere l'Account qualora sospetti:
   a) una violazione dei termini del presente documento relativi alle restrizioni d'uso dei Servizi TSG specificati nel paragrafo 3 o una violazione della legge da parte dell'utente durante o in relazione all'uso dei Servizi TSG;
   b) una cattiva condotta intenzionale dell'Utente a danno di altri Utenti, di terzi o di Ten Square Games.

3. Ten Square Games può sospendere l'Account per il tempo necessario ad appurare le circostanze di cui sopra, ma per un periodo di tempo non superiore a 14 giorni.
4. Ten Square Games può bloccare l'Account e risolvere il Contratto con un preavviso di 14 giorni per i seguenti importanti motivi:
   a) una violazione del presente documento, in particolare dei termini relativi alle restrizioni dei Servizi TSG specificati nel paragrafo 3 o una violazione della legge da parte dell'utente durante o in relazione all'uso dei Servizi TSG;
   b) una cattiva condotta intenzionale dell'Utente a danno di altri Utenti, di terzi o di Ten Square Games.
5. Dopo la cessazione della fornitura del Servizio TSG, l'utente perde l'accesso all'Account, insieme al suo nome utente e al suo personaggio nel Servizio TSG, oltre a qualsiasi beneficio, privilegio o oggetto guadagnato o acquistato associato all'uso del Servizio TSG in questione, compresi i Contenuti. Ten Square Games non ha alcun obbligo di risarcire l'utente per tali perdite o risultati.
6. Ten Square Games si riserva il diritto di rifiutare la fornitura di Servizi TSG a un Utente con cui TSG ha risolto un Contratto a causa delle azioni dell'Utente.

§ 21
[RESPONSABILITÀ]

1. Spetta all'utente la responsabilità di assicurarsi che l'ambiente digitale attraverso il quale utilizza i Servizi TSG sia compatibile con i requisiti tecnici definiti nel Contratto o in altro modo (ad esempio, in un Avviso, nell'Account, direttamente in un Servizio TSG pertinente).
2. L'utente è tenuto a collaborare con TSG al fine di stabilire se l'indisponibilità o il funzionamento improprio di un Servizio TSG derivi da ragioni attribuibili al suo ambiente digitale (ad esempio, il suo dispositivo, la sua connessione a Internet). TSG utilizzerà misure tecniche che influiscano il meno possibile sull'esperienza dell'Utente.
3. Ten Square Games farà ogni sforzo per mantenere i Servizi di TSG conformi al Contratto. L'Utente riconosce che Ten Square Games può rifiutare di rendere i Servizi TSG conformi al Contratto qualora ciò preveda di sostenere dei costi da parte di Ten Square o qualora fosse impossibile.
4. Oltre alla responsabilità prevista dal Contratto e senza pregiudicare i diritti dell'utente ai sensi delle leggi applicabili, Ten Square Games non fornisce alcuna garanzia (aggiuntiva), sia essa espressa o implicita, né tantomeno garantisce la capacità dell'utente di accedere o utilizzare i Servizi TSG ovunque e in qualsiasi momento o che i Servizi TSG saranno privi di errori e ininterrotti (anche se ci impegniamo al massimo affinché ciò accada). Ten Square Games rispetta sempre le leggi applicabili e non esclude alcun diritto degli Utenti.
5. Le condizioni del presente documento non intendono escludere o limitare alcun diritto dell'utente ai sensi delle leggi vigenti.

§22
[DIRITTO DI RECESSO]

1. L'utente ha il diritto di recedere dal Contratto (in termini di gestione dell'Account, fornitura del Gioco e fornitura di altri Servizi di TSG) entro 14 giorni dalla sua conclusione, senza dover addurre alcuna motivazione e senza dover sostenere nessun altro costo oltre a quelli previsti dalla legge.
2. Il diritto di recesso dal Contratto da parte dell'Utente può essere esercitato inviando una comunicazione di recesso a Ten Square Games. Tale comunicazione può essere inviata tramite il modulo di recesso dall'Accordo riportato nell'Appendice 1 del presente documento. Ciò non limita il diritto dell'utente di presentare qualsiasi altro avviso vincolante che comunichi la sua decisione di recesso.

3. La comunicazione deve contenere le informazioni necessarie per identificare l'utente e il Contratto: almeno il nome dell'utente, l'ID dell'Utente (UID), l'indirizzo e-mail, il tipo di Contratto e l'oggetto del Contratto.
4. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata attraverso la sezione Assistenza del nostro Sito web o attraverso la sezione Aiuto dell'Account dell'utente.
5. Il termine per l'invio della comunicazione di recesso si considera rispettato se la comunicazione viene inviata prima della scadenza del termine per il recesso dal Contratto.
6. In caso di recesso dal Contratto, il Contratto si considera non concluso. TSG rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dall'utente senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui TSG è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal Contratto. Il pagamento sarà rimborsato utilizzando lo stesso metodo scelto dall'utente per effettuare il pagamento, a meno che l'utente non accetti espressamente un altro metodo di rimborso che non comporti alcun costo per l'utente. Qualora il recesso avvenga a causa della mancata conformità al Contratto del Servizio TSG, quest'ultima rimborserà all'utente il costo solo per quanto riguarda il Servizio TSG non conforme al Contratto il quale non dovrà più essere fornito a causa del recesso dal Contratto.
7. Se prima dell'inizio della fornitura del Servizio TSG l'utente è stato informato dell'eventuale perdita del dritto di recesso dal Contratto a seguito dell'esecuzione del Servizio TSG, è possibile accettare l'esecuzione completa dei Servizi TSG subito dopo la conclusione del Contratto. Accettando, l'utente non avrà il diritto di recedere dal Contratto perché un determinato servizio è già stato eseguito da TSG.
8. Ten Square Games informa l'utente che, nella misura in cui accede a un Servizio TSG attraverso Piattaforme di terze parti (ad esempio, scaricando un'applicazione mobile da App Store o Google Play), tale attività è soggetta alle norme dei proprietari di tali Piattaforme (Apple e Google, rispettivamente), anche per quanto riguarda il diritto dell'utente, ove applicabile, di recedere dal contratto di accesso all'applicazione.

§23
[RECLAMI]

1. È possibile presentare un reclamo in merito ai Servizi TSG descritti nel presente documento ("**Reclamo**"). I reclami relativi alla non conformità dei Servizi TSG con il Contratto sono esaminati in conformità con le normative applicabili, comprese le disposizioni di cui ai paragrafi da 23(2) a 23(7) del presente documento.
2. Purché sia chiaro a seguito di una dichiarazione di TSG o dalle circostanze che TSG non fornirà il Contenuto o il Servizio (ad esempio, nel caso in cui TSG non fornisca il Contenuto o il Servizio entro 14 giorni e non si metta in contatto con l'utente), l'utente può recedere dal Contratto senza richiedere ulteriormente a TSG di adempiere alla fornitura. L'utente ha inoltre il diritto di recedere dal Contratto in accordo con TSG, o qualora risulti evidente dalle circostanze che TSG non fornirà il Contenuto o il Servizio entro il termine necessario all'utente.
3. Sulla base di un reclamo, se il Servizio TSG non è conforme al Contratto, l'utente può richiedere a TSG di rendere il Servizio TSG conforme al Contratto. Se la richiesta è giustificata, TSG renderà il Servizio TSG conforme al Contratto entro un termine ragionevole (di solito 14 giorni) dal momento in cui TSG è stata correttamente informata dall'utente di tale non conformità. TSG gestirà il processo di adeguamento del Servizio TSG al Contratto senza creare eccessivi disagi all'utente. Tuttavia, TSG può richiedere all'utente di cooperare a tale riguardo, in particolare fornendo a TSG le informazioni necessarie che possono essere richieste da TSG (in particolare come

specificato al paragrafo 23(9)). Nel processo di adeguamento del Servizio TSG al Contratto, TSG terrà conto della natura e della finalità del Servizio TSG.

4. Qualora TSG non riesca a rendere il Servizio TSG conforme al Contratto o se TSG non rispetta gli obblighi di cui al precedente paragrafo 23(3), l'utente può presentare una comunicazione di riduzione del prezzo o il recesso dal Contratto relativo al Servizio TSG. L'utente può usufruire di tali diritti se:
   a) La conformità del Servizio TSG è impossibile o richiede costi eccessivi. Nel valutare l'eccessività dei costi, TSG tiene conto di tutte le circostanze del caso, in particolare della gravità della non conformità al Contratto e del valore del relativo Servizio TSG non conforme.
   b) TSG non rende il Servizio TSG in questione conforme al Contratto ai sensi del precedente paragrafo 23(3), ossia entro un tempo ragionevole dal momento in cui TSG è stata informata dall'utente della non conformità al Contratto e senza eccessivi disagi per l'utente, tenendo conto della natura e dello scopo per cui il Servizio TSG viene utilizzato.
   c) Il Servizio TSG continua a non essere conforme nonostante i tentativi di TSG di renderlo conforme al Contratto.
   d) La non conformità del Servizio TSG al Contratto è sufficiente a giustificare una riduzione del prezzo o il recesso dal Contratto senza esercitare il diritto di chiedere la conformità al Contratto del Servizio TSG, ai sensi del paragrafo 23(3).
   e) Dalla dichiarazione di TSG o dalle circostanze risulta chiaramente che TSG non renderà il Servizio TSG conforme al Contratto, ai sensi del paragrafo 23(3).
5. Se viene richiesta una riduzione del prezzo, questa deve essere proporzionale al costo della mancata conformità del Servizio TSG rispetto a quanto previsto dal Contratto. Nel caso in cui il Servizio TSG venga fornito in modo parziale o discontinuo, la riduzione del prezzo terrà conto del periodo non conforme del Servizio TSG.
6. Non è possibile recedere da un Contratto relativo a un Servizio TSG se il Servizio TSG è fornito in cambio del pagamento del prezzo e la non conformità al Contratto è insignificante.
7. Se si recede dal Contratto, TSG può impedire l'ulteriore utilizzo del Servizio TSG, in particolare bloccando l'accesso al Servizio TSG o bloccando l'Account dell'utente.
8. L'utente può presentare un reclamo inviando un messaggio la sezione Assistenza del nostro Sito web o attraverso la sezione Aiuto dell'Account dell'utente.
9. Un reclamo deve includere almeno il nome dell'Utente, l'ID Utente (UID), l'indirizzo e-mail, l'oggetto del reclamo, le circostanze che lo giustificano e la risoluzione attesa dall'Utente.
10. Ten Square Games esamina e risponde ai reclami il prima possibile, ma non oltre 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo.
11. TSG invia la risposta a un reclamo all'indirizzo e-mail dell'utente, se fornito. In caso contrario, TSG utilizzerà altri mezzi di comunicazione con l'utente, in particolare all'interno dell'Account.
12. Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dal Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (Regolamento sull'ODR dei consumatori), TSG informa l'utente dell'esistenza del sito web dell'ente della Commissione europea per la risoluzione delle controversie online dei consumatori disponibile al seguente link: https://webgate.ec.europa.eu/odr/.
13. Ten Square Games non si è impegnata a utilizzare gli organismi ADR (risoluzione alternativa delle controversie) per risolvere le controversie con i consumatori. Qualora l'utente non sia soddisfatto della nostra risposta o della risoluzione del suo reclamo, può presentare un'azione legale presso un tribunale competente.

§24
[COMUNICAZIONI]

1. Fatto salvo diversa disposizione delle presenti Condizioni d'uso, la comunicazione tra Ten Square Games e l'utente (eventuali avvisi, informazioni e dichiarazioni) avverrà tramite mezzi di comunicazione elettronici.
2. L'utente può contattare Ten Square Games attraverso la sezione Assistenza del Sito web o attraverso la sezione Aiuto del proprio Account.
3. Ten Square Games può contattare l'utente tramite un indirizzo e-mail, se fornito, e tramite i canali di comunicazione disponibili all'interno dell'Account, che l'utente riconosce e concorda accettando le presenti Condizioni d'uso.
4. Ten Square Games fornirà all'utente le informazioni richieste per legge inviando messaggi all'indirizzo e-mail allegato all'Account o tramite i mezzi di comunicazione disponibili all'interno dell'Account. Ten Square Games utilizzerà i mezzi di comunicazione disponibili all'interno dell'Account ogni volta che non riceverà l'indirizzo e-mail dell'utente (in particolare nel caso in cui l'utente utilizzi i Servizi di TSG attraverso Piattaforme di terze parti) o se l'indirizzo e-mail dell'utente viene invalidato, cancellato o se l'utente non può essere contattato via e-mail per qualsiasi altro motivo.

§25
[ASSISTENZA TECNICA]

1. Ten Square Games fornisce un’assistenza personalizzata agli Utenti.
2. Per quanto riguarda l'assistenza clienti, l'utente può contattare Ten Square Games attraverso la sezione Assistenza del Sito Web o attraverso la sezione Aiuto dell'Account.
3. L'assistenza clienti è gratuita e disponibile indipendentemente dalla registrazione dell'Account.
4. La richiesta può riguardare qualsiasi aspetto del Servizio TSG fornito da Ten Square Games, in particolare (ma non solo):
   a) mancanza di accesso a un Gioco, all'Account o a qualsiasi altro Servizio TSG;
   b) problemi tecnici relativi a un Gioco o all'Account;
   c) problemi di trasferimento dei pagamenti.
5. Ci impegniamo a rispondere il più rapidamente possibile.

§26
[SEPARABILITÀ]

L'utente e Ten Square Games concordano che se una qualsiasi disposizione del presente documento è ritenuta illegale o inapplicabile in tutto o in parte da un tribunale di una giurisdizione competente, tale disposizione sarà, per quanto riguarda tale giurisdizione, inapplicabile solo nella misura in cui è stata ritenuta non valida o inapplicabile, senza che ciò pregiudichi la validità o l'applicabilità della stessa in qualsiasi altra giurisdizione e senza influire sulle restanti disposizioni del presente documento, che rimarranno in pieno vigore ed effetto.

§27
[NON RINUNCIA]

1. La mancata richiesta o azione da parte di Ten Square Games al fine di garantire il rigoroso adempimento da parte dell'utente di una qualsiasi disposizione del presente documento o di esercitare un qualsiasi diritto ai sensi dello stesso non dovrà in alcun modo interpretarsi come rinuncia da parte di Ten Square Game al diritto di rivendicare o invocare successivamente tale adempimento.

2. Ad eccezione di quanto espressamente e specificamente stabilito nelle presenti Condizioni d'uso, nessuna dichiarazione, affermazione, consenso, rinuncia o altro atto o omissione da parte di Ten Square Games sarà considerata una modifica delle presenti Condizioni d'uso o legalmente vincolante, a meno che non sia documentata per iscritto e rechi le firme autografe dell'utente e di un direttore debitamente nominato da Ten Square Games.

§28
[FORZA MAGGIORE]

Né Ten Square Games né l'utente saranno responsabili per qualsiasi ritardo relativo all'esecuzione o alla mancata esecuzione del presente Contratto derivante da fattori al di fuori del controllo di Ten Square Games o dell'utente, inclusa, in via esemplificativa, qualsiasi mancata esecuzione del Contratto derivante da circostanze impreviste o fattori al di fuori del controllo di Ten Square Games o dell'utente, come cause di forza maggiore, guerre, terrorismo, sommosse, embarghi, atti di autorità civili o militari, incendi, inondazioni, incidenti, scioperi o carenza di strutture di trasporto, carburante, energia, manodopera o materiali.

§29
[MODIFICHE]

1. Ten Square Games si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento almeno per una delle seguenti valide ragioni:
   a) modifica delle leggi che regolano o influenzano i diritti e gli obblighi reciproci di Ten Square Games e dell'utente, in particolare la fornitura di contenuti e servizi digitali, la fornitura di servizi tramite mezzi elettronici come specificato nel presente documento, o modifica dell'interpretazione di tali disposizioni a seguito di sentenze di tribunali, decisioni, raccomandazioni o linee guida di autorità o enti competenti, e qualsiasi altra modifica delle leggi che influenzano il rapporto dell'utente con Ten Square Games;
   b) modifica delle modalità di fornitura dei Servizi TSG esclusivamente per motivi tecnici o tecnologici;
   c) modifica dell'ambito o del metodo di fornitura dei Servizi TSG causata dall'introduzione di nuovi Servizi TSG o dalla cessazione di quelli esistenti;
   d) modifica delle modalità di fornitura dei Servizi in relazione alla modifica dei contratti o dei termini di servizio delle parti che collaborano con Ten Square Games;
   e) eliminazione di incertezze o ambiguità interpretative relative al testo delle Condizioni d'uso;
   f) qualsiasi modifica, sviluppo o eliminazione di una funzionalità all'interno di uno dei Servizi TSG o la necessità di adattare le presenti Condizioni d'uso a un aggiornamento di tale funzionalità;
   g) l'espansione della disponibilità dei Servizi TSG a nuove piattaforme;
   h) modifiche ai dati aziendali di Ten Square Games specificati nel presente documento.
2. Ten Square Games informerà l'utente di eventuali modifiche e fornirà all'utente un testo aggiornato delle presenti Condizioni d'uso pubblicandolo sul Sito web e, qualora l'utente fosse in possesso di un Account, inviandolo agli indirizzi e-mail collegati all'Account o altrimenti all'interno dell'Account. Nel caso in cui Ten Square Games non riceva l'indirizzo e-mail dell'Utente (in particolare se l'Utente utilizza i Servizi TSG attraverso Piattaforme di Terze Parti) o se l'indirizzo e-mail dell'Utente viene invalidato, cancellato o se l'Utente non può essere contattato via e-mail per altri motivi, Ten

Square Games fornirà all'Utente il testo aggiornato del presente documento attraverso l'Account Utente.

3. Una modifica delle condizioni d'uso entra in vigore 7 giorni dopo la comunicazione agli Utenti. Se l'utente non accetta la modifica delle Condizioni d'uso, ha il diritto di terminare il Contratto senza il periodo di preavviso, prima che le Condizioni d'uso modificate diventino effettive attraverso il Sito web utilizzando la sezione Assistenza o attraverso il proprio Account utilizzando la sezione Aiuto.
4. Se una legge, una sentenza del tribunale o un atto simile di un'autorità competente rende necessaria la modifica delle Condizioni d'uso prima del tempo indicato al paragrafo 29(3) precedente, Ten Square Games ne darà notifica all'utente. La notifica includerà il motivo dell'introduzione anticipata della modifica e la data di entrata in vigore della stessa.

§30
[VARIE]

1. La versione in vigore delle Condizioni d'uso è disponibile qui.
2. Nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, la sede legale di TSG sarà considerata come il luogo in cui vengono forniti i servizi previsti dal presente Contratto.
3. Il presente Contratto sarà disciplinato esclusivamente dalle leggi della Repubblica di Polonia.
4. Nella misura più ampia possibile, le disposizioni sul conflitto di leggi saranno escluse e i tribunali polacchi avranno la giurisdizione esclusiva.
5. Nel caso in cui una parte del presente Contratto venga ritenuta inapplicabile, ciò non pregiudica l'applicabilità di qualsiasi altra parte del Contratto.
6. Le presenti Condizioni d'uso sostituiscono, a partire dalla data del presente documento, qualsiasi accordo precedente di Ten Square Games nei limiti del presente documento.

Appendice 1 delle Condizioni d'uso

Modello del modulo di recesso

(compilare e inviare questo modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

- Indirizzo:

Ten Square Games SA, ul. Traugutta 45,
50-416 Wrocław, Poland (Polonia)
email: support_pl@tensquaregames.com

- Con la presente si recede dall'accordo per la fornitura del seguente servizio
- Data di conclusione del contratto(*) / data di ricezione(*)
- Nome utente o ID utente (UID),
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo viene inviato in forma cartacea)
- Data

(*) Cancellare le indicazioni non pertinenti.