



ten square\_games

**RAPORT PRZEJRZYSTOŚCI DOTYCZĄCY MODERACJI TREŚCI  
TEN SQUARE GAMES S. A.**

Wrocław, 3 lutego 2025 r.

## **Raport przejrzystości dotyczący moderacji treści Ten Square Games**

Ten Square Games S.A. (dalej: "Ten Square Games") jest jednym z największych producentów gier mobilnych, specjalizującym się w tworzeniu gier o tematyce rekreacyjnej, które są dostępne dla graczy na całym świecie. Firma, z siedzibą w Polsce, działa jako dostawca usług pośrednich oraz usług hostingu, umożliwiając użytkownikom dostęp do swoich produktów cyfrowych w modelu free-to-play, dystrybuowanych za pośrednictwem globalnych platform mobilnych.

Naszą misją jest dostarczanie graczom najwyższej jakości rozrywki, jednocześnie dbając o bezpieczne i zgodne z prawem środowisko korzystania z naszych usług. Ten Square Games S.A. zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Aktu o Usługach Cyfrowych (Digital Services Act), w szczególności w zakresie zapewnienia przejrzystości działań moderacyjnych i ochrony użytkowników.

Niniejszy raport prezentuje informacje dotyczące procedur zgłaszania i moderacji treści oraz innych aspektów wynikających z wymagań zawartych w art. 15 Aktu o Usługach Cyfrowych.

### **Moderacja treści z własnej inicjatywy**

Ten Square Games nie podejmuje działań moderacyjnych z własnej inicjatywy, koncentrując się wyłącznie na zgłoszeniach otrzymanych od użytkowników oraz odpowiednich organów zgodnie z procedurami opisanymi w tym raporcie. Jednakże, od chwili uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości o nielegalnych działaniach lub nielegalnych treściach, Ten Square Games niezwłocznie podejmuje działania w celu ich usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nich.

### **Szkolenia i pomoc dla osób odpowiedzialnych za moderację treści**

Osoby odpowiedzialne za moderację treści w Ten Square Games są w stałym kontakcie z działem prawnym organizacji, który udziela bieżącego wsparcia i odpowiedzi na wszelkie pytania związane z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem świadczenia usług. Dzięki temu moderacja odbywa się zgodnie z obowiązującymi standardami prawnymi i etycznymi.

### **Rodzaj i liczba środków moderacyjnych**

Użytkownicy usług dostarczanych przez Ten Square Games mają możliwość zgłaszania nielegalnych treści, które potencjalnie naruszają prawo lub regulamin świadczenia usług za pomocą dwóch głównych kanałów:

- bezpośrednio z poziomu gry, dzięki zintegrowanym funkcjom raportowania;

- za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na oficjalnej stronie internetowej Ten Square Games.

Zgłoszenia są następnie weryfikowane przez dedykowany zespół specjalistów, który podejmuje odpowiednie działania moderacyjne, takie jak:

- usunięcie treści;
- blokada czatu;
- blokada konta użytkownika.

### **Wpływ moderacji na dostępność i widoczność treści**

Działania moderacyjne podjęte przez Ten Square Games mogą wpłynąć na dostępność, widoczność oraz osiągalność informacji udostępnionych przez użytkowników poprzez ograniczenie lub usunięcie zgłoszonych treści oraz ograniczenie dostępu do funkcji czatu lub konta. Wszystkie te środki są podejmowane w celu utrzymania bezpiecznego środowiska użytkownika oraz zgodności z regulaminem świadczenia usług i przepisami prawa.

### **Podział według rodzaju nielegalnych treści i metod wykrywania**

Wszystkie działania moderacyjne są dokumentowane i klasyfikowane według rodzaju zgłoszonych treści (np. język nienawiści, oszustwa, naruszenia praw własności intelektualnej) oraz metody ich wykrycia. Ten Square Games opiera swoje działania wyłącznie na zgłoszeniach użytkowników i organów, nie stosując automatycznych narzędzi do wykrywania nielegalnych treści.

Poniżej znajduje się szczegółowy opis informacji dotyczących moderacji treści w Ten Square Games.

## Identyfikacja raportu

Nazwa dostawcy usług: **Ten Square Games S.A.**

Data raportu: **7 lutego 2025 r.**

Początek okresu sprawozdawczego: **17 lutego 2024 r.**

Koniec okresu sprawozdawczego: **31 grudnia 2024 r.**

## Nakazy otrzymane od organów państw członkowskich

<b>Liczba otrzymanych nakazów</b>	0
Podział według państwa członkowskiego wydającego nakaz	0
Podział według rodzaju nielegalnych treści	0
Mediana czasu poinformowania o otrzymaniu nakazu	N/A
Mediana czasu podjęcia działań w odpowiedzi na nakaz	N/A

## Informacje o zgłoszeniach otrzymanych od użytkowników

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Wartość</b>
Liczba zgłoszeń otrzymanych	453
Liczba zgłoszeń otrzymanych od zaufanych podmiotów sygnalizujących	0

## Podział według rodzaju nielegalnych treści

<b>Rodzaj treści</b>	<b>Liczba zgłoszeń</b>
Seksualne wykorzystywanie nieletnich	21
Akt terroryzmu i ekstremistyczne akty przemocy	8
Groźby dotyczące użycia siły	10
Język nienawiści	56
Oszustwa	117
Nielegalne towary i działania	12
Naruszenie praw własności intelektualnej	6
Inne (w tym naruszające regulamin świadczenia usług przez TSG)	223
<b>ŁĄCZNIE:</b>	<b>453</b>

## Działania podjęte w związku ze zgłoszeniami

<b>Rodzaj działania</b>	<b>Wartość</b>
Usunięcie treści	20
Blokada czatu	36

Blokada konta	24
<b>ŁĄCZNIE:</b>	<b>80</b>

#### Podsumowanie działań

<b>Kategoria</b>	<b>Wartość</b>
Liczba działań podjętych na podstawie prawa	0
Liczba działań podjętych na podstawie regulaminu świadczenia usług	80
Liczba zgłoszeń rozpatrywanych automatycznie	0
Mediana czasu podjęcia działań	19,84 godziny

#### Informacje o wewnętrznym systemie skarg

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Wartość</b>
Liczba otrzymanych skarg	0