

Qui est l'administrateur de vos données personnelles ?

L'administrateur des données personnelles collectées en lien avec votre utilisation du jeu online (« Le jeu ») est Ten Square Games société par action sise à Wrocław, ul. Jana Długosza 60 (51-162) (« Ten Square Games »). Cela signifie que Ten Square Games est responsable de l'utilisation sûre de vos données, conforme au contrat et aux règlements en vigueur. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, merci de nous contacter par mail : support.letsfish@tensquaregames.com ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus. Vous pouvez aussi contacter l'Inspecteur de la protection des Données à l'adresse mail : dpo@tensquaregames.com.

A quelle fin et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles obtenues en lien avec votre utilisation du Jeu aux fins suivantes :

1. **conclusion et exécution d'un contrat pour la fourniture de services de Jeu.** Vos données sont traitées notamment afin de vous permettre de créer un Compte et d'utiliser le Jeu (base légale : Article 6 art. 1 (b) du RGPD, ci-après « exécution du contrat ») - pour la durée de ce contrat ;
2. **réalisation des obligations légales qui nous incombent**, dont :
 - a. établissement et archivage des factures et des documents comptables,
 - b. analyse des réclamations et des retours dans le délai et la forme définis par les règlements,

(base légale : article 6 par. 1 (c) du RGPD, ci-après « obligations légales »).

Les données indispensables à la réalisation de ces obligations légales seront traitées pendant toute la durée d'existence de ces obligations, par exemple :

- a. pour la période pendant laquelle nous avons l'obligation d'établir les factures et pour laquelle les règlements fiscaux nous obligent à conserver les documents comptables,
- b. pour la période pendant laquelle vous pouvez déposer une réclamation,

ou, en ce qui concerne les données liées à vos activités dans le Jeu, pour la durée de validité du contrat de fourniture de service dans le but de vous permettre un accès facile à l'historique de votre utilisation du Jeu.

Si vous décidez de nous fournir des détails d'une réclamation qui ne découlent pas des règlements, nous utiliserons également ces données pour mieux adapter notre offre aux attentes des Clients – pour la période indispensable à cela (base légale : article 6 par. 1 (f) du RGPD, ci-après « notre intérêt légitime »).

Vos données seront également traitées par nous afin de démontrer que nous avons correctement exécuté nos obligations légales - pour la période pendant laquelle nous pouvons subir les conséquences de leur non-exécution, par exemple recevoir une pénalité financière d'un organisme de l'État (notre intérêt légitime);

3. **détermination, défense et exécution des réclamations** - pour la période après laquelle les délais de réclamation expirent (par ex. résultant du contrat) ou pour la durée de toute procédure éventuelle (base légale : notre intérêt légitime);
4. **contact avec Ten Square Games** – pour la période nécessaire pour correspondre avec vous (par exemple au moyen d'un formulaire de contact ou d'un e-mail) et établir, défendre et exécuter toute réclamation découlant de cette correspondance (base légale : notre intérêt légitime ou,

selon le contenu de la correspondance, actions à votre demande, avant la conclusion d'un éventuel contrat);

- 5. marketing direct**, y compris envoi d'informations commerciales et de matériel de marketing par mail (si vous y consentez), octroi de bonus et d'autres avantages, adaptation du contenu du Jeu à vos préférences et à vos intérêts - pendant toute la durée du contrat de fourniture de service ou jusqu'au moment où vous exprimerez votre opposition au traitement de vos données dans ce but, - si elle est exprimée avant la résiliation du contrat (base légale : notre intérêt légitime);

Traitons-nous vos données personnelles de manière automatisée (dont par profilage) ?

L'analyse de vos comportements nous aide à mieux comprendre vos habitudes et vos attentes et à nous adapter à vos besoins. Afin de vous donner accès à des offres personnalisées et à d'autres avantages adaptés à vos préférences, Ten Square Games procédera à un profilage, c'est-à-dire à une analyse automatisée de vos données et de vos comportements, et prendra sur cette base des décisions automatisées (par exemple de vous envoyer des offres spécifiques). La conséquence de ces décisions sera pour vous l'accès à des offres personnalisées et à des avantages individuels. Grâce à notre utilisation de technologies de pointe, des promotions fréquentes et des informations à leur sujet vous seront envoyées par notre système de manière automatisée, de sorte qu'elles seront à jour et que vous serez en mesure de vous familiariser rapidement avec leur contenu. La base légale de ce traitement est le contrat de prestation de services (exécution du contrat) qui nous lie et notre intérêt légitime.

Quelles données traitons-nous ?

Pour conclure un contrat, nous vous demandons de communiquer les données indiquées dans le formulaire d'enregistrement.

Pendant la durée du contrat et de votre utilisation du Jeu, nous entrons en possession d'autres données vous concernant, par exemple concernant certains contenus consultés et certains produits achetés, ce qui est une conséquence de votre utilisation de nos services et de l'utilisation de cookies et d'outils analytiques. Grâce à cette technologie, Ten Square Games en tant qu'administrateur des données stockera et accédera aux informations sur votre activité dans le jeu afin d'adapter à vos préférences les produits ou services de Ten Square Games, pour évaluer certaines informations vous concernant dans le cadre du traitement automatisé des données personnelles (profilage), pour effectuer des analyses de marché et statistiques et améliorer la qualité des informations qui vous sont présentées dans le navigateur.

A qui transmettons-nous vos données ?

Nous pouvons transférer vos données à des entités qui nous soutiennent dans le cadre de nos activités liées à l'exécution du Jeu. Cela peut être :

- a. des sociétés du groupe, en particulier TEN SQUARE GAMES S.A., PLAY COOL ZOMBIE GAMES SP. Z O.O., TINY DRAGON ADVENTURE GAMES SP. Z O.O., FAT LION GAMES SP. Z O.O., PANGOLINS GAMES PRIVATE LIMITED,
- b. des agences de marketing et d'autres entités qui nous soutiennent dans nos activités de marketing,
- c. des fournisseurs extérieurs de services informatiques (dont de systèmes IT),
- d. des entités qui nous soutiennent pour la gestion de la correspondance,
- e. des entités qui nous fournissent des services de conseil, d'audit, d'aide juridique, fiscale ou comptable,
- f. des entités réalisant des activités de livraison par courrier ou par coursier,
- g. des opérateurs de règlements par internet,
- h. des entités collaborant avec nous dans le cadre de la gestion des ventes.

Vos données sont-elles transmises en-dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) ?

Vos données peuvent être transférées à nos partenaires situés en dehors de la zone de l'Espace économique européen, mais seulement dans la mesure nécessaire liée à la fourniture de services par ces partenaires, en particulier le marketing et la gestion des fonctionnalités du Jeu.

Nos partenaires peuvent être basés aux États-Unis et au Canada. La sécurité de vos données est assurée par les mesures de sécurité que nous utilisons, y compris les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne. Nous nous efforçons également de faire en sorte que nos partenaires soient inclus dans le programme UE-US Privacy Shield. La sécurité des données fournies par nous au Canada est également assurée par une décision de la Commission européenne confirmant le niveau de protection approprié dans ce pays. Vous pouvez obtenir une copie de la sécurisation de vos données transférées vers ces pays. Il suffit de nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

Quels sont vos droits ?

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous avez le droit d'accéder à vos données, de demander leur rectification, leur suppression, la limitation de leur traitement et leur transfert. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la loi, vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité compétente pour la protection des données personnelles.

Quelles données traitons-nous ?

02

Pour conclure un contrat, nous avons besoin des données suivantes : identifiant et adresse mail. Ces données ont été mises à notre disposition par.

03

Pendant la durée du contrat et de votre utilisation du Jeu, nous entrons en possession de vos données, en particulier de votre identifiant d'appareil mobile, d'informations sur la consultation de certains contenus ou l'achat de certains produits, ce qui est la conséquence de votre utilisation de nos services et de notre utilisation de cookies et d'outils analytiques. Grâce à cette technologie, Ten Square Games en tant qu'administrateur de vos données stockera et aura accès aux informations sur votre activité dans le Jeu afin d'adapter à vos préférences les produits ou services de Ten Square Games, d'évaluer certaines informations vous concernant dans le cadre du traitement automatisé des données personnelles, d'effectuer des analyses de marché et statistiques, et d'améliorer la qualité des informations qui vous sont présentées dans le navigateur.