

Obowiązek informacyjny ADO

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych zbieranych w związku z korzystaniem przez Ciebie z gry online („Gra”) jest Ten Square Games Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 60 (51-162) („Ten Square Games”). Oznacza to, że Ten Square Games odpowiada za wykorzystywanie Twoich danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową i obowiązującymi przepisami. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, adresem e-mail: support.wildhunt@tensquaregames.com lub adresem korespondencyjnym wskazanym powyżej. Możesz też skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpo@tensquaregames.com.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskane w związku z korzystaniem przez Ciebie z Gry przetwarzamy w następujących celach:

- 1. zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy** o świadczenie usług Gry. Twoje dane przetwarzane są w szczególności w celu umożliwienia Ci założenia konta i korzystania z Gry (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b) RODO, dalej „wykonanie umowy”) – przez czas trwania tej umowy;
- 2. wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych**, w tym:
 - a. wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych,
 - b. rozpatrywanie reklamacji i zwrotów w terminie i formie określonych w przepisach,

(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c) RODO, dalej „obowiązki prawne”).

Dane niezbędne do wykonania obowiązków prawnych będziemy przetwarzać przez czas istnienia tych obowiązków, przykładowo:

- a. przez okres, w którym mamy obowiązek wystawiania faktur oraz w którym przepisy podatkowe nakazują nam przechowywać dokumenty księgowe,
- b. przez okres, w którym możesz zgłosić reklamację,

lub, w zakresie danych dotyczących Twoich działań w Grze, przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług w celu umożliwienia Ci łatwego dostępu do historii Twojego przebiegu Gry.

Jeśli zdecydujesz się na podanie nam szczegółów reklamacji niewynikających z przepisów, dane te będziemy przetwarzać także w celu lepszego dostosowania naszej oferty do oczekiwań Klientów – przez okres do tego niezbędny (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, dalej „nasz prawnie uzasadniony interes”).

Twoje dane będą przez nas przetwarzane także w celu wykazania, że prawidłowo wykonaliśmy ciężące na nas obowiązki prawne – przez okres, w jakim możemy ponieść konsekwencje ich niewykonania np. otrzymać karę finansową od urzędu państwowego (nasz prawnie uzasadniony interes);

- 3. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń** – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia (np. wynikające z umowy) lub przez czas trwania ewentualnych postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 4. kontakt z Ten Square Games** – przez okres niezbędny do prowadzenia z Tobą korespondencji (np. za pomocą formularza kontaktowego, czy poczty elektronicznej) oraz do ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z takiej korespondencji (podstawa prawna:

nasz prawnie uzasadniony interes lub, w zależności od treści korespondencji, podjęcie działań na Twoje żądanie, przed zawarciem ew. umowy);

- 5. marketing bezpośredni**, w tym wysyłka informacji handlowych i materiałów marketingowych mailowo (jeśli wyrazisz na nią zgodę), przyznawanie bonusów i innych korzyści, dopasowywanie treści prezentowanych w Grze do Twoich preferencji i zainteresowań – przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług lub do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu – jeśli zostanie on wyrażony przed rozwiązaniem umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie)?

Analiza Twoich zachowań pomaga nam lepiej zrozumieć Twoje zwyczaje i oczekiwania oraz dostosować się do Twoich potrzeb. W celu zapewnienia Ci dostępu do spersonalizowanych ofert i innych korzyści, dostosowanych do Twoich preferencji, Ten Square Games będzie dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Twoich danych i zachowań i na tej podstawie podejmować zautomatyzowane decyzje (np. o kierowaniu do Ciebie określonych ofert). Konsekwencją podejmowania takich decyzji będzie dla Ciebie dostęp do spersonalizowanych ofert oraz otrzymywanie indywidualnych korzyści. Dzięki korzystaniu przez nas z zaawansowanych technologii, promocje oraz informacje o nich często będą opracowywane i wysyłane do Ciebie przez nasz system w sposób zautomatyzowany, dzięki czemu będą najbardziej aktualne, a Ty będziesz mógł szybko zapoznać się z ich treścią. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest łącząca nas umowa o świadczenie usług (wykonanie umowy) oraz nasz uzasadniony interes.

Jakie dane przetwarzamy?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Ciebie danych wskazanych w formularzu rejestracji.

W trakcie trwania umowy i korzystania przez Ciebie z Gry, wchodzimy w posiadanie innych Twoich danych, przykładowo o przeglądaniu określonych treści lub zakupie określonych produktów, co jest konsekwencją korzystania przez Ciebie z naszych usług i stosowania przez nas plików cookies i narzędzi analitycznych. Dzięki tej technologii, Ten Square Games jako administrator danych będzie przechowywać i uzyska dostęp do informacji dotyczących Twojej aktywności w Grze w celu dostosowania do Twoich preferencji reklam towarów lub usług Ten Square Games, oceny niektórych informacji o Tobie w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych (profilowanie), analiz rynkowych oraz statystycznych, oraz poprawy jakości informacji prezentowanych Ci w ramach przeglądarki.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Możemy przekazać Twoje dane podmiotom wspierającym nas w naszej bieżącej działalności związanej z prowadzeniem Gry. Mogą być nimi:

- a. spółki z grupy kapitałowej, w szczególności TEN SQUARE GAMES S.A., PLAY COOL ZOMBIE GAMES SP. Z O.O., TINY DRAGON ADVENTURE GAMES SP. Z O.O., FAT LION GAMES SP. Z O.O., PANGOLINS GAMES PRIVATE LIMITED,
- b. agencje marketingowe i inne podmioty wspierające nas w działaniach marketingowych,
- c. zewnętrzni dostawcy usług informatycznych (w tym systemów IT),
- d. podmioty wspierające nas w obsłudze korespondencji,
- e. podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, czy rachunkową,
- f. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
- g. operatorzy płatności internetowych,
- h. podmioty współpracujące z nami w ramach usług sprzedażowych.

Czy Twoje dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Twoje dane mogą być przekazane do naszych partnerów, zlokalizowanych poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na naszą rzecz usług, zwłaszcza marketingowych oraz wspierających funkcjonalności Gry.

Nasi partnerzy mogą mieć siedzibę w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie. Bezpieczeństwo Twoich danych zapewniają stosowane przez nas zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Staramy się również, żeby nasi partnerzy byli objęci programem Tarcza Prywatności UE-USA. Bezpieczeństwo Twoich danych przekazywanych przez nas do Kanady zapewnia ponadto decyzja Komisji Europejskiej, stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony w tym kraju. Możesz otrzymać kopię zabezpieczeń swoich danych przekazywanych do tych państw. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami wykorzystując dane kontaktowe wskazane powyżej.

Jakie uprawnienia Ci przysługują?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, masz prawo do dostępu do Twoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego.

Jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy, możesz wnieść skargę do organu właściwego ds. ochrony danych osobowych.