

PRIVACY POLICY

OF

TEN SQUARE GAMES

Thank you for playing the games of Ten Square Games.

This Privacy Policy explains what data we collect when you visit Ten Square Games Services, the ways we might use it, as well as the choices you have about your personal data which we process.

This Privacy Policy applies to Ten Square Games' S.A., headquartered in Wrocław, Poland, and its subsidiaries': Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., Fat Lion Games sp. z o.o. (hereinafter together referred to as "Ten Square Games") mobile and online services in the form of our mobile and web-based applications, our website (www.tensquaregames.com) and its subdomains, our presence on third party websites (e.g., Facebook) and other platforms, websites, products, offers and services that we offer from time to time, all of which together we refer as "Services" or the "Service".

This Privacy Policy does not apply to third parties we do not own or control, including other companies you might interact on or through the Service.

Your use of the Services is also subject to Terms of Service.

Please read this Privacy Policy together with Terms of Service carefully and make sure you understand them.

Before using the Service, you are required to agree to the processing of personal data described in this Private Policy. If you do not agree to the terms of the Policy, please do not use our Services.

CONTACT US

If you have questions about data protection, or if you have any requests for resolving issues with your personal data, we encourage you to primarily contact us through our Services – our website: www.tensquaregames.com by using tab "Support" or through User account by using tab "Help".

Below you find the identity and the contact details of a controller of your personal data (a relevant controller is an entity which provides you with Services, in most cases that is a provider/developer of a particular game).

For Services provided by Ten Square Games S.A.:

Name of the controller: Ten Square Games S.A.

Address: ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Poland

Registered at: National Court Register - register of entrepreneurs kept by the District Court for Wrocław - Fabryczna in Wrocław, VI Commercial Division of the National Court Register KRS number: 0000704863

tax ID (NIP) No.: 8982196752
REGON statistical No.: 021744780
Share capital of 722.500 PLN (fully paid up)

For Services provided by Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.
Name of the controller: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.
Address: ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Poland
Registered at: National Court Register - register of entrepreneurs kept by the District Court for Wrocław - Fabryczna in Wrocław, VI Commercial Division of the National Court Register KRS number: 0000580667
tax ID (NIP) No.: 8982214450
REGON statistical No.: 362748821
Share capital of 5.000 PLN (fully paid up)

For Services provided by Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.
Name of the controller: Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.
Address: ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Poland
Registered at: National Court Register - register of entrepreneurs kept by the District Court for Wrocław - Fabryczna in Wrocław, VI Commercial Division of the National Court Register KRS number: 0000634216
tax ID (NIP) No.: 8982223710
REGON statistical No.: 365263544
Share capital of 5.050 PLN (fully paid up)

For Services provided by Fat Lion Games sp. z o.o.
Name of the controller: Fat Lion Games sp. z o.o.
Address: ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Poland
Registered at: National Court Register - register of entrepreneurs kept by the District Court for Wrocław - Fabryczna in Wrocław, VI Commercial Division of the National Court Register KRS number: 0000704592
tax ID (NIP) No.: 8982238999
REGON statistical No.: 368774363
Share capital of 5.000 PLN (fully paid up)

DATA PROTECTION OFFICER

Ten Square Games has appointed a data protection officer (further: "DPO") who is responsible for supervising and implementing a personal data protection strategy and ensures compliance of our operations with the applicable law.
To contact DPO please write at: dpo@tensquaregames.com

THE DATA WE COLLECT

We collect data in three main ways:

DATA YOU PROVIDE US

We collect info you enter or otherwise provide on Services, especially information necessary to create an account (such as username, email address and password).
In our game, you may also create a player profile, which other players can see and which may include the data like:

- player name;
- profile information (such as profile picture, graphics which identifies you).

When you ask for help from our support team, we may collect and store the contact information you provide. We will also store the communications you have with our support and any additional information in those communications in order to provide support and improve the Services. When you contact us for support, we probably ask for information such as:

- ❖ game you are playing;
- ❖ name or nickname;
- ❖ e-mail address;
- ❖ platform you are playing on;
- ❖ problem description;
- ❖ language;
- ❖ player ID or

we might ask for further information if necessary to respond to your query.

If you choose to use communication features in Services that allow you to communicate or share information with us or other players, then we would collect information on what is communicated or shared. This may include your in-game actions like:

- ❖ your messages to the Service (such as chat logs and player support tickets);
- ❖ other data you choose to give us (such as data to identify a lost account);
- ❖ participation in player groups;
- ❖ public posts or comments on other players' profiles;
- ❖ non-public messages or invitations to other players;
- ❖ chats with other players;
- ❖ events in our games.

We also collect data about the ways in which you use and interact with our Services, such as when and for how long you play a game, game features and other players you interact with, purchases you make, progress or levels you achieve, and other gameplay activities.

DATA WE COLLECT AUTOMATICALLY

We automatically collect some info about how you interact with and navigate the Services, as well as the device and software you use. We collect data such as:

- ❖ data about your account (such as account settings) and game progress
- ❖ your IP address and data about your device (such as your device ID, a device name and operating system, browser type and language)
- ❖ general location data
- ❖ data about your use of the Service, such as gameplay data (for example purchases you make, progress or levels you achieve, and other gameplay activities) and your interactions with other players inside the Service
- ❖ a player specific-specific ID, which we create for you when you use the Service for the purpose of quick identification

DATA WE COLLECT FROM OUR PARTNERS

If you create an account or log into your account by using third party platform, when you decide to link a third party tool (such as Facebook, Messenger or Google) with the Service or if you use our Services (especially if you play our games) through any third party applications, we may receive certain data about you from the provider of

the third party application. The information we receive depends on the Services you are using (esp. our game you are playing), the third-party application, your privacy settings, and, if applicable, your friends' privacy settings on that third-party application. We may collect and store some or all of the following information from the provider of the connected third-party application:

- first and last name;
- profile picture your user ID (Facebook ID), which may be linked to publicly-available information (public profile);
- your friends' list and other public data;
- e-mail address you provided to that third-party application;
- physical location and that of the devices you use to access our Services;
- gender;
- age;
- information about your activities on or through the connected third-party application;
- other publicly-available data on the third-party application.

We also collect data related to purchases you make. If you make any payment within a Service, our third-party payment partners will collect the billing and financial information it needs to process your charges. This may include your postal address, e-mail address, and financial data. Our payment partners do not share your financial information, like credit card numbers, with us, but they may share non-financial data with us related to your purchases, like your full name, and the items purchased.

When you play our games connected to third-party applications or platforms (like Facebook, Apple or Google), any purchases you make will be processed by that third-party application and subject to that third-party application's terms of service and privacy policy. For these purchases, Ten Square Games does not receive your financial data, but may receive non-financial information related to your purchases, like your full name and the items purchased. The information we receive depends on our game you are playing and the third-party application.

COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

Like most online services, we and our partners use cookies and similar technologies, mobile identifiers included, to provide and personalize the Services, analyse use, target advertisements and prevent fraud. For more information about cookies please check our [Cookie Policy](#).

IS DATA SUBMISSION NECESSARY

Submitting your e-mail address, username and password is necessary for direct registration and creating an account, which allows to use our online Services available through our website and its subdomains. If you register with third party platform, which mainly relates to our mobile Services, abovementioned data are not collected by TSG during registration process.

Other data might be necessary for example to make use of some facilities of Services, to serve you advertising more tailored to your interests or to make and process your payments.

We inform you each time if data submission is necessary for providing you with particular Services, making use of facilities within the Services or for any other interaction with Ten Square Games.

LEGAL BASIS OF PROCESSING YOUR DATA

We process your data on the basis of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation - GDPR), which defines the grounds on which the data of yours might be collected and further processed. We process your data also on the basis of relevant national law, in particular the provisions of the Personal Data Protection Act of 10 May 2018 (consolidated text Journal of Laws of 2018, item 1000 as amended) and the Act on the provision of services electronically of 18 July 2002 (Journal of Laws of 2017 item 1219 as amended).

The main reason we use your info is to perform the agreement with you (to provide you with and operate the Services). On that ground (point (b) of Article 6 (1) GDPR) we collect and process only that data which is necessary to render Services or provide you with some facilities of the Services, which you ask for. We process these data for the period of duration of the agreement.

For safety and security - determining, defending and making claims included - or marketing our own Services, as well as for providing user - friendly Services, we collect and process data on the ground of our legitimate interests (point (f) of Article 6 (1) GDPR). We process the data until the expiry of limitation period, and in other cases, until the termination of agreement with User, unless you object to your data being processed for this purpose before that moment.

Some info of you we process on the basis of your consent (point (a) of Article 6 (1) GDPR), which might be revoked at any time. This relates primarily to data which are collected for marketing purposes and to provide you with customized advertisement. These data we process until the termination of the agreement, unless you revoke your consent before that moment.

We may process your data to comply with legal obligations (like requests from law enforcement or other public or government authorities, issuing and storing invoices and keeping accounting records, investigating complaints and returns in form and within time defined in relevant legislation) (point (c) of Article 6 (1) GDPR). On that ground we process data for the time necessary to fulfill our legal obligation, which might be strictly defined by relevant legislation (for instance, the duty to keep accounting records for defined time, the statutory period of handling complaints).

The other basis we may process data are:

- ❖ protection of your vital interests or those of another person such as to help prevent serious injury or crime (point (d) of Article 6 (1) GDPR)
- ❖ the public interest (point (e) of Article 6 (1) GDPR)
- ❖ third party's legitimate interests (point (f) of Article 6 (1) GDPR)

WHY DO WE COLLECT YOUR DATA

We collect data to help us operate our business, provide and improve our Services,

communicate with Users and advertise effectively. The particular ways we use your data often depend on how you choose to use our Services.

Some of the most common examples of how we use data include:

- ❖ to perform the agreement (we process data necessary to create accounts and allow you to play our games and use other Services);
- ❖ to operate the Services;
- ❖ to make the Service work correctly;
- ❖ to make the Service more suitable for our players;
- ❖ to keep our Services safe and fair;
- ❖ to update player profiles;
- ❖ to develop and improve the Service and player experience;
- ❖ to manage our relationship with you (e.g. to respond to your comments and questions and provide player support, send you related information, such as updates, security alerts, and support messages);
- ❖ to verify and confirm payments;
- ❖ to provide social features as a part of the Service;
- ❖ to provide you Ten Square Games offers in the Service which we believe might interest you;
- ❖ to provide you the opportunity to participate in contests through our Service;
- ❖ to enable you to communicate with other players;
- ❖ to show personalized advertisements.

We may also use, disclose and preserve data to:

- ❖ comply with applicable law or respond to legal process (like requests from law enforcement or other public or government authorities)
- ❖ securely operate the Services (like stopping attacks on our systems)
- ❖ protect players and third parties (such as to help prevent a crime)
- ❖ protect our own rights, property, and operations (like enforcing Terms of Service and pursuing available remedies or limiting damages we may sustain)

PUSH NOTIFICATIONS

We may occasionally send you push notifications through our Services to send you game updates, high scores and other Service related notifications that may be of importance to you. You may at any time opt-out from receiving these types of communications by turning them off at the device level through your settings.

DO WE PROCESS YOUR DATA AUTOMATICALLY (INCLUDING BY MEANS OF PROFILING)

When you use our Services, we collect data about your interactions with the Services and with the other players inside the game via server log files.

To show you personalized advertisements, adjusted to your preferences or needs, to keep our Services safe, and to analyze and monitor your use of our Services for the purposes e.g. of our games improvement, we may automatically profile and segment all collected data of yours (the information you provide may be associated with your player ID, IP address or device ID). We may also make marketing decisions to present You with our personalized offers and individual benefits. We prepare them by automatically analysing your data and behaviour, and on that basis we make

automatized decisions, e.g. on a content of an offer and/or whether to make you a given (special) offer or not. The legal basis for such a type of data processing is the binding agreement for rendering services (performance of the agreement) and our legitimate interests.

If your data processing (profiling) is based on our legitimate interests, you have the right to object, on grounds of your particular situation, at any time to such processing of your data. Then, Ten Square Games has no rights to process (profile) your data unless demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedom of yours or processing is necessary for establishment, exercise or defence of our legal claims.

If we use your data to make profiling for the purposes of direct marketing, you have unconditional right to object to such processing at any time. In such an event, the personal data of yours shall no longer be processed for such purposes, regardless our interests, rights and freedom.

WHO CAN SEE YOUR DATA

Your personal information are not disclose, except as described below. Apart from Ten Square Games, your data can be accessed by others in the following situations:

OTHER PLAYERS AND USERS

Social features (like forums and chats) are a core component of our games. When you use these features, other players and users may, for example, see your profile data, in-game activities and read the messages you have posted. Also what you share becomes a public info - this means not only may we collect and use the info you provide, but also, in some cases, it may be collected or used by others without your knowledge.

Please note that such public info (communications, comments) together with other user-generated content (like in-game activities) may be recorded and/or stored on our servers to make use of them to protect the safety of our players; to protect our rights and property in connection with our Services; to conduct research; to operate, improve, personalize, and optimize our Services and our players' experiences, including through the use of analytics; and to manage and deliver (tailored) advertising. Where required by law, we will seek your consent for this.

PARTNERS WORKING FOR TEN SQUARE GAMES

Ten Square Games has partners to perform services for us. These partners process your data only at and according to Ten Square Games instructions to provide the Service, such as marketing agencies and other entities supporting us in our marketing activities, external providers of IT services (including IT systems), entities supporting us in dealing with correspondence, entities providing us with consultation, advice and audit services as well as legal, tax or fiscal support, entities offering postal or delivery services, operators of on-line payment platforms, entities cooperating with us in sales.

OTHER COMPANIES AND PUBLIC AUTHORITIES

In order to prevent or combat fraud or other illegal activity, we may exchange data

with other companies and organizations and provide it to public authorities in response to lawful requests.

We may share your information in connection with any merger, sale of our assets, or a financing or acquisition of all or a portion of our business to another company. You will be notified via email and/or within a Service of any change in ownership or users of your personal information.

We may share aggregate and anonymous information about you with advertisers, publishers, business partners, and other third parties.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

Our Service is global by nature and your data can therefore be transferred to anywhere in the world. Because different countries may have different data protection laws than your own country, we take steps to ensure adequate safeguards are in place to protect your data as explained in this Policy. Adequate safeguards that our partners may use include standard contractual clauses approved by EU Commission and the Privacy Shield certification in case of transfers to the USA.

CAN YOU INFLUENCE PROCESSING OF YOUR DATA?

At any time you may request us to have access to your data. You may request the data to be corrected. You may also request to erase your data, restrict the processing of your data or object to such processing. If we process your data based on your consent, you may withdraw such consent at any time.

Please pay attention however, that erasure of all your data may be technically impossible if such data is connected with your accounts in other services, in particular social network services and mobile platform operators.

Also keep in mind that use of the Service requires some of your data to be processed as described herein. If you do not accept processing of any of your data, you should cease using the Service.

If you withdraw your consent to process of certain data, you may not be able to use the full functionality of the Service or participate in some activities. The existence of the right to withdraw consent to processing data does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

For deletion requests, we will take reasonable measures to delete your personal data from our records. We will keep certain records (e.g., personal data relating to payments or customer service matters) where we need (and have rights) to, such as for legal or accounting purposes. We will also keep data in order to exercise, defend, or establish our rights.

If you consider your rights to be violated or your data processing rules infringed, you are entitled to file a complaint with relevant supervisory authority. Default authority for such a complaint is Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych in Poland (address: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Poland; <https://uodo.gov.pl/en>), however you may also lodge a complaint with any other personal data protection authority in the

European Union member state.

All requests concerning your data should be sent to: dpo@tensquaregames.com

HOW DO WE PROTECT YOUR DATA

In order to help ensure a secure and safe player experience, we are continuously developing and implementing administrative, technical and physical security measures to protect your data from unauthorized access or against loss, misuse or alteration.

However, please note that no such measures guarantee the full security of data we were provided. No server, communication network or data transmission over the Internet is 100% secure. It is your choice you provide us with your data. If you do, you are accepting that you are doing so with this risk.

DATA RETENTION

We retain your data for as long as it is necessary to fulfill purposes as outlined in this Private Policy. In most cases that would be for as long as your account is active or as it is needed to provide you with Services. In certain special cases, a longer retention period might be required by law, such as for tax reasons, accounting purposes or other legal requirements and obligations.

If you wish to cancel your account or request that we no longer process your information, contact us at dpo@tensquaregames.com.

Note that if you ask us to remove your personal data, we might retain your data if it is necessary for our legitimate business interests, such as to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

AGE LIMITS

Our Service is not intended for children under the age of 18. We do not knowingly collect or solicit personal data about or direct or target interest based advertising to anyone under the age of 18 or knowingly allow such persons to use our Services. If you are under 18, please do not send any data about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. No one under the age of 18 may provide any personal data. If we learn that we have collected personal data about a child under age 18, we will delete that data as quickly as possible. If you believe that we might have any data from or about a child under the age of 18, please contact us.

UPDATES

We may periodically update this Privacy Policy by posting a new version on tensquaregames.com. If we make any material changes, we will notify you by posting a notice in the Service prior to the change becoming effective. Your continued use of the Service after the effective date will be subject to the new Privacy Policy, unless

we will be required, under relevant law, to obtain your separate consent for further data processing.

TEN SQUARE GAMES
の
個人情報保護方針

Ten Square Gamesのゲームをプレイしていただきありがとうございます。

この個人情報保護方針は、お客様がTen Square Gamesのサービスを訪問した際に当社が収集するデータおよびその使用方法、ならびに当社が処理するお客様の個人情報に関してお客様が選択できることを説明しています。

この個人情報保護方針は、ポーランドのヴロツワフに本社を置くTen Square Games' S.A.およびその子会社（Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.、Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.、Fat Lion Games sp. z o.o.（以下、「Ten Square Games」と総称する））が、モバイルアプリケーションおよびウェブベースアプリケーション形式で提供するモバイルサービスおよびオンラインサービス、当社のウェブサイト（www.tensquaregames.com）およびそのサブドメイン、サードパーティのウェブサイト（Facebook等）およびその他のプラットフォーム、ウェブサイト、製品、オフラインにおける当社のプレゼンス、ならびに当社が随時提供するサービス（これらを総称して「サービス」または「本サービス」という）に適用されます。

この個人情報保護方針は、本サービス上または本サービスを介してお客様がインタラクトする可能性のある他の企業を含め、当社が所有または管理していないサードパーティには適用されません。

お客様による本サービスのご利用は、利用規約にも従うものとします。

この個人情報保護方針は、利用規約と併せてよくお読みいただき、内容をご理解いただくようお願いいたします。

本サービスをご利用になる前に、この個人情報保護方針に記載されている個人情報の処理について同意していただく必要があります。この個人情報保護方針の規定に同意できない場合は、当社のサービスをご利用にならないでください。

お問い合わせ

データ保護に関してご質問がある場合、または個人情報に関する問題の解決をご要望の場合は、まずは当社のサービスを通じて当社までお問い合わせしていただくようお願いいたします。当社ウェブサイト（www.tensquaregames.com）の「サポート」タブ、またはユーザーアカウントの「ヘルプ」タブからお問い合わせいただけます。

以下に、お客様の個人情報の管理者の身元および連絡先の詳細を記載します（関連する管理者とは、お客様にサービスを提供する事業者のことで、ほとんどの場合、特定のゲームのプロバイダー／開発者を指します）。

Ten Square Games S.A.が提供するサービスについて：

管理者の名称：Ten Square Games S.A.

所在地：ul.Traugutta 45, 50-416 ヴロツワフ（Wrocław）、ポーランド

登記場所：ポーランド裁判所登記局- ヴロツワフ地方裁判所が保持する企業登記簿 - ヴロツワフ市ファブリツナ（Fabryczna）、ポーランド裁判所登記局第VI商業部門 KRS（会社登記裁判所）番号：0000704863

納税者ID（NIP）番号：8982196752

REGON統計局整理番号：021744780
資本金722,500 PLN（全額払込済み）

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.が提供するサービスについて

管理者の名称：Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.

所在地：ul.Traugutta 45, 50-416 ヴロツワフ（Wrocław）、ポーランド

登記場所：ポーランド裁判所登記局- ヴロツワフ地方裁判所が保持する企業登記簿 - ヴロツワフ市
ファブリツナ（Fabryczna）、ポーランド裁判所登記局第VI商業部門 KRS（会社登記裁判所）番
号：0000580667

納税者ID（NIP）番号：8982214450

REGON統計局整理番号：362748821

資本金5,000 PLN（全額払込済み）

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.が提供するサービスについて

管理者の名称：Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.

所在地：ul.Traugutta 45, 50-416 ヴロツワフ（Wrocław）、ポーランド

登記場所：ポーランド裁判所登記局- ヴロツワフ地方裁判所が保持する企業登記簿 - ヴロツワフ市
ファブリツナ（Fabryczna）、ポーランド裁判所登記局第VI商業部門 KRS（会社登記裁判所）番
号：0000634216

納税者ID（NIP）番号：8982223710

REGON統計局整理番号：365263544

資本金5,050 PLN（全額払込済み）

Fat Lion Games sp. z o.o.が提供するサービスについて

管理者の名称：Fat Lion Games sp. z o.o.

所在地：ul.Traugutta 45, 50-416 ヴロツワフ（Wrocław）、ポーランド

登記場所：ポーランド裁判所登記局- ヴロツワフ地方裁判所が保持する企業登記簿 - ヴロツワフ市
ファブリツナ（Fabryczna）、ポーランド裁判所登記局第VI商業部門 KRS（会社登記裁判所）番
号：0000704592

納税者ID（NIP）番号：8982238999

REGON統計局整理番号：368774363

資本金5,000 PLN（全額払込済み）

データ保護責任者

Ten Square Gamesは、個人情報保護戦略の監督と実施、ならびに当社業務の適用法の遵守徹底に責任を負う、データ保護責任者（以下「DPO」という）を任命しています。

DPOへのお問い合わせは、dpo@tensquaregames.comまでお寄せください。

当社が収集するデータ

当社は、主に以下の3つの方法でデータを収集します。

お客様が当社に提供するデータ

当社は、お客様がサービス上で入力または提供する情報、特にアカウントの作成に必要な情報（ユーザー名、電子メールアドレス、パスワードなど）を収集します。

当社のゲームでは、お客様は、他のプレイヤーが見ることのできるプレイヤープロフィールを作成することもできます。これには以下のようなデータが含まれる可能性があります。

- プレイヤー名

- プロフィール情報（プロフィール画像、お客様を特定するグラフィックなど）。

お客様が当社のサポートチームに支援を求める場合、当社はお客様が提供する連絡先情報を収集し、保存することがあります。また当社は、サポートの提供および本サービスの改善のために、お客様が当社のサポートチームとの間で交わした通信や、それらの通信に含まれる追加的情報も保存します。サポートチームにお問い合わせの際には、おそらく以下のような情報をお尋ねすることになります。

- ❖ お客様がプレイしているゲーム
- ❖ 名前またはニックネーム
- ❖ 電子メールアドレス
- ❖ プレイ中のプラットフォーム
- ❖ 問題の説明
- ❖ 言語設定
- ❖ プレイヤーID

または、お客様からのお問い合わせに対応するために、必要に応じてさらに詳細な情報をお伺いすることがあります。

お客様が本サービスにおいて、当社または他のプレイヤーとの通信または情報共有ができる通信機能の使用を選択した場合、当社は、通信内容または共有された内容に関する情報を収集します。これには、以下のようなゲーム内でのお客様の行動が含まれる場合があります。

- ❖ 本サービスに対するお客様のメッセージ（チャットログやプレイヤーサポートチケットなど）
- ❖ お客様が当社に提供することを選択したその他のデータ（紛失アカウントを特定するためのデータなど）
- ❖ プレイヤーグループへの参加
- ❖ 他のプレイヤーのプロフィールに関する公開投稿および公開コメント
- ❖ 非公開メッセージや他のプレイヤーへの招待状
- ❖ 他のプレイヤーとのチャット
- ❖ ゲーム内でのイベント

また当社は、お客様の当社サービスの使用方法やインタラクト方法に関するデータも収集します。これには、お客様がいつ、どのくらいの時間ゲームをプレイしているか、インタラクトするゲーム機能や他のプレイヤー、お客様が購入したもの、達成した進行状況やレベル、その他のゲームプレイの活動などが含まれます。

当社が自動的に収集するデータ

当社は、本サービスに対するお客様のインタラクト方法やナビゲート方法、ならびにお客様が使用するデバイスやソフトウェアについて、一部の情報を自動的に収集します。以下のようなデータを収集します。

- ❖ お客様のアカウントに関するデータ（アカウント設定など）、およびゲームの進行状況に関するデータ
- ❖ お客様のIPアドレスと、ご使用のデバイスに関するデータ（デバイスID、デバイス名、オペレーティングシステム、ブラウザの種類、言語など）
- ❖ 一般的な位置情報
- ❖ お客様の本サービスのご利用に関するデータ。これにはゲームプレイデータ（購入したもの、進行状況や達成レベル、その他のゲームプレイ活動など）や、本サービス内での他のプレイヤーとのやりとりなどが含まれます。
- ❖ プレイヤー固有のID。これは迅速な本人確認のために、本サービス利用時に当社が作成するものです。

当社がパートナー企業から収集するデータ

お客様がサードパーティのプラットフォームを使用してアカウントを作成またはログインする場合

で、サードパーティのツール（Facebook、Messenger、Googleなど）を本サービスにリンクすると決めた場合、またはお客様がサードパーティのアプリケーションを介して当社のサービスを利用する場合（特に当社のゲームをプレイする場合）、当社はサードパーティアプリケーションのプロバイダーからお客様に関する特定のデータを受け取ることがあります。当社が受け取る情報は、お客様が利用しているサービス（特に、プレイしているゲーム）や、サードパーティアプリケーション、お客様のプライバシー設定、および該当する場合には、そのサードパーティアプリケーション上のお客様の友人のプライバシー設定によって異なります。当社は、接続されたサードパーティアプリケーションのプロバイダーから、以下の情報の一部または全部を収集し、保存することがあります。

- 姓名
- お客様のユーザーID（Facebook ID）のプロフィール画像。これは公開情報（公開プロフィール）にリンクされている場合があります。
- お友達リストやその他の公開データ
- そのサードパーティのアプリケーションに提供された電子メールアドレス
- 物理的な位置情報、およびお客様が当社のサービスにアクセスするため使用しているデバイスの物理的な位置情報
- 性別
- 年齢
- 接続されたサードパーティアプリケーション上でのお客様の活動、またはそのサードパーティアプリケーションを介したお客様の活動に関する情報
- サードパーティアプリケーション上で公開されているその他のデータ。

また当社は、お客様の購入に関するデータも収集します。サービス内でお支払いをされる場合、当社のサードパーティ決済パートナーは、お客様の料金を処理するのに必要な請求情報と金融情報を収集します。これには、お客様の住所、電子メールアドレス、金融データが含まれる場合があります。当社の決済パートナーは、クレジットカード番号などお客様の金融情報を当社と共有することはありませんが、お客様のフルネームや購入した商品など、購入に関連した非金融データを当社と共有することがあります。

お客様がサードパーティのアプリケーションやプラットフォーム（Facebook、Apple、Googleなど）に接続して当社のゲームをプレイする場合、お客様の購入は、そのサードパーティのアプリケーションによって処理され、そのサードパーティのアプリケーションの利用規約と個人情報保護方針が適用されます。こうした購入について、Ten Square Gamesがお客様の金融データを受け取ることはありませんが、お客様のフルネームや購入した商品など、購入に関連した非金融情報を受け取ることがあります。当社が受け取る情報は、お客様がプレイされているゲームおよびサードパーティのアプリケーションによって異なります。

クッキーと類似技術

ほとんどのオンラインサービスと同様に、当社および当社のパートナー企業は、本サービスの提供およびパーソナライズ、使用状況の分析、ターゲット広告の提供、および不正行為の防止のために、クッキーおよび類似技術（モバイル識別子を含む）を使用しています。クッキーに関する詳細については、当社のクッキーポリシーをご確認ください。

データの送信は必要か

お客様の電子メールアドレス、ユーザー名、パスワードの送信は、直接登録とアカウント作成に必要です。これにより、当社のウェブサイトとそのサブドメインを介して提供されているオンラインサービスを利用できるようになります。お客様が、主として当社のモバイルサービスに関連するサードパーティのプラットフォームに登録する場合、登録手続き中にTSGが上記データを収集するこ

とはありません。

その他のデータは、例えば、サービスの一部機能の利用、お客様の興味に合わせた広告の提供、お客様の支払いの実行と処理のために必要となる場合があります。

お客様に特定のサービスを提供するため、または本サービス内の機能をご利用いただくため、または**Ten Square Games**とのその他インタラクションのために、データ送信が必要となる場合には、その都度お客様にお知らせします。

お客様データの処理の法的根拠

当社は、顧客データの収集および処理に関する根拠を定義した指令**95/46/EC**（一般データ保護規則-GDPR）を廃止した上で、個人情報の処理に関する自然人の保護およびそうした情報の自由な移動に関して定めた**2016年4月27日**の欧州議会および欧州理事会の規則（EU）**2016/679**に基づき、お客様のデータを処理しています。また、当社は、関連する国内法、特に**2018年5月10日付**個人データ保護法（**2018年法律誌の統合版、改正後の第1000項**）、および**2002年7月18日付**電子的なサービスの提供に関する法律（**2017年法律誌、改正後の第1219項**）の規定に基づいて、お客様のデータを処理しています。

当社がお客様の情報を利用する主な理由は、お客様との契約を履行するため（お客様に本サービスを提供し、運営するため）です。その理由に基づき（GDPR第6条(1)項(b)）、当社は、サービスを提供するために必要なデータ、またはお客様が求めるサービスの一部機能を提供するために必要なデータのみを収集し、処理します。これらのデータを、契約期間に渡って処理します。

クレームの決定、弁護、申立てを含めた安全性とセキュリティの確保のため、または当社サービスのマーケティングのため、およびユーザーフレンドリーなサービスを提供するために、当社は正当な利益に基づいて（GDPR第6条(1)項(f)）、データを収集および処理します。当社は、制限期間の満了までデータを処理し、その他の場合では、この目的のために個人データが処理されることについてお客様が契約終了前に異議を申し立てない限り、ユーザーとの契約が終了するまでデータを処理します。

当社がお客様の同意に基づいて（GDPR第6条(1)項(a)）処理するお客様の情報の一部は、随時取り消される可能性があります。これは主に、マーケティング目的およびカスタマイズされた広告の提供のために収集されたデータに関連します。これらのデータは、お客様が契約終了前に同意を取り消さない限り、契約終了まで処理されます。

当社は、法的義務を遵守するために、お客様のデータを処理することがあります（例えば、法執行機関やその他の公共機関または政府機関からの要請、請求書の発行と保管、会計記録の保管、関連法規に定められた形式と時間内での苦情や返却の調査など）（GDPR第6条(1)項(c)）。そうした理由に基づき、当社は法的義務を果たすために必要な期間に渡ってデータを処理します。こうした期間は、関連法規で厳密に定義されている場合があります（例えば、会計記録を規定の期間に渡り保持する義務、苦情処理の法定期間など）。

当社がデータを処理する場合があるその他の根拠は、以下の通りです：

- ❖ 重大な危害や犯罪の防止に役立たせるためなど、お客様またはその他の人の重要な利益の保護（GDPR第6条(1)項(d)）
- ❖ 公共の利益（GDPR第6条(1)項(e)）
- ❖ サードパーティの正当な利益（GDPR第6条(1)項(f)）

当社がお客様のデータを収集する理由

当社は、当社の事業の運営、サービスの提供と改善、ユーザーとのコミュニケーション、および効果的な広告に役立たせるためにデータを収集します。大抵の場合、当社がおお客様のデータをどのように使用するかは、お客様が当社のサービスをどのように利用するかによって決まります。

当社による最も一般的なデータ使用方法の例には、以下のようなものがあります。

- ❖ 契約の履行（当社は、アカウントを作成してお客様が当社のゲームをプレイしたり、他のサービスを利用したりできるようにするための必要なデータを処理します）
- ❖ 本サービスの運営
- ❖ 本サービスの正しい動作
- ❖ プレイヤーにより適したサービスの提供
- ❖ 当社サービスの安全性と公平性の確保
- ❖ プレイヤーのプロフィールの更新
- ❖ 本サービスとプレイヤーエクスペリエンスの開発および改善
- ❖ お客様との関係の管理（例えば、お客様からのコメントや質問への回答、プレイヤーサポートの提供、アップデートやセキュリティ警告、サポートメッセージなどの関連情報の送信など）。
- ❖ 支払いの検証と確認
- ❖ 本サービスの一環としての社会的機能の提供
- ❖ 本サービスの中でお客様が関心を持つと思われるTen Square Gamesのオファーの提供
- ❖ 本サービスを通じたコンテストへの参加機会の提供
- ❖ 他のプレイヤーとのコミュニケーションを可能にすること
- ❖ パーソナライズド広告の表示

また当社は、以下の目的のために、データを使用、開示、保存することがあります。

- ❖ 適用法の遵守、または法的手続き（法執行機関またはその他の公的機関や政府機関からの要請など）への対応
- ❖ 本サービスの安全な運営（当社システムへの攻撃の阻止など）
- ❖ プレイヤーおよびサードパーティの保護（犯罪防止に役立てるなど）
- ❖ 当社自身の権利、財産、業務の保護（サービス利用規約の施行、利用可能な救済策の追求、または当社が被る可能性のある損害の制限など）

プッシュ通知

当社は、ゲームのアップデート、ハイスコア、およびお客様にとって重要と思われるその他のサービス関連通知をお送りするために、当社のサービスを通じてプッシュ通知を送信することがあります。お客様は、お使いのデバイスで設定をオフにすることにより、随時、この種類の通知を受け取らないようにすることができます。

当社はお客様のデータを自動処理するかについて (プロファイリングを含む)

お客様が当社のサービスをご利用になる際、当社はサーバーのログファイルを通じて、お客様と本サービスおよびゲーム内の他のプレイヤーとのやりとりに関するデータを収集します。

当社は、お客様の好みやニーズに合わせてパーソナライズされた広告を表示するため、また当社のサービスを安全に維持するため、およびゲームの改善などの目的でお客様の当社サービスの利用を分析・監視するために、お客様から収集したすべてのデータを自動的にプロファイリングし、セグメント化することがあります（お客様が提供した情報は、お客様のプレイヤーID、IPアドレスまたはデバイスIDと関連付けられる場合があります）。また、パーソナライズされたオファーや個別の

特典をご案内するために、マーケティング上の決定を行うこともあります。当社はお客様のデータと行動を自動的に分析することによってこれらを作成し、それに基づいて、例えばオファーの内容および／または（特別な）オファーをお客様に提供するかどうかなどを自動的に決定します。このようなタイプのデータ処理の法的根拠は、サービスを提供するための拘束力ある契約（その契約の履行）および当社の正当な利益です。

お客様のデータ処理（プロファイリング）が当社の正当な利益に基づく場合、お客様には、ご自分の特定の事情を理由に、随時こうしたデータ処理に異議を申し立てる権利があります。異議を申し立てた場合、**Ten Square Games**は、お客様の利益や権利、自由に優先して処理を行うためのやむを得ない正当な理由がある場合、または当社の法的要求の確立、行使、または弁護のために処理が必要となる場合を除き、お客様のデータを処理する（プロファイリングする）権利を有しません。

当社がダイレクトマーケティングの目的でお客様のデータを使用してプロファイリングを行う場合、お客様には随時こうした処理に異議を申し立てる無条件の権利があります。異議を申し立てた場合、当社の利益や権利、自由にかかわらず、以後、こうした目的のためにお客様の個人情報が処理されることはありません。

誰がお客様のデータを見ることができるのか

お客様の個人情報は、下記の場合を除き、開示されることはありません。**Ten Square Games**以外では、以下のような状況で、他者がお客様のデータにアクセスできます。

他のプレイヤーとユーザー

ソーシャル機能（フォーラムやチャットなど）は、当社のゲームの核となる要素です。これらの機能を使うと、他のプレイヤーやユーザーは、例えばお客様のプロフィールデータやゲーム内活動を閲覧したり、お客様が投稿したメッセージを読んだりすることができます。また、お客様が共有した情報は公開情報となります。つまり、お客様が提供した情報は、当社によって収集・使用されるだけでなく、場合によっては、お客様の知らないところで、他者によって収集または使用される可能性もあります。

このような公開情報（コミュニケーション、コメント）は、ユーザーが作成したその他のコンテンツ（ゲーム内活動など）と共に、当社のサーバーに記録および／または保存され、プレイヤーの安全の確保、本サービスに関連する当社の権利および財産の保護、調査の実施、当社のサービスおよびプレイヤーエクスペリエンスの運営、改善、パーソナライズ、および最適化（分析の使用を含む）、ならびに広告の管理および配信（テイラード）のために利用されることがありますので、ご了承ください。法律で義務付けられている場合には、当社はそのための同意をお客様に求めます。

Ten Square Gamesのためのパートナー企業

Ten Square Gamesには、当社のためにサービスを提供するパートナーがいます。こうしたパートナー企業は、**Ten Square Games**から指示があった時だけ、その指示に従って、本サービスの提供のためにお客様のデータを処理します。こうしたパートナー企業には、マーケティング代理店や当社のマーケティング活動をサポートするその他の事業者、外部ITサービス（ITシステムを含む）プロバイダー、当社の通信対応をサポートする事業者、コンサルテーション・助言・監査サービスならびに法務・税務・財務サポートを提供する事業者、郵便または配送サービスを提供する事業者、オンライン決済プラットフォームの運営者、当社の販売に協力する事業者などが含まれます。

その他の企業および公的機関

不正やその他の違法行為を防ぐため、当社は他の企業や団体とデータを交換したり、法的な要請に応じてデータを公的機関に提供したりすることがあります。

当社は、合併や当社資産の売却、または当社事業の全部または一部に関する資金調達または他社による買収に関連して、お客様の情報を共有することがあります。お客様の個人情報の所有権や使用者の変更については、電子メールおよび／または本サービス内で通知します。

当社は、広告主や出版社、ビジネスパートナー、その他のサードパーティと、お客様に関する集約情報および匿名情報を共有することがあります。

データの国際移転

当社のサービスはその性質上グローバルなため、お客様のデータは世界中のどこにでも移転される可能性があります。国によっては、お客様自身の国とは異なるデータ保護法が存在する可能性があるため、当社では、お客様のデータがこの個人情報保護方針で説明されている通りに保護されるよう、適切なセーフガードを確保する措置を講じています。当社のパートナー企業が使用できる適切なセーフガードには、EUの欧州委員会が承認した標準的な契約条項や、米国に移転する場合のプライバシー・シールド認証などがあります。

お客様が自分のデータの処理に影響を与えることができるか

お客様はいつでも、ご自身のデータへのアクセスを当社に要求できます。データの修正を求めることができます。また、お客様は、ご自身のデータの消去やデータ処理の制限を求めることもでき、またはそうした処理に異議を申し立てることもできます。当社がお客様の同意に基づいてデータを処理する場合、お客様はいつでもそうした同意を撤回できます。

ただし、こうしたデータが他のサービスにおけるお客様のアカウント、特にソーシャル・ネットワーク・サービスやモバイル・プラットフォーム・オペレーターのアカウントと接続されている場合は、すべてのデータの消去は技術的に不可能な場合がありますので、ご注意ください。

また、本サービスの利用には、本書で説明されているように、お客様のデータの一部を処理することが必要となることもご注意ください。お客様が一切のデータ処理を受け入れられない場合は、本サービスの利用を中止してください。

お客様が特定データの処理に対する同意を撤回した場合、本サービスの機能をフルに利用できなくなる場合や、一部の活動に参加できなくなる場合があります。データの処理に対する同意を撤回する権利が存在することが、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えることはありません。

削除の要請に対しては、当社はお客様の個人情報を当社の記録から削除するため、適切な措置を講じます。当社は、法律上または会計上の目的など、当社が必要とする場合（および権利を有する場合）には、特定の記録（支払いや顧客サービス案件に関する個人情報など）を保持します。また、当社の権利の行使、防御、または確立のためにもデータを保持します。

お客様が、ご自身の権利が侵害されていると考える場合、またはご自身のデータ処理規則が侵害されていると考える場合、お客様は関連する監督機関に苦情を申し立てる権利があります。このような苦情を申し立てる既定の機関は、ポーランドのPrezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych（個人情報保護局）（所在地：ul.Stawki 2, 00-193 ワルシャワ（Warszawa）、ポーランド（<https://uodo.gov.pl/en>））ですが、他の欧州連合加盟国の個人情報保護当局にも苦情を申し立てることができます。

お客様のデータに関するすべての要請は、dpo@tensquaregames.comまでお送りください。

当社はお客様のデータをどのように保護するか

安心で安全なプレイヤーエクスペリエンスを確かなものとするために、当社は、お客様のデータを不正アクセスや紛失、誤用、改ざんから保護するための、管理的、技術的、および物理的なセキュリティ対策を継続的に開発および実施しています。

ただし、こうした対策は、提供されたデータのセキュリティを完全に保証するものではないことをご了承ください。サーバーや通信ネットワーク、インターネット上でのデータ伝送に、**100%安全**なものはありません。データを提供するかどうかはお客様の選択になります。提供することを選択した場合は、こうしたリスクを承知の上で提供していると認めることになります。

データの保持

当社は、この個人情報保護方針に記載されている目的を果たすために必要な期間だけ、お客様のデータを保持します。必要な期間とは、ほとんどの場合、お客様のアカウントがアクティブである期間、またはお客様にサービスを提供するために必要となる期間を指します。特定の特殊なケースでは、税務上の理由、会計上の目的、またはその他の法的な要件や義務など、法律によってより長い保持期間が要求される場合があります。

お客様が、ご自身のアカウントを取り消したい場合、または当社によるお客様の情報の処理を中止するよう要求したい場合は、**dpo@tensquaregames.com**までご連絡ください。

お客様が個人情報の削除を依頼された場合でも、当社の法的義務の遵守、紛争の解決、契約の実施など、当社の正当なビジネス上の利益のために必要となる場合には、当社はお客様のデータを保持する可能性がありますのでご注意ください。

年齢制限

当社のサービスは、**18歳未満**の子供を対象としたものではありません。当社は、故意に**18歳未満**の方の個人データを収集したり求めたりすることはありませんし、**18歳未満**の方に対して関心に基づく広告を表示またはターゲティングすることはありませんし、故意にそのような方に当社サービスの利用を認めることもありません。お客様が**18歳未満**の方である場合は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど、ご自身に関するデータを当社に送信しないでください。**18歳未満**の方が個人情報を提供することはできません。当社が**18歳未満**の子供に関する個人情報を収集したことが判明した場合、当社は速やかにそのデータを削除します。当社に**18歳未満**の子供から提供されたデータまたは**18歳未満**の子供に関するデータがあると思われる場合は、当社までご連絡ください。

更新情報

当社は、**tensquaregames.com**に新しいバージョンを掲載することで、この個人情報保護方針を定期的に更新することがあります。重大な変更を行う場合は、その変更の発効前に、本サービス内に通知を掲示してお客様にお知らせします。発効日以降の本サービスの継続的なご利用には、関連する法律に基づいて発効日以降のデータ処理に関するお客様の同意を別途取得する必要がある場合を除き、新しい個人情報保護方針が適用されます。