

Regulamin świadczenia usług przez Ten Square Games

Niniejszy Regulamin świadczenia usług reguluje stosunki między Użytkownikiem a **Ten Square Games S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000704863, o kapitale zakładowym 722,500 PLN (w pełni opłaconym), NIP nr 8982196752, REGON nr 021744780 i stanowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (zwaną dalej „**Umową**”).

Niniejszy Regulamin obowiązuje odpowiednio w stosunkach Użytkownika z:

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000580667, o kapitale zakładowym 5.000 PLN, NIP nr 8982214450, REGON nr 362748821;

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000634216, o kapitale zakładowym 5.050 PLN, NIP nr 8982223710, REGON nr 365263544;

Fat Lion Games sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000704592, o kapitale zakładowym 5.000 PLN, NIP nr 8982238999, REGON nr 368774363;

należącymi do Grupy Kapitałowej Ten Square Games S.A. (zwanymi dalej łącznie „**Ten Square Games**”, „**TSG**” lub „**My**” we wszystkich przypadkach), w zakresie korzystania z usług mobilnych i internetowych Ten Square Games w postaci naszych aplikacji mobilnych i webowych („**Aplikacje**”), naszej strony internetowej (www.tensquaregames.com) i jej subdomen („**Witryna**”) lub naszej obecności na stronach internetowych lub w aplikacjach stron trzecich („**Platformy Stron Trzecich**”), a także innych platform, stron internetowych, produktów, ofert oraz usług, których świadczenie możemy oferować, a z których wszystkie nazywamy „**Usługami**” lub „**Serwisem**”.

Przed uzyskaniem dostępu do Serwisu lub korzystaniem z Serwisu należy zaakceptować niniejszy Regulamin i Politykę prywatności. Może być również wymagane zarejestrowanie konta w Serwisie („**Konto**”).

Jeśli Użytkownik uzyska dostęp do Serwisu za pośrednictwem sieci społecznościowej, takiej jak Facebook, lub innych Platform Stron Trzecich (Google, Apple), powinien przestrzegać ich regulaminów świadczenia usług oraz niniejszego Regulaminu.

UŻYTKOWNIK, KTÓRY NIE ZGADZA SIĘ Z JAKĄKOLWIEK CZĘŚCIĄ OBOWIĄZUJĄCEJ WERSJI NASZEGO REGULAMINU MA PRAWO ROZWIĄZAĆ UMOWĘ I ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUG.

§ 1

[PRAWO WŁASNOŚCI I OGRANICZENIE KORZYSTANIA]

1. Ten Square Games jest wyłącznym właścicielem Serwisu.
2. Wszelkie prawa, tytuły i korzyści do Serwisu i jego elementów (włączając między innymi dowolną Grę, jej koncepcję, tematy, obiekty, postacie, imiona postaci, historie, dialogi, slogany, grafikę, animacje, dźwięki, kompozycje muzyczne, efekty audiowizualne, metody działania, transkrypcje czatu, informacje o profilu postaci, zapisy Gier, w których uczestniczy Użytkownik, jak również oprogramowanie, logo, elementy projektów graficznych, znaki towarowe, bazy danych, teksty, informacje, oświadczenia, obrazy, fotografie, projekty i inne materiały oraz treści, grafiki, funkcje interaktywne, wideo i audio, jeśli są wyświetlane i/lub używane w naszym Serwisie lub w związku z naszymi Usługami, wraz ze wszystkimi podstawowymi elementami naszej Witryny lub Aplikacji, w tym między innymi kodem źródłowym, kodem obiektywnym i wszelką dokumentacją, które odnoszą się do działania lub funkcji Witryny lub Aplikacji) są prawnie chronione. Ten Square Games zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym bez ograniczeń, wszystkie prawa własności intelektualnej lub inne prawa własności do Serwisu.
3. Nazwy innych firm lub produktów albo usług, do których odwołuje się nasz Serwis, mogą być znakami towarowymi lub znakami usługowymi ich odpowiednich właścicieli.
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie przyznaje Użytkownikowi jakichkolwiek praw własności do znaków towarowych, znaków usługowych, nazw handlowych, praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych praw do Serwisu lub jego poszczególnych elementów. Użytkownik może korzystać z Serwisu tylko w takim zakresie, w jakim wyraźnie zezwala na to Regulamin. Każdy inny dostęp do Serwisu i korzystanie z niego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Ten Square Games.

§2

[LICENCJA]

Pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody na niniejszy Regulamin i ciągłego przestrzegania jego warunków, Ten Square Games udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwoławczej i ograniczonej licencji na dostęp do Serwisu i korzystanie z niego we własnych, niekomercyjnych celach rozrywkowych. Użytkownik zobowiązuje się do niekorzystania z Serwisu w żadnym innym celu. Licencja wygasa z chwilą rozwiązania Umowy z TSG.

§3

[OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z USŁUG]

Jakiegokolwiek korzystanie z Usług z naruszeniem niżej wskazanych ograniczeń jest zabronione, może skutkować zawieszeniem lub zablokowaniem Konta i/lub innych Usług świadczonych przez TSG (Gry, Fora Użytkowników) lub rozwiązaniem Umowy. Użytkownik zobowiązuje się do tego, że w żadnych okolicznościach nie będzie:

- a) korzystać z Usług wsparcia Ten Square Games w sposób niezgodny z charakterem lub zakresem tej Usługi, w szczególności poprzez zadawanie pytań dotyczących innych Użytkowników, w takich sprawach, jak ich dane osobowe, wyniki gier itp.;
- b) dokonywać/stosować ani brać udziału (bezpośrednio lub pośrednio) w dokonywaniu/stosowaniu oszustw, exploitów, oprogramowania do automatyzacji, botów, hacków, modów lub jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania osób trzecich zaprojektowanego w celu modyfikowania lub zakłócania działania Serwisu;
- c) modyfikować lub powodować modyfikację jakiegokolwiek plików będących częścią Serwisu bez wyraźnej pisemnej zgody Ten Square Games;
- d) zakłócać, lub w inny sposób niekorzystnie wpływać na normalną pracę Serwisu lub działać w inny sposób, który może negatywnie wpłynąć na doświadczenie innych

- Użytkowników podczas korzystania z Serwisu. Obejmuje to handel wygraną i wszelkie inne rodzaje manipulacji rankingami, wykorzystywanie błędów w Serwisie w celu uzyskania nieuczciwej przewagi nad innymi graczami oraz wszelkie inne działania, które są celowym nadużyciem projektu Serwisu lub są z nim sprzeczne;
- e) zakłócać, przeciążać albo pomagać w zakłócaniu lub przeciążaniu jakiegokolwiek komputera lub serwera wykorzystywanego do oferowania lub wspierania Usług;
 - f) dokonywać jakiegokolwiek ataku na Serwis, pomagać w nim lub włączać się do niego, w tym bez ograniczeń poprzez rozpowszechnianie wirusa, odmowę usługi lub inne próby zakłócenia Serwisu albo zakłócenia korzystania z niego przez inną osobę;
 - g) starać się uzyskać nieautoryzowany dostęp do Serwisu, Kont zarejestrowanych na rzecz innych osób albo do komputerów, serwerów lub sieci połączonych z Serwisem w jakikolwiek inny sposób niż za pomocą interfejsu Użytkownika dostarczonego przez Ten Square Games, w tym między innymi przez obejście lub modyfikację, próby obejścia lub modyfikacji, zachęcanie innych osób do obejścia lub modyfikacji jakichkolwiek zabezpieczeń, technologii, urządzeń lub oprogramowania stanowiących część Serwisu, albo pomaganie im w tym;
 - h) publikować Treści naruszających prawo, obraźliwych, zawierających groźby, obscenicznym, zniesławiających, albo niewłaściwych lub obraźliwych z rasowego, seksualnego, religijnego lub innego punktu widzenia;
 - i) nękać, wykorzystywać lub krzywdzić inną osobę, grupę, włączając pracowników Ten Square Games, w tym przedstawicieli obsługi klienta Ten Square Games, próbować to czynić, popierać to, albo zachęcać do tego;
 - j) udostępniać za pośrednictwem Serwisu Treści, które naruszają jakiekolwiek prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, tajemnice handlowe, prawo do prywatności, prawo do publikacji lub inne prawa jakiejkolwiek osoby lub podmiotu, albo podszywać się pod inną osobę, w tym między innymi pracownika Ten Square Games;
 - k) odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, deasemblować, odszyfrowywać lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy jakiegokolwiek oprogramowania bazowego lub innej własności intelektualnej wykorzystywanej do świadczenia Usług lub uzyskać jakiekolwiek informacje z Serwisu, z zastosowaniem metody, która nie jest wyraźnie dozwolona przez Ten Square Games;
 - l) starać się uzyskać dane logowania lub inne identyfikatory logowania albo dane osobowe od innych Użytkowników Serwisu;
 - m) rozsyłać spamu (niezamówionych informacji handlowych);
 - n) prowadzić działalności komercyjnej, reklamowej, lub promocyjnej, chyba że w wyniku indywidualnych uzgodnień z Ten Square Games postanowiono inaczej;
 - o) wielokrotnie wysyłać tę samą wiadomość lub wiele różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach czasu (flooding).
 - p) nadużywać polityki zwrotów stron trzecich (takich jak Apple, Google), dokonując regularnych i częstych wniosków o zwrot pieniędzy lub kontynuując korzystanie z funkcji pomimo otrzymania zwrotu pieniędzy.

§4

[UŻYTKOWNIK SERWISU]

1. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie osoba fizyczna działająca w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili rejestracji ukończyła 18 lat lub jest pełnoletnia zgodnie z prawem obowiązującym w jej miejscu zamieszkania i ma pełną zdolność do czynności prawnych („Użytkownik”).
2. Akceptując niniejszy Regulamin i uzyskując dostęp do Serwisu Użytkownik potwierdza, że ma ukończone 18 lat lub jest pełnoletni zgodnie z prawem obowiązującym w jego miejscu zamieszkania i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis może zawierać Treści przeznaczone

wyłącznie dla pełnoletnich Użytkowników, dlatego korzystanie przez Użytkownika z Serwisu odbywa się na jego własną odpowiedzialność i na jego ryzyko.

§5

[DANE OSOBOWE]

1. Ten Square Games przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 z późniejszymi zmianami) i ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
2. Dostęp i korzystanie z Usług może wymagać dostarczenia TSG danych osobowych, które są gromadzone, wykorzystywane i ujawniane zgodnie z Polityką prywatności TSG. Polityka prywatności jest dostępna pod adresem <https://tensquaregames.com/wp-content/uploads/POLITYKA-PRYWATNOŚCI.pdf>

§6

[WYMAGANIA TECHNICZNE DLA KORZYSTANIA Z SERWISU]

1. Dostęp do Serwisu wymaga sprzętu, w tym komputera lub urządzenia mobilnego z bieżącym systemem operacyjnym (Microsoft Windows, MacOS – dla komputerów, Android, iOS – dla telefonów komórkowych), przeglądarki internetowej, która akceptuje pliki cookie i połączenia internetowego. Obsługiwane typy przeglądarek to w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer – najnowsze wersje. Prawidłowe działanie Gry i Serwisu może wymagać instalacji wtyczek, a do rejestracji potrzebny będzie adres e-mail.
2. Z przyczyn obejmujących, między innymi, bezpieczeństwo systemu, stabilność i interoperacyjność dla wielu graczy, może wystąpić konieczność automatycznej aktualizacji lub ulepszenia Serwisu przez Ten Square Games, w związku z czym wymagania techniczne dotyczące korzystania z Serwisu mogą z czasem ulec zmianie. Użytkownik wyraża zgodę na taką automatyczną aktualizację.
3. Ten Square Games nie gwarantuje, że Użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do Serwisu lub korzystać z niego w wybranym czasie lub w wybranym przez siebie miejscu.
4. Użytkownik ponosi koszty związane z dostępem do Serwisu za pośrednictwem dowolnej usługi internetowej, bezprzewodowej lub innej usługi komunikacyjnej, takie jak wszelkie opłaty za przeglądanie stron internetowych, przesyłanie wiadomości i wykorzystanie danych w sieci dostawcy Internetu lub operatora sieci bezprzewodowej.

§7

[USŁUGI]

Zgodnie z niniejszym Regulaminem, Ten Square Games może zapewnić Użytkownikowi następujące Usługi:

- a) Konto Użytkownika;
- b) Gry;
- c) Funkcje;
- d) Fora Użytkowników;
- e) Usługi wsparcia.

§8

[ZAWARCIE, ROZWIĄZANIE I WYKONANIE UMOWY]

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta:
 - a) w odniesieniu do Konta, Gry i Forum Użytkowników – w momencie utworzenia Konta i udostępnienia Użytkownikowi Gry i Forum Użytkowników;
 - b) w odniesieniu do Funkcji – w momencie potwierdzenia Zamówienia zakupu złożonego przez Użytkownika;
 - c) w odniesieniu do Usług wsparcia – gdy Użytkownik skontaktuje się z TSG wysyłając wiadomość za pośrednictwem Witryny, za pomocą zakładki „Support” (Wsparcie), a w przypadku zarejestrowanych Użytkowników – w momencie utworzenia Konta i uzyskania przez Użytkownika możliwości kontaktu z TSG za pośrednictwem jego Konta.
1. Umowa zostaje rozwiązana – w odniesieniu do Konta, Gry i Forum Użytkowników – w momencie usunięcia Konta przez TSG.
2. Umowę uważa się za wykonaną przez TSG:
 - a) w odniesieniu do udostępnienia Funkcji – w momencie, gdy zamówione Funkcje zostaną udostępniane Użytkownikowi do wykorzystania w ramach Gry;
 - b) w odniesieniu do Usług wsparcia – w momencie, gdy Użytkownik otrzyma pełną odpowiedź na swoje pytanie lub rozwiązanie problemu.

§9

[KONTO]

1. Korzystanie z Serwisu może wymagać zarejestrowania konta Użytkownika bezpośrednio w ramach Serwisu TSG lub na Platformie strony trzeciej, takiej jak Facebook, Google lub Apple (w każdym przypadku „**Konto**”).
2. Bezpośrednia rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza elektronicznego i podanie określonych w nim danych, w tym w szczególności adresu e-mail. Konto jest tworzone po zweryfikowaniu podanego adresu e-mail poprzez wysłanie linku weryfikacyjnego i w tym momencie zostaje zawarta Umowa między Użytkownikiem a Ten Square Games.
3. Jeśli Użytkownik rejestruje się lub uzyskuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem Platformy Strony Trzeciej, Konto zostanie utworzone zaraz po weryfikacji jego profilu i zalogowaniu się do tej Platformy i w tym momencie zostanie zawarta Umowa między Użytkownikiem a Ten Square Games.
4. Rejestracja bezpośrednia wymaga wybrania nazwy Użytkownika i hasła („**Dane logowania**”). Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić nazwę Użytkownika i hasło na swoim Koncie.
5. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odzyskania wszelkich nazw Użytkowników w dowolnym momencie z powodu naruszenia prawa, moralności publicznej lub niniejszego Regulaminu, w szczególności jeśli nazwa Użytkownika ma charakter nieprzyzwoity, obraźliwy lub dyskryminujący.
6. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności Danych logowania. Użytkownik nie ma prawa udostępniać nikomu Konta ani Danych logowania, ani zezwalać nikomu na dostęp do jego Konta ani na nic innego, co mogłoby zagrozić bezpieczeństwu Konta Użytkownika. Użytkownik, który dowie się o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa, w tym między innymi o utracie, kradzieży lub nieuprawnionym ujawnieniu Danych logowania lub to podejrzewa, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Ten Square Games i zmienić swoje Dane logowania.

7. Nie jest dozwolone korzystanie z Konta innego Użytkownika.
8. TSG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku korzystania z Konta lub hasła przez inną osobę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
9. Wszelkie pytania dotyczące nieautoryzowanego korzystania z Konta mogą być przesyłane pocztą elektroniczną do TSG za pośrednictwem Witryny, zakładka „Support” (Wsparcie) lub za pośrednictwem Konta Użytkownika – zakładka „Help” (Pomoc).
10. Każdy Użytkownik może posiadać w danym czasie tylko jedno Konto.
11. Użytkownikowi nie wolno kupować, sprzedawać, wynajmować ani oddawać Konta, tworzyć Konta przy użyciu fałszywej tożsamości lub fałszywych informacji albo w imieniu osoby innej niż Użytkownik, ani próbować to uczynić.
12. W ramach Konta Użytkownik może dokonywać zakupów i płatności. Użytkownik oświadcza, że może korzystać z metody płatności związanej z jego Kontem. Użytkownik jest związany zasadami obowiązującymi na jego Koncie, w tym w zakresie płatności i zakupów.
13. W ramach Konta Użytkownik może przechowywać informacje, w szczególności dotyczące przebiegu Gry, a także zamieszczać identyfikującą go grafikę (dalej zwaną również: „**Awatarem**”), komentarze i wypowiedzi w ramach udostępnianych przez TSG narzędzi (dalej zwane również: „**Treścią**”).
14. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie przysługuje mu prawo własności do Konta, i że wszystkie prawa do Konta są własnością TSG. Ten Square Games ma prawo zalogować się i prowadzić operacje w ramach Konta, jeśli jest to konieczne do wykonywania prawa własności TSG, a także ze względów bezpieczeństwa lub w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług albo usunięcia Treści naruszających prawo, moralność publiczną lub niniejszy Regulamin.

§10

[GRY]

1. Ten Square Games zapewnia Użytkownikom gry dostępne za pośrednictwem Aplikacji („**Gry**”).
2. Aby zagrać w Grę, Użytkownik potrzebuje Konta, które upoważnia go do bezpłatnego korzystania z Gry.
3. TSG może korygować, aktualizować lub modyfikować Gry („**Aktualizacja**”). W ramach Aktualizacji, TSG może w szczególności, ale nie tylko, tworzyć obrazy, scenariusze, funkcje Gry lub modyfikować jej koncepcję, tematy, obiekty, postacie, imiona postaci, historie, dialog, slogany, grafikę, animacje, dźwięki, kompozycje muzyczne, efekty audiowizualne lub metody działania. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności Gry podczas Aktualizacji, jednak dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej przywrócić jej dostępność.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że TSG ma prawo do dokonywania Aktualizacji i że Gra jest produktem, który może się zmieniać z czasem (np. poprzez zmianę obrazu, scenerii itp.) oraz że niektóre funkcje Gry mogą być dodawane, usuwane, modyfikowane lub zastępowane. TSG poinformuje Użytkowników o każdej planowanej zmianie, która może mieć wpływ na korzystanie z Gry, w szczególności o zmianach dotyczących Funkcji. Informacje będą wysyłane do Użytkowników w odpowiednim czasie, ale nie później niż w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
5. Użytkownik nie ma prawa do Aktualizacji Gry, w tym do poprawiania ewentualnych błędów. Wszelkie znalezione błędy należy niezwłocznie zgłaszać do Ten Square Games korzystając z Usług wsparcia.
6. Szczegółowe opisy Gry, jej zasad i Funkcji są zawarte w Grze.
7. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania określonej Gry z powodów podatkowych lub ekonomicznych albo ze względu na strategię rozwoju TSG. W takiej sytuacji TSG dołoży wszelkich starań, aby poinformować Użytkowników

o wszelkich takich decyzjach w odpowiednim czasie i podjąć procedurę wypowiedzenia określoną w §20.

§11

[FUNKCJE]

1. Funkcje to specjalne opcje w Grze udostępniane Użytkownikom. Funkcje obejmują w szczególności: przedmioty, ulepszenia i walutę wirtualną („**Waluta gry**”; łącznie „**Funkcje**”). Funkcje mogą się różnić w zależności od Gry.
2. Funkcje mogą być: a) przedmiotem wygranej w trakcie Gry b) przyznane przez TSG bezpłatnie c) kupione i wówczas podlegać opłacie, która może się zmieniać z czasem (może rosnąć lub maleć).
3. Obowiązujące opłaty są wyświetlane w Grze w związku z odpowiednią Funkcją. Opłaty zawierają wszystkie należne podatki, w tym w szczególności VAT.
4. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie cen Funkcji oferowanych w Grze.
5. Funkcje można kupić za prawdziwe pieniądze, otrzymać od TSG lub wygrać podczas Gry, ale nie mają one absolutnie żadnej wartości gotówkowej. Waluta gry jest całkowicie niezbywalna i nie ma wartości rzeczywistej.
6. Funkcje nigdy nie mogą być odkupywane z wykorzystaniem rzeczywistych instrumentów pieniężnych, towarów lub innych przedmiotów o wartości pieniężnej od Ten Square Games lub jakiegokolwiek innego podmiotu. Mogą być używane tylko w ramach Gry i zgodnie z zasadami Gry. Jeśli zasady Gry przewidują możliwość korzystania z Funkcji (zwłaszcza z Waluty gry) w celu zakupu innych Funkcji (zwłaszcza przedmiotów lub ulepszeń) w ramach Gry, taki zakup nie stanowi transakcji w świecie rzeczywistym. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za takie transakcje, poza świadczeniem Usług w ramach Gry.
7. Użytkownik zobowiązuje się do tego, że nie będzie sprzedawać Funkcji jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi, w tym, ale nie wyłącznie, innemu Użytkownikowi lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, nie będzie nimi handlować, ich wykupywać ani w żaden inny sposób przekazywać, lub w jakikolwiek inny sposób wymieniać Funkcji na prawdziwe pieniądze lub na jakiegokolwiek prawdziwe towary.
8. Każda Funkcja zakupiona przez Użytkownika, wygrana w trakcie Gry lub przyznana przez TSG, jest przyznawana na podstawie ograniczonej, osobistej, niezbywalnej licencji, nie podlega sublicencjowaniu i służy tylko do niekomercyjnego użytku w Grze.
9. Użytkownik może zapłacić za Funkcje korzystając z metod dostępnych w Aplikacjach, które mogą obejmować płatności kartą kredytową, elektronicznym przelewem bankowym lub za pośrednictwem Apple, Google lub innych podobnych kont. Aby dokonać płatności, Użytkownik może zostać poproszony o wyrażenie zgody na warunki dotyczące każdej wybranej metody płatności, w tym ewentualne dodatkowe opłaty za przetwarzanie płatności. TSG nie jest dostawcą usług płatniczych i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z usługami świadczonymi przez dostawcę usług płatniczych w związku z zakupem. Więcej informacji o płatnościach można znaleźć w §13.
10. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za żadną Funkcję, która została wydana, utracona, uszkodzona, usunięta lub niewłaściwie wykorzystana przez Użytkownika, ani za przerwy w Grze lub przedwczesne zakończenie Gry spowodowane czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Ten Square Games, w wyniku których Funkcje są wydawane, tracone, uszkodzane, usuwane lub niewłaściwie używane.

11. W ramach Aktualizacji, Ten Square Games ma prawo w dowolnym momencie zarządzać Funkcjami, ma prawo je regulować, modyfikować, kontrolować lub usuwać. Taka Aktualizacja może dotyczyć Funkcji dostępnych do nabycia w ramach Gry i/lub Funkcji już kupionych przez Użytkownika i będących w Aktywnym okresie, jak zdefiniowano w §12 ust.10. Ten Square Games poinformuje Użytkowników o takich zmianach (zwłaszcza o tym, co i kiedy ulegnie zmianie) w odpowiednim czasie, ale nie później niż 14 dni przed zmianą, aby umożliwić Użytkownikom skorzystanie z Funkcji, które kupili, a z których jeszcze nie skorzystali. Według swojego uznania, Ten Square Games może zaoferować zwrot kosztów lub wymianę za Funkcje, które są przedmiotem zarządzania, regulowania, modyfikowania, kontrolowania lub usunięcia, poprzez zaproponowanie Użytkownikom nowych lub innych Funkcji w ramach Gry. Po dacie Aktualizacji i pod warunkiem wypełnienia wskazanego wyżej obowiązku informacyjnego, TSG nie będzie refundować Funkcji, które zostały poddane zarządzaniu, regulacji, modyfikacji, kontroli lub które zostały usunięte.

§12

[ZAKUP FUNKCJI]

1. Zamówienia zakupu Funkcji można składać 24h na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Użytkownik wybiera rodzaj i liczbę Funkcji, które chce kupić i metodę płatności.
3. Przed złożeniem Zamówienia, Użytkownik jest informowany o zamówionej przez siebie Funkcji z krótkim jej opisem i całkowitą kwotą, którą musi zapłacić.
4. Użytkownik jest zobowiązany do opłacenia Zamówienia z góry.
5. Możliwa jest zmiana Zamówienia, dopóki nie zostanie ono potwierdzone za pomocą przycisku „Zamów i zapłać”.
6. Po wyborze metody płatności, Użytkownik może zostać przekierowany na stronę internetową zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności.
7. Zamówienie stanowi ofertę złożoną przez Użytkownika dotyczącą udostępnienia Funkcji.
8. TSG przyjmuje ofertę, wysyłając wiadomość e-mail z potwierdzeniem na adres e-mail Użytkownika i/lub potwierdzając transakcję za pomocą narzędzi komunikacyjnych dostępnych w ramach Gry.
9. Usługa Funkcji jest uważana za wykonaną przez TSG w momencie dostarczenia Użytkownikowi Funkcji w ramach jego Konta.
10. Po dostarczeniu Użytkownikowi Funkcji, może on z niej skorzystać w Grze w dowolnym momencie, ale nie później niż w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o udostępnienie Gry („Aktywny okres”).

§13

[PŁATNOŚCI]

1. Użytkownik oświadcza, że jest upoważniony do korzystania z wybranej metody płatności oraz że wszelkie podane informacje dotyczące płatności są prawdziwe i dokładne.
2. Użytkownik upoważnia TSG i/lub odpowiedniego dostawcę usług płatniczych do obciążenia go za Usługę za pomocą wybranej metody płatności. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować wszystkie informacje rozliczeniowe (informując nas np. o zmianie adresu rozliczeniowego, numeru karty kredytowej lub daty ważności karty kredytowej), tak aby były aktualne, kompletne i dokładne oraz zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Nas i odpowiedniego dostawcę usług płatniczych w przypadku, gdy jego karta kredytowa została anulowana, zagubiona lub skradziona lub gdy bezpieczeństwo metody płatności zostało w inny sposób naruszone.
3. Wszelkie obowiązujące opłaty są regulowane z góry i – po zrealizowaniu Usług przez

Ten Square Games – w zasadzie nie podlegają zwrotowi w całości ani w części. W szczególności, każda płatność za Funkcje, po dostarczeniu Funkcji przez TSG, jest – co do zasady – ostateczna i bezzwrotna.

4. Ponieważ każda dostępna dla Użytkowników metoda płatności wymaga autoryzacji przelewu, która jest indywidualna i przypisana Użytkownikowi, uważamy każdą płatność, która pochodzi z Konta Użytkownika lub urządzenia mobilnego Użytkownika za dokonaną przez Użytkownika, chyba że zostaliśmy poinformowani przed takim przelewem o podejrzeniu złamania zabezpieczeń lub o faktycznym ich złamaniu.
5. Gdy nasze Usługi są kupowane za pośrednictwem Platform Stron Trzecich (np. App Store, Google Play), transakcja jest realizowana przez taką stronę trzecią i podlega jej regulaminowi. Nie mamy wpływu na jej przebieg i możemy otrzymywać bardzo ograniczone informacje dotyczące zakupów dokonanych przez Użytkownika. Możemy nie być w stanie dostarczyć Użytkownikowi informacji o historii zakupów, których od nas oczekuje.

§14

[FORA UŻYTKOWNIKÓW]

1. Forum Użytkowników to dowolny obszar, strona lub funkcja oferowane jako część Konta lub Gry (w tym bez ograniczeń fora dyskusyjne, panele internetowe, blogi, czaty lub funkcje wiadomości osobistych), które umożliwiają Użytkownikom przesyłanie, przekazywanie, publikowanie, wyświetlanie, tworzenie, rozpowszechnianie i/lub przeglądanie Treści i/lub komunikowanie się, udostępnianie lub wymienianie Treści z innymi Użytkownikami.
2. Aby korzystać z Forum Użytkowników, trzeba mieć Konto.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Fora Użytkowników i zawarte w nich funkcje są przeznaczone do publicznej, a nie prywatnej komunikacji. Ponadto przyjmuje do wiadomości, że wszystko, co przesyła, publikuje, przekazuje, komunikuje, udostępnia lub wymienia za pośrednictwem dowolnego Forum Użytkowników, może być oglądane przez innych Użytkowników, a zatem nie oczekuje prywatności w odniesieniu do takich przekazów lub publikacji.
4. Ten Square Games nie może zagwarantować, że Użytkownicy nie będą korzystać z pomysłów i informacji, które Użytkownik udostępni. Dlatego, jeśli Użytkownik ma pomysły lub informacje, które chciałby zachować w tajemnicy i/lub nie chce, aby inni z nich korzystali, nie powinien ich publikować w Serwisie. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za ocenę lub wykorzystanie jakichkolwiek pomysłów lub informacji, które Użytkownik może przesłać, ani za rekompensatę z tego tytułu.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści Użytkownika, które przesyła, publikuje, przekazuje, komunikuje, udostępnia lub wymienia za pośrednictwem dowolnego Forum Użytkowników oraz za konsekwencje związane z ich przesłaniem lub opublikowaniem.
6. Ten Square Games jest administratorem i moderatorem Forów Użytkowników i zastrzega sobie prawo do kontrolowania opublikowanych Treści. Ten Square Games może usuwać, modyfikować lub przenosić dowolne Treści na Forum, jeśli są one obsceniczne, obraźliwe lub dyskryminujące albo naruszają prawo lub niniejszy Regulamin, są nie na temat, powtarzają się lub zawierają tylko emotikony. Ten Square Games może ostrzec Użytkownika, że Treść, którą przesłał, nie jest zgodna z podanymi tutaj zasadami. Z tych samych powodów TSG może zamykać tematy.
7. Użytkownicy mogą komunikować się za pośrednictwem forów, grup itp. udostępnianych przez Platformy Stron Trzecich, takich jak Facebook lub Twitter. Takie fora wykraczają poza zakres Usług TSG i podlegają regulaminom Platform Stron Trzecich.

§15

[USŁUGI WSPARCIA]

1. Ten Square Games zapewnia Usługi wsparcia dla Użytkowników.
2. W ramach Usługi wsparcia Użytkownik może skontaktować się z Ten Square Games za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez swoje Konto, używając zakładki „Help” (Pomoc).
3. Usługa wsparcia jest bezpłatna i dostępna niezależnie od rejestracji Konta.
4. Przedmiotem zapytania może być dowolny aspekt świadczenia Usług przez Ten Square Games, zwłaszcza (ale nie tylko):
 - a) brak dostępu do Gry lub Konta;
 - b) problemy techniczne w ramach Gry lub Konta;
 - c) problemy z przelewem płatności.
1. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze odpowiedzi były udzielane w jak najkrótszym możliwym czasie.

§16 [TREŚCI]

1. „Treści” oznaczają wszelką komunikację, obrazy, dźwięki i wszystkie materiały, dane i informacje, które Użytkownik przesyła lub przekazuje za pośrednictwem Serwisu, lub które inni Użytkownicy przesyłają lub przekazują, w tym między innymi dowolny tekst czatu.
2. Przesyłając lub przekazując Treści podczas korzystania z Serwisu, Użytkownik potwierdza, oświadcza i gwarantuje, że takie przekazywane lub przesyłane treści:
 - a) nie są poufne ani wprowadzające w błąd;
 - b) nie naruszają żadnych przepisów, ograniczeń umownych ani innych praw osób trzecich oraz że Użytkownik ma zgodę osoby trzeciej, której dane osobowe lub własność intelektualna są zawarte w Treści;
 - c) są wolne od wirusów, adware, spyware, robaków lub innych niebezpiecznych kodów.
1. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie Użytkownika przesyłającego Treści i nie bierze odpowiedzialności za monitorowanie Serwisu pod kątem niewłaściwych Treści lub niewłaściwego postępowania.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko. Użytkownik korzystający z Serwisu może być narażony na Treści innych Użytkowników, które są obraźliwe, nieprzyzwoite lub w inny sposób niezgodne z jego oczekiwaniami.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za informacje, które publikuje w Serwisie, za jego pośrednictwem lub w związku z nim, i które udostępnia innym.
4. W przypadku przesyłania przez Użytkownika spamu (niezamówionych informacji o charakterze handlowym), Ten Square Games zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego uniemożliwienia takiemu Użytkownikowi przesyłania wiadomości w ramach Serwisu.

§17

[LICENCJA DLA TEN SQUARE GAMES]

1. Użytkownik niniejszym udziela Ten Square Games nieodwołalnej, wieczystej, zbywalnej, nieodpłatnej, ogólnoswiatowej licencji (w tym z prawem do udzielania sublicencji i cesji na rzecz osób trzecich) oraz przyznaje prawo do kopiowania, zwielokrotniania, poprawiania, dostosowywania, modyfikowania Treści, tworzenia z nich dzieł zależnych, produkowania, komercjalizowania, publikowania, rozprowadzania, sprzedawania, udzielania licencji i sublicencji, przekazywania, wynajmowania, transmitowania, wyświetlania i prezentowania publicznie lub udostępniania drogą elektroniczną, nadawania, podawania do publicznej wiadomości za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych, wyświetlania, wykonywania, wprowadzania do pamięci

- komputera i ogólnosiwiatowej sieci Internet oraz wykorzystywania w praktyce w jakikolwiek sposób takich Treści, jak również dzieł zależnych.
2. Użytkownik zobowiązuje się do tego, że nie będzie korzystać z prawa do oznaczenia Treści swoim nazwiskiem lub pseudonimem i/lub z jakichkolwiek praw osobistych, które mogą mu przysługiwać do Treści, niezależnie od tego, czy Treści zostały w jakikolwiek sposób zmienione.
 3. Ten Square Games nie rości sobie praw własności do Treści i żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu ograniczenia jakichkolwiek praw Użytkownika do korzystania z Treści Użytkownika. Ten Square Games nie ma obowiązku monitorowania ani egzekwowania praw własności intelektualnej Użytkownika do Treści.

§18

[INTERAKCJE UŻYTKOWNIKÓW]

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje interakcje z innymi Użytkownikami Serwisu i innymi podmiotami, z którymi współdziała za pośrednictwem Serwisu. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do angażowania się w ewentualne spory, ale nie ma takiego obowiązku. Jednocześnie Ten Square Games zrzeka się wszelkich domniemych lub rzeczywistych obowiązków w zakresie monitorowania sporów między Użytkownikami.

§19

[ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z SERWISU PRZEZ UŻYTKOWNIKA]

1. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Serwisu w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny.
2. Aby zakończyć korzystanie z Serwisu, należy skontaktować się z TSG wysyłając wiadomość za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub za pośrednictwem Konta, korzystając z zakładki „Help” (Pomoc).
3. Po zakończeniu korzystania z Serwisu, Ten Square Games usunie Konto.

§20

[ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ TSG]

1. Ten Square Games może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem z zachowaniem 14 – dniowego terminu wypowiedzenia, z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana przepisów regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Ten Square Games i Użytkownika określone w Regulaminie lub zmiana interpretacji powyższych przepisów w wyniku orzeczeń sądów, decyzji, zaleceń lub wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, a także zmiana innych przepisów prawa wpływająca na relacje Ten Square Games z Użytkownikiem;
 - b) zmiana sposobu świadczenia Usług lub zmiana Usług świadczonych przez Ten Square Games, spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług spowodowana wprowadzeniem nowych lub wycofaniem istniejących funkcji przez Ten Square Games;
 - d) zaprzestanie udostępniania określonej Gry z powodów podatkowych lub ekonomicznych albo ze względu na strategię rozwoju TSG;

- e) zmiana sposobu świadczenia Usług w związku ze zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Ten Square Games;
 - f) naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczących ograniczeń w korzystaniu z Serwisu określonych w § 3 lub naruszenie obowiązującego prawa przez Użytkownika podczas lub w związku z korzystaniem z Serwisu.
1. Ten Square Games może zawiesić Konto w przypadku podejrzenia:
 - a) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, dotyczących ograniczeń w korzystaniu z Serwisu określonych w § 3 lub naruszenia obowiązującego prawa przez Użytkownika podczas lub w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - b) celowe działanie Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, stron trzecich lub Ten Square Games.
 1. Ten Square Games może zawiesić Konto na czas wymagany do ustalenia podstaw wyżej wskazanych okoliczności, jednak tylko na okres nieprzekraczający 14 dni.
 2. Ten Square Games może zablokować Konto i rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
 - a) naruszenie niniejszego Regulaminu, w szczególności ograniczeń Serwisu określonych w § 3 lub naruszenie obowiązującego prawa przez Użytkownika podczas lub w związku z korzystaniem z Serwisu.;
 - b) celowe działanie Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, stron trzecich lub Ten Square Games.
 1. Po zakończeniu świadczenia Usług Użytkownik traci dostęp do Konta wraz z nazwą Użytkownika i postacią w Serwisie, a także wszelkie korzyści, przywileje, zdobyte i zakupione przedmioty związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, w tym również Funkcje. Ten Square Games nie ma obowiązku kompensowania takich strat lub uzyskanych wyników.
 2. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, z którym TSG rozwiązała Umowę ze względu na działania Użytkownika.

§21 [PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI]

1. Użytkownik może złożyć Reklamację dotyczącą Usług, które TSG mu świadczyła lub które, jego zdaniem, powinna mu świadczyć („**Reklamacja**”).
2. Użytkownik może złożyć Reklamację, wysyłając wiadomość za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez Konto Użytkownika, używając zakładki „Help” (Pomoc).
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę Użytkownika, identyfikator Użytkownika (UID), adres e-mail, okoliczności uzasadniające Reklamację i wskazanie proponowanego rozstrzygnięcia.
4. Ten Square Games rozpatruje Reklamacje i odpowiada na nie tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia Reklamacji.
5. TSG przesyła odpowiedź na Reklamację na adres e-mail Użytkownika, jeśli został podany. W przeciwnym razie TSG korzysta z innych środków komunikacji z Użytkownikiem, zwłaszcza w ramach Konta.
6. W celu wypełnienia obowiązków wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), TSG informuje o stronie internetowej podmiotu Komisji Europejskiej ds. internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dotyczących sporów konsumenckich, dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
7. Przy rozstrzygnięciu sporów z konsumentami, Ten Square Games nie zobowiązała się

do korzystania z usług podmiotów zajmujących się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów (ADR). Użytkownik, który nie jest zadowolony z odpowiedzi lub rozstrzygnięcia Reklamacji, może złożyć pozew do właściwego sądu.

§22 [PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY]

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy (dotyczy to zarówno Umowy w zakresie prowadzenia Konta i świadczenia Gry jak i w zakresie świadczenia Funkcji) w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek [innych] kosztów niż przewidziane przez prawo.
2. Użytkownik może odstąpić od Umowy, przekazując Ten Square Games oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie może zostać złożone za pomocą wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. Nie ogranicza to prawa Użytkownika do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym poinformuje o swojej decyzji o odstąpieniu.
3. Oświadczenie powinno zawierać informacje niezbędne do zidentyfikowania Użytkownika i Umowy, przynajmniej nazwę Użytkownika, identyfikator Użytkownika (UID), adres e-mail i rodzaj Umowy wraz z datą zawarcia Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać za pośrednictwem naszej Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez Konto Użytkownika, używając zakładki „Help” (Pomoc).
5. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu uważa się za dotrzymany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. TSG zwraca wszystkie płatności otrzymane od Użytkownika, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od Umowy.
7. Użytkownik, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi (co dotyczy zarówno Usługi prowadzenia Konta i świadczenia Gry jak i Usługi w zakresie świadczenia Funkcji), że po jej spełnieniu utraci prawo odstąpienia od Umowy, może wyrazić zgodę na jej wykonanie natychmiast po zawarciu Umowy. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy nastąpiło już spełnienie świadczenia przez TSG.
8. Ten Square Games informuje, że w zakresie w jakim Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu przy wykorzystaniu Platform Stron Trzecich (np. pobiera aplikację mobilną z AppStore lub Google Play), takie działanie Użytkownika podlega regulacjom właścicieli tych Platform (odpowiednio Apple, Google), w tym także w zakresie ewentualnego uprawnienia Użytkownika do odstąpienia od umowy uzyskania dostępu do Aplikacji.

§23 [POWIADOMIENIA]

1. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, komunikacja między Ten Square Games a Użytkownikiem (wszelkie powiadomienia, informacje i oświadczenia) będzie prowadzona za pomocą elektronicznych środków komunikacji.
2. Użytkownik może kontaktować się z Ten Square Games za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez swoje Konto, używając zakładki „Help” (Pomoc).
3. Ten Square Games może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail, jeśli jest dostępny, a także za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych dostępnych w ramach Konta, co Użytkownik potwierdza i na co wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
4. Ten Square Games będzie przekazywać Użytkownikowi informacje wymagane przez prawo, wysyłając wiadomości na adres e-mail Użytkownika dołączony do Konta. Jeśli

Ten Square Games nie otrzymała adresu e-mail Użytkownika (zwłaszcza, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu za pośrednictwem Platform Stron Trzecich) lub gdy adres e-mail Użytkownika został unieważniony, anulowany lub gdy nie można skontaktować się z Użytkownikiem pocztą elektroniczną z innych powodów, Ten Square Games przekaze Użytkownikowi odpowiednie informacje za pośrednictwem Konta Użytkownika.

§24 [ZASADA ROZDZIELNOŚCI]

Użytkownik i Ten Square Games uzgadniają, że jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu Ten Square Games zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, w całości lub w części, przez jakiegokolwiek sąd właściwej jurysdykcji, takie postanowienie, w odniesieniu do takiej jurysdykcji, będzie nieskuteczne wyłącznie w zakresie takiego stwierdzenia nieważności lub niewykonalności bez wpływu na jego ważność lub wykonalność w jakiegokolwiek inny sposób lub w innej jurysdykcji i bez wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostają w mocy.

§25 [NIEZRZECZENIE SIĘ]

1. Zaniechanie przez Ten Square Games domagania się lub egzekwowania ścisłego wykonywania przez Użytkownika jakichkolwiek postanowień Regulaminu albo nieskorzystanie z jakichkolwiek praw z niego wynikających, nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się przez Ten Square Games ani jako jej rezygnacja z prawa do dochodzenia takich postanowień lub praw albo powoływania się na nie w innym przypadku.
2. Z wyjątkiem przypadków jasno i wyraźnie określonych w Regulaminie, żadne oświadczenia, stwierdzenia, zgody, zrzeczenia się lub inne działania albo zaniechania ze strony Ten Square Games nie będą uważane za zmianę Regulaminu ani za prawnie wiążące, chyba że zostaną udokumentowane w formie pisemnej, ręcznie podpisane przez Użytkownika i należycie wyznaczonego członka zarządu Ten Square Games.

§26 [SIŁA WYŻSZA]

Ani Ten Square Games ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie niniejszej Umowy wynikające z przyczyn niezależnych od Ten Square Games lub Użytkownika, w tym między innymi za niewykonanie niniejszej Umowy z powodu nieprzewidzianych okoliczności lub przyczyn pozostających poza kontrolą Ten Square Games lub Użytkownika, takich jak klęski żywiołowe, wojna, terroryzm, zamieszki, embarga, działania władz cywilnych lub wojskowych, pożar, powódzie, wypadki, strajki lub braki środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów.

§27 [ZMIANY W REGULAMINIE]

1. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili co najmniej z jednej z ważnych przyczyn wskazanych poniżej:
 - a) zmiana przepisów regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Ten Square Games i Użytkownika określone w Regulaminie lub zmiana interpretacji powyższych przepisów w wyniku orzeczeń sądów, decyzji, zaleceń lub wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, a także zmiana innych przepisów prawa

- wpływająca na relacje Ten Square Games z Użytkownikiem;
- b) zmiana sposobu świadczenia Usług lub zmiana Usług świadczonych przez Ten Square Games, spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług spowodowana wprowadzeniem nowych lub wycofaniem istniejących funkcji przez Ten Square Games;
 - d) zmiana sposobu świadczenia Usług w związku ze zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Ten Square Games.
1. Ten Square Games poinformuje Użytkowników o zmianach i przekaże im jednolity tekst Regulaminu, zamieszczając go na Witrynie oraz – w przypadku Użytkowników posiadających Konto – wysyłając go na adresy e-mail dołączone do Kont lub w inny sposób w ramach Konta. Jeśli Ten Square Games nie otrzymała adresu e-mail Użytkownika (zwłaszcza, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu za pośrednictwem Platform Stron Trzecich) lub gdy adres e-mail Użytkownika został unieważniony, anulowany lub gdy nie można skontaktować się z Użytkownikiem pocztą elektroniczną z innych powodów, spółka Ten Square Games przekaże Użytkownikowi jednolity tekst Regulaminu za pośrednictwem Konta Użytkownika.
 2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po 7 dniach od powiadomienia o niej Użytkowników, chyba że inna data zostanie wskazana przez TSG, lecz nie krótsza niż 7 dni od dnia powiadomienia. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmieniony Regulamin, ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia do czasu wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przesyłając informację do Ten Square Games za pośrednictwem Witryny, zakładka „Support” (Wsparcie) lub za pośrednictwem Konta Użytkownika – zakładka „Help” (Pomoc).

§28

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Regulamin jest dostępny w jego aktualnej wersji pod adresem: <https://tensquaregames.com/wp-content/uploads/Regulamin-świadczenia-usług.pdf>
2. W zakresie w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, za miejsce świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy Strony uważają siedzibę TSG.
3. Umowa podlega wyłącznie prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W najszerszym dopuszczalnym zakresie wyłącza się stosowanie postanowień prawa międzynarodowego prywatnego oraz ustala się wyłączną jurysdykcję sądów polskich.
5. Regulamin został sporządzony w języku polskim i angielskim. W razie rozbieżności między wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygająca jest wersja polska.
6. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze postanowienia Ten Square Games w zakresie objętym Regulaminem.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

Ten Square Games SA ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław Poland

e-mail: support_pl@tensquaregames.com

- Ja/My^o niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

- Data zawarcia umowy,

- nazwa Użytkownika i identyfikator Użytkownika (UID),

- Adres e-mail Użytkownika(-ów)
- Podpis Użytkownika(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.